

**THE STUDY OF THE COMMUNITY POLICE AND PUBLIC  
RELATIONS OPERATION IN THREE SOUTHERN BORDER  
PROVINCES OF THAILAND**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY  
(CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2009**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

THE STUDY OF THE COMMUNITY POLICE AND PUBLIC RELATIONS OPERATION  
IN THREE SOUTHERN BORDER PROVINCES OF THAILAND

POL.MAJ.GEN. WISIT EMPRANEST 4737086 SHCJ/D

Ph.D. (CRIMINOLOGY, JUSTICE ADMINISTRATION AND SOCIETY)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : SRISOMBAT CHOKPRAJAKCHAT, Ph.D.,  
THATCHAI PITANILABUTR, Ph.D., PRAPON SAHAPATTANA, Ph.D.,

ABSTRACT

The objectives of this research were to study the following issues: (1) the preparedness of the community police and public relations, (2) the procedure for the translation of the strategies of the community police and public relations into action in the Southern border provinces, (3) success of the community police and public relations in development that is in harmony with the changing social conditions, (4) the root causes of crime in the 3 Southern border provinces, and (5) obstacles and challenges in the operations of the community police and public relations program in southern border provinces and best possible solutions for the unrest in the 3 Southern border provinces. The sample group for this quantitative research was comprised of 395 police officers working in the community police and public relations projects in 3 Southern border provinces. The source of information for the qualitative research component was 10 police officers and 10 community leaders, who were participants in a Focus Group Meeting.

The analytical results of the quantitative research found that the sample group has knowledge and understanding of the community police and public relations operation which was at a high level. The preparedness in the operation of community police and public relation was ranked first. Translation of policy on community police and public relations strategies into actions is used the most in the operation of community police and public relations. A result of the community police and public relations operation is that the work of community police and public relations is valuable. The proving of research hypothesis found that knowledge and understanding of the work community police and public relations is relevant to the process in translating strategies into actions. Operation preparedness is related to the process in translating strategies into actions and the results of the community police and public relations operation.

Analytical result of qualitative research and Focus Group Meeting found that :

The causes of crime in the 3 Southern border provinces are communication between the people and the government officers, secession, the differences of religion, tradition, and cultures;

Local people living in the areas accept and work more in cooperation with police officers, military, and government officers, decreasing the number of crimes, and police officers and soldiers understand people's way of life in three southern border provinces. These are positive points within the operations in the South.

Problems and obstacles in the operation of community police and public relations project in southern border provinces are that police officers and government officers focus less on proactive methods and always work in response to problems; economic and educational problems faced by people living in the community; and some officers who work in the operation are not willing to work and have no knowledge and understanding of the Muslim way of life.

Guidelines which could help to solve problems of unrest in 3 Southern border provinces are training in Muslim traditions and culture for the police officers who are stationed in the 3 Southern border provinces so that they have better understanding, solving the economic problems and alleviating poverty and solving differences in ideas and opinions between government officers and the public.

Suggestions from the research are, firstly, the solution to the problems should be comprehensive and continuous. Secondly, the cycle of financial support should be inspected and cut off and One Community One Post project should be done by adapting metal container to replace ordinary police guardhouses that are inappropriate to the situation in the areas. Strategies can be implemented differently based on each community's condition using the results of the operational areas' analysis. This would depend upon whether it is the most severe area (red area), the medium severe area, (yellow area), or the less severe area (green area).

KEY WORDS : THE COMMUNITY POLICE / PUBLIC RELATIONS / THREE SOUTHERN BORDER  
PROVINCES

227 pages

การศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

THE STUDY OF THE COMMUNITY POLICE AND PUBLIC RELATIONS OPERATION IN THREE SOUTHERN BORDER PROVINCES OF THAILAND

พลตำรวจตรี วิศิษฐ์ เอมประณีตร์ 4737086 SHCJ/D

ปร.ด. (อาชีวศึกษา การบริหารงานยุติธรรมและสังคม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศรีสมบัติ โชคประจักษ์ชัด, Ph.D., ธัชชัย ปิยะนิละบุตร, Ph.D., ประพนธ์ สาทพัฒนา, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติงาน ศึกษากระบวนการนำยุทธวิธีตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ไปสู่การปฏิบัติงาน ศึกษาผลลัพธ์การดำเนินการของงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน ศึกษาสาเหตุแห่งการเกิดอาชญากรรมในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ และแนวทางการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 395 คน การวิจัยเชิงคุณภาพกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน และการประชุมกลุ่มย่อยจากเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน

ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจในงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในระดับสูง มีความพร้อมในการปฏิบัติงานของงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์มากเป็นอันดับ 1 คือด้านบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานมีการนำยุทธวิธีตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ไปสู่การปฏิบัติมากเป็นอันดับ 1 คือ ด้านงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ผลลัพธ์จากการดำเนินการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์มากเป็นอันดับ 1 คือ งานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์เป็นงานที่มีคุณค่า ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความรู้ความเข้าใจในงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กับกระบวนการการนำยุทธวิธีไปสู่การปฏิบัติ และความพร้อมในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับกระบวนการการนำยุทธวิธีไปสู่การปฏิบัติ และผลลัพธ์จากการดำเนินการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ และการประชุมกลุ่มย่อย พบว่า 1) สาเหตุแห่งการเกิดอาชญากรรมในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ด้านการติดต่อสื่อสาร การแบ่งแยกดินแดน ความแตกต่างทางด้านศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม 2) ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ให้ความร่วมมือและยอมรับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหารและเจ้าหน้าที่ของภาครัฐมากยิ่งขึ้น 3) ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นฝ่ายรับมากกว่าฝ่ายรุก ปัญหาเศรษฐกิจและการศึกษาของประชาชนในพื้นที่ ผู้ปฏิบัติงานบางคนไม่สมัครใจมาและไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิถีชีวิตของคนไทยมุสลิม 4) แนวทางการแก้ไขปัญหาการก่อความไม่สงบในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ การอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีความรู้ความเข้าใจในขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ตลอดจนวิถีชีวิตของชาวไทยมุสลิมและการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและความยากจน และแก้ไขปัญหาความแตกต่างทางแนวคิดระหว่างข้าราชการและประชาชน

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแก้ปัญหาทั้งในด้านความมั่นคงและการพัฒนาต้องกระทำอย่างต่อเนื่องจริงจังแบบบูรณาการต้องตรวจสอบตรวจสอบจรรยาบรรณด้านการเงินให้ได้ และควรจัดทำโครงการผู้ยามสันติสุข (OCOP : One Community One Post) หรือหนึ่งผู้ยามหนึ่งชุมชน โดยใช้ผู้คอนเทนเนอร์ซึ่งเป็นเหล็กมาดัดแปลงทำเป็นผู้ยามแทนผู้ยามแบบเดิมที่ไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ และดำเนินยุทธวิธีการปฏิบัติให้แตกต่างกันไปแต่ละสภาพพื้นที่ โดยอาศัยผลการวิเคราะห์พื้นที่ปฏิบัติการตามลักษณะพื้นที่สีแดงเหลืองหรือสีเขียว