

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์)สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

Copyright by Mahidol University

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

NURSES' JOB SATISFACTION AT BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL.

นางนิตยา ธนกาญจน์ 5137639 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ด., พีระ ครีกครั้นจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อวัดระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล โดยศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีสถานภาพสมรสโสด ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี ระยะเวลาในการทำงานในโรงพยาบาล 1-5 ปี และทำงานแผนกผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 43.2, 74.8, 92.8, 54.7 และ 65.5 ตามลำดับ พยาบาลวิชาชีพมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 68.3 โดยมีความพึงพอใจในด้านด้านลักษณะงานมากที่สุด ยกเว้นด้านรายได้สวัสดิการที่ต่ำสุด การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 66.2 โดยการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับสูงที่สุด ยกเว้นด้านการได้รับทรัพยากรอยู่ในระดับต่ำที่สุด ลักษณะของโรงพยาบาลดึงดูดใจโดยรวมอยู่ในระดับสูงคิดเป็นร้อยละ 56.1 โดยลักษณะของโรงพยาบาลดึงดูดใจด้านสัมพันธ์ภาพกับแพทย์อยู่ในระดับสูงที่สุด รองลงมา คือ ด้านความเป็นอิสระและการควบคุมสิ่งแวดล้อมในการทำงานมีระดับต่ำที่สุด ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน และ ลักษณะของโรงพยาบาลดึงดูดใจพบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับสูงกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ $p\text{-value} < .001$

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยคือควรมีการเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานมากขึ้นโดยผู้บริหารควรให้รางวัลและคำชมเชยกับพนักงานที่ทำงานมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการศึกษาต่อโดยการจัดหาทุนการศึกษาหรือจัดเวลาให้สะดวก และใช้ช่องทางทำให้ข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพสูงของโรงพยาบาลช่วยในการให้ข้อมูลและทำความเข้าใจ ที่ถูกต้องตรงกันกับพนักงาน รวมทั้งควรมีโครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในการทำงานและมีโครงการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลเพื่อให้พยาบาลมีความรู้ สามารถตัดสินใจในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน/ พยาบาลวิชาชีพ/ การเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน/

ลักษณะของโรงพยาบาลดึงดูดใจ /โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

NURSES' JOB SATISFACTION AT BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL.

NITTAYA THANAKARN 5137639 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH Dr.P.H., PEERA

KRUGKRUNJIT M.Sc.(Bios)

ABSTRACT

The purpose of this descriptive study was to measure the level of nurses' job satisfaction at Bumrungrad International Hospital. The study population consisted of 139 nurses at Bumrungrad International Hospital. The data were collected by questionnaire. The statistics used in this research were percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation.

The results show that most of the nurses in Bumrungrad International Hospital were 26-30 years old, single, have been working there for a durations of 1-5 years, and had a Bachelor's degree (43.2, 74.8, 92.8, 54.7 and 65.5%, respectively). The nurses had an overall job satisfaction level of 68.3%. While most were satisfied with their work, they were dissatisfied with their pay. The level of empowerment was high, at 66.2%. Most were satisfied with their information, but were dissatisfied with their resources. It was found that the magnet hospital characteristics were at the high level of 56.1%. The research found that empowerment and magnet hospital characteristics were positively correlated at a highly significant level of <0.001.

This research suggests the need to increase job satisfaction. The administration should to give rewards and compliments to nurses who work effectively, and support education by sponsoring career development. It is recommended to use effective hospital communication in order to disseminate information and improve understanding. The administration should implement a project to improve the job environment and improve nursing.

KEY WORDS: JOB SATISFACTION/ REGISTERED NURSE/**EMPOWERMENT/MAGNET HOSPITAL CHARACTERISTICS/****BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL**

128 pages