

**TEACHERS' PERCEPTION ON COMMUNICATION STYLES  
AND LEADERSHIP BEHAVIORS OF PRIVATE SCHOOL  
PRINCIPALS IN NAKORNPATTHOM EDUCATIONAL AREA 2,  
THAILAND**



**A THESIS SUMMITTED IN PARTIAL FULLFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(EDUCATIONAL MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2010**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

TEACHERS' PERCEPTION ON COMMUNICATION STYLES AND LEADERSHIP BEHAVIORS OF PRIVATE SCHOOL PRINCIPALS IN NAKORNPATTHOM EDUCATIONAL AREA 2, THAILAND

VORAVADEE KIM 5137249 SHEM/M

M.Ed. (EDUCATIONAL MANAGEMENT)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: NARANAN SURIYAMANE, Ed.D., ARISARA LEKSANSERN, Ed.D., NUG-ROB RAWANGKARN, M.Ed.

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the communication styles and leadership behaviors of private school principals in Nakornpathom educational area 2, and to compare teachers' perception towards the communication styles and leadership behaviors of private school principals based on their teachers' personal characteristics. Also the study examined the relationship between communication styles and leadership behaviors of the private school principals.

The research method applied in this study was a descriptive survey by using a questionnaire as the main instrument. The Audit of Administrator Communication (AAC) developed by Valentine in 1978 and the Leadership Behavior Description Questionnaires (LBDQ) developed by Halpin in 1966 were used as tools for collecting data. As a result of this study, it was found that the private school principals were rated high in communication styles in term of affective involver, informer, and developer. However, in terms of encourager, the principals were rated at a moderate level and were rated high in leadership behaviors, both in initiating structure and consideration. The study also found that the personal characteristics of the teachers, including age, educational level, and teaching experience had an influence on teachers' perception in communication styles. In addition, the age of the teachers had an influence on teachers' perception in leadership behaviors.

The suggestions of this study were principals should explain their objectives and goals clearly to teachers and allow teachers to become more aware of the processes involved in school management, principals should give them a chance to participate in decision- making. A variety of opinions and different ways of thinking will lead to more effective solutions. Principals should make them feel like they are part of the school. There are many ways to improve oneself in order to become a better principals in the future, such as taking leadership training courses, attending seminars, seeking internships within country and abroad in order to increase his/ her expertise. Moreover, principals should give teachers an opportunity to evaluate their management styles periodically because the evaluation is the important process to make school management work effectively.

KEY WORDS: COMMUNICATION STYLE/ LEADERSHIP BEHAVIOR/ TEACHERS' PERCEPTION/ PRIVATE SCHOOL PRINCIPAL

174 pages

ความคิดเห็นของครูทางด้าน การสื่อสารและความเป็นผู้นำของผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2

TEACHERS' PERCEPTION ON COMMUNICATION STYLES AND LEADERSHIP BEHAVIORS OF PRIVATE SCHOOL PRINCIPALS IN NAKORNPATHOM EDUCATIONAL AREA 2, THAILAND

วราดี คิม 5137249 SHEM/M

ศษ.ม. การบริหารจัดการด้านการศึกษา

คณะกรรมการการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นฤนันท์ สุริยมณี, Ed.D., อริศรา เล็กสรรเสริญ, Ed.D., นักรบ ระวังการณ์, M.Ed.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการสื่อสารและพฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะส่วนบุคคลของครู กับรูปแบบการสื่อสารและพฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน รวมถึงศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของรูปแบบการสื่อสารและพฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 2

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามรูปแบบการสื่อสารที่เรียกว่า The Audit of Administrator Communication (AAC) ของ Valentine และแบบสอบถามพฤติกรรมความเป็นผู้นำที่เรียกว่า Leadership Behavior Description Questionnaires (LBDQ) ของ Halpin เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่าผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชนมีรูปแบบการสื่อสารแบบใช้ความรู้สึกเกี่ยวข้อง, แบบผู้บอกแจ้ง และแบบนักพัฒนาอยู่ในระดับสูง แต่มีรูปแบบการสื่อสารแบบผู้สนับสนุนอยู่ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมความเป็นผู้นำด้านมุ่งงาน และมุ่งสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง และพบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูในด้านอายุ, การศึกษา และประสบการณ์การทำงานมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของครูต่อรูปแบบการสื่อสาร และคุณลักษณะส่วนบุคคลของครูในด้านอายุมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของครูต่อพฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้อำนวยการ โรงเรียนเอกชน

จากการวิจัยในครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าผู้อำนวยการโรงเรียนควรอธิบายถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนให้ครูเข้าใจอย่างชัดเจน และอนุญาตให้ครูมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการ รวมถึงให้โอกาสครูในการมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจต่างๆภายในโรงเรียน เพราะความคิดเห็นและวิธีการคิดที่แตกต่างจะทำให้การแก้ปัญหามีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้อำนวยการควรทำให้ครูรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียน และผู้อำนวยการควรที่จะพัฒนาตนเองให้เป็นผู้อำนวยการที่ดี โดยการเข้ารับการอบรมฝึกทักษะความเป็นผู้นำ เข้าร่วมสัมมนา รวมถึงการฝึกงานในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญ และที่สำคัญผู้อำนวยการควรเปิดโอกาสให้ครูประเมินรูปแบบการบริหารจัดการของผู้อำนวยการ เพราะว่าการประเมินผลคือกระบวนการสำคัญในการที่จะทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น