

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
กรณีศึกษา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ.2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กรณีศึกษากรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY: A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF DISEASE
CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

จิตติญา ลัดดาภรณ์ 4936326 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช, บช.บ.(เกียรตินิยม), M.P.H., ศ.ค., พีระ ศรีกรศรีจันทร์,
วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์เพื่อประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามความคิดเห็นของข้าราชการ และพนักงานราชการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่าง เป็นข้าราชการ พนักงานราชการที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในส่วนกลาง จำนวน 264 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลจาก แบบสอบถาม รวมทั้งศึกษาข้อมูลจากเอกสาร/รายงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและ การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน โดยมีระยะเวลาเก็บข้อมูลตั้งแต่ 4 มิถุนายน 2551 - 20 มิถุนายน 2551

ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการ พนักงานราชการ ส่วนใหญ่(ร้อยละ 84.5) ประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมควบคุมโรคในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านคือ ด้านการเตรียมความพร้อม ด้านการปฏิบัติ ด้านการวัด และจัดการความรู้ และด้านผลลัพธ์การดำเนินการ อยู่ในระดับมาก สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มี 3 ตัวแปร ได้แก่ เป้าหมายขององค์กร ($r = 0.58, p < 0.001$) การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร ($r = 0.67, p < 0.001$) และระดับการศึกษา ($r = -0.21, p < 0.001$) โดย 2 ปัจจัยแรกมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ส่วนปัจจัยสุดท้ายคือระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ในเชิงลบ โดยปัจจัยทั้งหมดร่วมกันอธิบายการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามความคิดเห็นของข้าราชการ พนักงานราชการได้ร้อยละ 66.30 ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพฯ ที่พบมากที่สุด คือ การเข้ามามีส่วนร่วมของบุคลากรยังมีไม่มากนัก และยังไม่สามารถผสมผสานการพัฒนาคุณภาพฯ เข้ากับเนื้องานปกติได้เท่าที่ควร ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพฯ และควรให้ความสำคัญในการผลักดันสนับสนุนนโยบายอย่างจริงจังและควรมีการติดต่อสื่อสาร และการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพฯ อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ / การประเมินผล / การปฏิบัติงาน

**PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY: A CASE STUDY OF
DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH**

JITTIYA LUDDAGLOM 4936326 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION

**THESIS ADVISOR COMMITTEE : PIYATHIDA TRIDECH, B.A.(Acc.), M.P.H.,
Dr.P.H., PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc.(Bios)**

ABSTRACT

This study is an analytical research to assess the level of recognition of Public Sector Management Quality, factors influencing activities regarding Public Sector Management Quality, including obstacles to quality improvement among government officials in the Department of Disease Control (DDC), Ministry of Public Health. The survey was conducted with a sample of 264 officials using validated questionnaires and also through analysis of documents on Public Sector Management Quality activities. Descriptive statistical and step-wise multiple regression were used for analysis. Data was collected from June 4-20, 2008.

The results revealed that 84.5% of the samples assessed the Public Sector Management Quality at a high level with an average score of 3.84. It was also demonstrated that the recognition of the necessary stages (preparatory phase, implementation, knowledge management and work outcome) in Public Sector Management Quality was also perceived by the samples at a high level. The significant factors that influenced Public Sector Management Quality were organization's goal ($r=0.58$, $p<0.001$) and internal communications ($r=0.67$, $p<0.001$), which revealed the positive impact, whereas level of education ($r=-0.21$, $p<0.001$) showed the negative impact. These 3 factors could explain Public Sector Management Quality according to the opinion of the officials at level of 66.3%. The obstacles of conducting Public Sector Management Quality were the inadequate participation of the officials and integration of Public Sector Management Quality to the routine work. There should be the policy support from executive level for encouraging all officials to participate voluntarily in quality improvement activities.

**KEY WORDS : PUBLIC SECTOR MANAGEMENT QUALITY /
ASSESSMENT / WORK OPERATION**

142 pages.