

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลการจัดการค่าตอบแทนตามผลงานในงานสร้างเสริมสุขภาพและ  
ป้องกันโรคของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผลของการจัดการค่าตอบแทนตามผลงานในงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร

FACTORS RELATED TO PERFORMANCE BASED PAYMENT ON HEALTH PROMOTION AND PREVENTION OF NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE REGION 13 BANGKOK

ปิยรัตน์ ตรีประพิณ 4936318 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: พีระ ครีกกรณ์จิตร วท.ม., ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ด.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านทรัพยากรบริหาร กระบวนการบริหาร จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ และการสนับสนุนของแม่ข่ายต่อผลของการจัดการค่าตอบแทนตามผลงานด้านความครอบคลุมบริการและความพึงพอใจของผู้ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหาร ผู้จัดการ หรือผู้แทนคลินิกชุมชนอบอุ่นในเขตกรุงเทพมหานครที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนตามผลงานในปีงบประมาณ 2550 จำนวน 98 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และแบบบันทึกข้อมูลจากผลการดำเนินงานจัดสรรค่าตอบแทนตามความครอบคลุมบริการในปีงบประมาณ 2550 ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 13 กรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้สถิติสหสัมพันธ์เพียร์สัน และเพียร์สัน ไค์สแควร์

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลการประเมินความครอบคลุมบริการส่วนมากอยู่ในระดับ C ความพึงพอใจต่อการจัดการค่าตอบแทนตามผลงาน อยู่ในระดับปานกลาง ความเหมาะสมของทรัพยากรบริหารในหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ความพร้อมของกระบวนการบริหารในหน่วยงานอยู่ในระดับน้อย และการสนับสนุนของแม่ข่ายอยู่ในระดับมาก และพบว่าปัจจัยด้าน ทรัพยากรบริหาร กระบวนการบริหาร จำนวนประชากรที่รับผิดชอบ และการสนับสนุนของแม่ข่ายไม่มีความสัมพันธ์กับความครอบคลุมบริการงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค แต่ทรัพยากรบริหาร และกระบวนการบริหารมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $r = 0.394, P = 0.001$  และ  $r = 0.278, P = 0.014$  ตามลำดับ) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการพิจารณากำหนดนโยบาย กระบวนการทำงาน การใช้วิธีการกระตุ้นบริการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานในงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ในกลุ่มคลินิกชุมชนอบอุ่น ทั้งนี้เพื่อผลสัมฤทธิ์ในงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคต่อไป

คำสำคัญ: การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค / คลินิกชุมชนอบอุ่น

FACTORS RELATED TO PERFORMANCE BASED PAYMENT ON HEALTH PROMOTION AND PREVENTION OF NATIONAL HEALTH SECURITY OFFICE REGION 13 BANGKOK

PIYARAT THREEPRAPIN 4936318 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PEERA KRUGKRUNJIT M.Sc., PIYATHIDA TRIDECH Dr.P.H.

ABSTRACT

This study is descriptive research, the objective of the research is to study the relationship between factors, management resources, management process, target population, support from network masters and performance based payment, and service coverage and satisfaction of service providers. The study population were administrators, managers and representatives of primary care units (private) in Bangkok Metropolis which received allocative payment accordingly with performance in the fiscal year ending 2007 CE, totaling 98 persons. Information was collected from mailed questionnaires relating to payment and service coverage of the National Health Security Office, region 13, Bangkok. Statistics employed were percentage, mean, and standard deviation. Relationship analysis was undertaken by using Pearson's coefficient and Pearson's Chi square.

Research found that the most of the service coverage was at the medium level, adequacy of management resource was at the medium level, the readiness of management processes in service unit was low; however, support from network masters was at a high level. The study found no relationship between management resources, management process, target population, support from network masters and service coverage and health promotion and disease prevention, but there was a relationship between management process and satisfaction of service providers with a statistical significance. The administrators of the National Health Security Office could use this research as baseline information in formulating policy, working process, motivation and incentives to stimulate the service of health promotion and disease prevention by private primary care units.

KEYWORDS: PERFORMANCE BASED PAYMENT / HEALTH PROMOTION /  
DISEASE PREVENTION / PRIVATE PRIMARY CARE UNITS

152 pages