

การวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานระบบการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉิน
ก่อนถึงโรงพยาบาลในชุมชนที่เลือกสรร



สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน)
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ.2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานระบบการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลในชุมชนที่เลือกสรร
SITUATIONAL ANALYSIS OF PRE – HOSPITAL CARE SYSTEM FOR EMERGENCY PATIENTS IN
SELECTED COMMUNITY

นรพร เยี่ยมเจิม 4937021 RACN/M

พย.ม. (การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : แสงทอง ชีระทองคำ, Ph. D. (Nursing), นพวรรณ เป็ยชื่อ, Ph. D. (Nursing)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อวิเคราะห์การดำเนินงานระบบการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลในชุมชนที่เลือกสรร โดยใช้แนวคิดโมเดลคุณภาพการดูแลของโดนาบีเดียน กลุ่มตัวอย่างคือผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการระบบการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาล หมู่ 6 ตำบลระบำ อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ผู้ให้บริการ ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและเจ้าหน้าที่อาสาสมัครปฐมพยาบาล ซึ่งอาศัยอยู่ในหมู่ 6 และหมู่บ้านใกล้เคียง เลือกแบบเจาะจง กลุ่มละ 10 คน และสุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มออกเป็นสองกลุ่ม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม 2 ครั้ง ครั้งละ 60 นาที ห่างกัน 3 สัปดาห์ โดยใช้แนวคำถามที่ผู้ศึกษาสร้างตามกรอบแนวคิดโมเดลคุณภาพของโดนาบีเดียน วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้สถิติบรรยาย และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่าผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการให้ข้อมูลที่สำคัญมีความสอดคล้องกัน คือ สถานการณ์ด้านโครงสร้าง ควรมีการเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการ รวมทั้งความรู้และทักษะของผู้ให้บริการ แนวทางการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉินและระบบการปฏิบัติงานซับซ้อน มีการปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระบบการบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานที่มีจำนวนมากและตัวหนังสือเล็ก ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ จัดค่าตอบแทนการปฏิบัติงานที่เหมาะสม และเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ รวมทั้งสถานที่เกิดเหตุที่ไกล และความไม่ชำนาญเส้นทาง ส่งผลให้การไปช่วยเหลือล่าช้า ส่วนประเด็นสำคัญในด้านกระบวนการ ได้แก่ การติดต่อบอกอาการเจ็บป่วยอย่างครบถ้วนแก่ผู้ให้บริการโดยตรง ทำให้การออกไปรับผู้ป่วย การช่วยเหลือเบื้องต้น การส่งต่อไปโรงพยาบาลรวดเร็ว ก่อให้เกิดความรู้สึกที่ติดกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการเต็มใจต่อการช่วยเหลือผู้ให้บริการ สำหรับด้านผลลัพธ์ พบประเด็นสำคัญคือการป้องกันความเจ็บป่วย / ภาวะแทรกซ้อนระยะเวลาในการดูแลรักษาเบื้องต้นที่รวดเร็ว และความรู้สึกที่ติดต่อการช่วยเหลือของผู้ให้บริการ สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่พบ ได้แก่ ด้านบุคลากร ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนบ่อย วัสดุอุปกรณ์ และการติดต่อสื่อสาร ผลการศึกษามีข้อเสนอว่า การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาลควรมีการพัฒนาทั้งด้านบุคลากร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วัสดุอุปกรณ์ และการติดต่อสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรศึกษาเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่ใช้บริการ

คำสำคัญ : ระบบการดูแลผู้บาดเจ็บฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาล / ผู้บาดเจ็บฉุกเฉิน

SITUATIONAL ANALYSIS OF PRE – HOSPITAL CARE SYSTEM FOR EMERGENCY PATIENTS IN SELECTED COMMUNITY

NARAPON YAMJIRM 4937021 RACN/M

M.N.S. (COMMUNITY HEALTH NURSE PRACTITIONER)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: SANGTHONG

TERATHONGKUM, Ph.D. (Nursing), NOPPAWAN PIASEU, Ph.D. (Nursing)

ABSTRACT

This study was used to analyze the situations and problems of a pre - hospital care system for emergency patients using Donabedian's Quality of Care Model. The samples were health care providers, nurses and first responders at Moo 6 and close to the village, and clients of the pre-hospital care system at Moo 6, Rabum Sub-district, Lansak District, Uthaihani Province. There were ten samples per group, and then each. Group was then randomly divided into two sub-groups. Data were collected twice, three weeks apart, and for 60 minutes each using focus group discussions and guideline questionnaires based on Donabedian's Quality of Care Model developed by the investigator. The demographic data were analyzed using descriptive statistics, and the focus group information was analyzed by content analysis.

The findings revealed that the information of clients and health care providers were congruent. The themes of this structured situation were to increase the number of health care providers and their knowledge and skills. Emergency medical care methods and working systems are complicated and sometimes change as well, as more details of medical records and incomplete records cause errors. The participants also suggested increasing public relations of the pre-hospital care system, providing a proper reward for health care providers, and increasing more equipment. Besides, the long distance setting and the inexperienced direction of health care providers led to postponed care. The themes of process were to direct communication and provide complete information to health care providers who would assist the process of the transportation, first aid, and referral, resulting in good relationships between health care providers and clients, including the providers' willingness to provide care for their clients. Regarding the outcome themes, health problem/and health complication prevention, promptness of first aid provisions, and good impressions on the care of health care providers were important. The problems and obstacles of pre-hospital care system involved health care providers, a flexible working system, equipment and communication. The study suggested that the pre-hospital care system for emergency patients should effectively improve personnel, the working system, equipment, and communication. The study suggests that these improvement would help in other setting, as well.

KEY WORDS: PRE-HOSPITAL CARE SYSTEM FOR EMERGENCY PATIENTS / EMERGENCY PATIENTS

129 pages