

ผลของการใช้แนวปฏิบัติการพยาบาลการเตรียมความพร้อมญาติผู้ป่วยในการเผชิญ  
ภาวะวิกฤตของผู้ป่วย ต่อการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย  
ขณะอยู่ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน



น้ำทิพย์ ประสิทธิ์การ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลผู้ใหญ่)  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ผลของการใช้แนวปฏิบัติการพยาบาลการเตรียมความพร้อมญาติผู้ป่วยในการเผชิญภาวะวิกฤตของผู้ป่วย  
ต่อการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย ขณะอยู่ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

THE EFFECTS OF CLINICAL NURSING PRACTICE GUIDELINES FOR READINESS  
PREPARATION OF CAREGIVERS IN DEALING WITH PATIENT CRISES ON CAREGIVERS'  
NEEDS RESPONSE AT THE EMERGENCY DEPARTMENT

นำทิพย์ ประสิทธิ์การ 5037323 NSAN/M

พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : วัลย์ลดา ฉันท์เรืองวนิชย์, พย.ค., อรพรรณ โตสิงห์, พย.ค.,  
คนุลา จามจรี, กศ.ค.

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองเพื่อศึกษาผลของการใช้แนวปฏิบัติการพยาบาลการเตรียมความพร้อมญาติผู้ป่วยในการเผชิญภาวะวิกฤตของผู้ป่วย ต่อการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย ขณะอยู่ในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติสายตรงของผู้ป่วยในภาวะวิกฤต ที่เข้ารับ การรักษาในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 72 ราย ระหว่างเดือนตุลาคม 2551 ถึงเดือนมกราคม 2553 กลุ่มควบคุมให้การพยาบาลตามปกติ ส่วนกลุ่มทดลองให้การพยาบาลตามแนวปฏิบัติการพยาบาลการเตรียมความพร้อมญาติผู้ป่วยในการเผชิญภาวะวิกฤตของผู้ป่วย ซึ่งแนวปฏิบัติการพยาบาลนี้ใช้ทฤษฎีของอากิลเดรา (Aguilera, 1994) การเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินการได้รับการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วยก่อนจำหน่ายผู้ป่วยออกจากหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบสถิติที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มทดลองที่ได้รับการพยาบาลตามแนวปฏิบัติการพยาบาลการเตรียมความพร้อมญาติผู้ป่วยได้รับการตอบสนองความต้องการมากกว่ากลุ่มควบคุมที่ได้รับการพยาบาลตามปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ ) โดยในกลุ่มทดลองมีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.68 (SD = .29) และกลุ่มควบคุมมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.85 (SD = .37) ผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำแนวปฏิบัติการพยาบาลไปใช้เมื่อมีบุคลากรเพียงพอ มีสถานที่พร้อมในการดูแลญาติผู้ป่วยที่เป็นสัดส่วน และบุคลากรที่ให้คำแนะนำต้องผ่านการอบรมด้านการให้คำปรึกษา

คำสำคัญ: การได้รับการตอบสนองความต้องการของญาติ/การเตรียมความพร้อมญาติ / การเผชิญภาวะวิกฤต /  
แนวปฏิบัติการพยาบาล / หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

THE EFFECTS OF CLINICAL NURSING PRACTICE GUIDELINES FOR READINESS PREPARATION OF CAREGIVERS IN DEALING WITH PATIENT CRISES ON CAREGIVERS' NEEDS RESPONSE AT THE EMERGENCY DEPARTMENT

NAMTHIP PRASITTIKAN 5037323 NSAN/M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: WALLADA CHANRUANGVANICH, D.N.S., ORAPAN THOSINGHA, D.N.S., DANULADA JAMJUREE, Ed.D.

ABSTRACT

This was a quasi-experimental research study which aimed to study the effects of clinical nursing practice guidelines for readiness preparation of caregivers in dealing with patient crises on caregivers' needs response at the emergency department. The sample consisted of 72 direct caregivers of crisis patients who were admitted at the emergency department of Banrai Hospital, Uthaitanee Province between October 2008–January, 2010. Clinical nursing practice guidelines were developed using Aguilera Theory (Aguilera, 1994). The control group was given normal clinical nursing treatment, whereas the experimental group received clinical nursing treatment according to the practice guidelines for readiness preparation of caregivers in dealing with patient crises. The research method used was a questionnaire to assess the effectiveness of caregivers' needs response prior to hospital discharge. The data analysis was carried out by t-test.

The research revealed that the experimental group had a higher level of needs response than the control group with statistical significance at  $p < .01$ . The experimental group had a needs response average value equal to 3.68 (SD = .29) and the control group had the average value equal to 2.85 (SD = .37). The research suggests applying these clinical nursing practice guidelines when there are sufficient personnel, adequate resources available for caregivers, and trained counseling staff.

KEY WORDS: CAREGIVERS' NEEDS RESPONSE / CLINICAL NURSING PRACTICE GUIDELINES / DEALING WITH CRISIS / EMERGENCY DEPARTMENT / READINESS PREPARATION OF CAREGIVER

117 pages