

**ONLINE RATING SCALE FOR
THE LIFE DISTRESS INVENTORY**

SUWANNEE SUKSAWAS

**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2011**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

Copyright by Mahidol University

ONLINE RATING SCALE FOR THE LIFE DISTRESS INVENTORY

SUWANNEE SUKSAWAS 5036639 EGTI/M

M.Sc. (TECHONOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SUCHEERA PHATTHARAYUTTAWAT, Ph.D. (PSYCHOLOGY), SONGPOL ONGWATTANAKUL, Ph.D. (COMPUTER ENGINEERING)

ABSTRACT

This study is an extension to the development of an online rating scale for The Life Distress Inventory questionnaire which was originally paper-pencil based. The two main objectives of this study were to develop the Life Distress Inventory (LDI), computerized version, and to store the information into a database which clinicians, researchers, and specialists in psychology could use to generate reports for future use. An online rating scale for the LDI questionnaire was developed to support the data gathering process, which allows the public to access and fill in the LDI questionnaire online. Additional information, such as some personal data, is required for every questionnaire. All participants must fill in their personal information and 20 questions from the LDI questionnaire via the internet.

The analysis involved a data mining technique called clustering. Clustering is a common tool used to divide data into groups (clusters). Data with the same or similar features are arranged in the same group. Segmentation of the data can be interpreted as knowledge governed by the data. In general, this work is in line with the field of Knowledge Discovery in Database (KDD).

The results found that specialists had high satisfaction with the LDI computerized version as an online version for The Life Distress Inventory, and the other results reflect that it will be highly promising to discover hidden knowledge from the online version of The Life Distress Inventory database. The system is more knowledgeable because of an excellent database system and web application as a measure of life distress inventory, which allows for an interaction between clinician, researcher, and all participants. All data is more up-to-date when analyzed by the clinicians, researchers, and psychology specialists.

**KEY WORDS : THE LIFE DISTRESS INVENTORY/
DATA MINING / CLUSTERING**

88 pages

แบบสำรวจสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดระบบออนไลน์

ONLINE RATING SCALE FOR THE LIFE DISTRESS INVENTORY

สุวรรณณี สุขสวัสดิ์ 5036639 EGTI/M

วท.ม (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: สุชีรา ภัทรายุทธวรรณ, Ph.D. (PSYCHOLOGY)

ทรงพล อังควัฒนกุล Ph.D. (COMPUTER ENGINEERING)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบสำรวจสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด (The Life Distress Inventory: LDI) รูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งแบบสอบถามฉบับดั้งเดิมนั้นอยู่ในรูปแบบกระดาษ และทำการสกัดองค์ความรู้ที่ซ่อนอยู่ในธนาคารข้อมูลของแบบสำรวจสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด โดยระบบธนาคารข้อมูล LDI ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการเก็บข้อมูล ซึ่งบุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาทำแบบทดสอบ LDI ฉบับคอมพิวเตอร์ได้ด้วยวิธีการออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ทำแบบทดสอบจะต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวและทำแบบทดสอบจำนวน 20 ข้อและทำการจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามทั้งหมดลงในฐานข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการจัดกลุ่มข้อมูล (clustering) เป็นหนึ่งในเทคนิคของการทำเหมืองข้อมูล (Data mining) ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธี Clustering นี้เป็นการทำเหมืองข้อมูลโดยจะแบ่งชุดข้อมูลออกเป็นกลุ่ม (cluster) นำข้อมูลที่มีคุณลักษณะเหมือนกัน หรือคล้ายกันจัดไว้ในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งการแบ่งกลุ่มที่เกิดจากข้อมูลนี้สามารถตีความเป็นองค์ความรู้ได้

ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้แบบสำรวจสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดฉบับรูปภาพในรูปแบบคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจกับแบบทดสอบที่ถูกพัฒนาขึ้น และผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นอีกว่ามีความเป็นไปได้สูง ที่จะพบองค์ความรู้ที่ซ่อนอยู่ในฐานข้อมูล รวมทั้งแบบสำรวจสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียดระบบออนไลน์ที่ทำการพัฒนาขึ้น ยังทำให้ผู้ทำการประเมินทราบผลได้ด้วยตนเอง และผู้มีประสบการณ์ด้านจิตวิทยาได้นำข้อมูลไปศึกษาและใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการวิจัยต่อไปในอนาคต