

กระบวนการและผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

กระบวนการและผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี
 THE SOLID WASTE MANAGEMENT PROCEDURES AND PERFORMANCES OF
 MUNICIPALITIES IN NONTHABURI PROVINCE

พุทธรชาติ กอแก้ว 4736258 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุรชาติ ณ หนองคาย Psy.D.(Management), ฉัตรสุมน พฤทธิบุญ
 ปช.ด.(ประชากรศาสตร์), พีระ ตรีกรศรีนิจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินกระบวนการ , ผลการปฏิบัติงาน และวัดคุณภาพการให้บริการด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี รวมทั้งหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะองค์การ, กระบวนการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี กับผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี ประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้อำนวยการสำนัก/กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม หรือ ผู้รับผิดชอบงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลทั้งหมดในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 10 แห่ง และประชาชนในเขตเทศบาลซึ่งเป็นผู้รับบริการด้านการจัดการมูลฝอย ทั้ง 10 แห่ง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบไคสแควร์ และ Fisher' Exact test

ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลร้อยละ 90 (9 แห่ง) มีการปฏิบัติตามกระบวนการจัดการมูลฝอยอยู่ในระดับดีมาก และ มีการปฏิบัติตามกระบวนการจัดการมูลฝอยด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน , ด้านเทคโนโลยี, ด้านการจัดแบ่งงานและหน้าที่ และด้านบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 80 , 90, 80 และ 70 ตามลำดับ ผลปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาล อยู่ในระดับดี คุณภาพการให้บริการโดยวัดความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการมูลฝอยของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง ลักษณะองค์การ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอย กระบวนการจัดการมูลฝอยในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอย แต่พบว่า กระบวนการจัดการมูลฝอย ด้านบุคลากร มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยของเทศบาลในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์การ

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอยในด้านคุณภาพของการให้บริการ โดยยึดเอาประชาชนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการจัดการมูลฝอย มีการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในการจัดการมูลฝอย ในด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี และด้านบุคลากร รวมถึงส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการมูลฝอยของเทศบาล

คำสำคัญ: กระบวนการ/ผลการปฏิบัติงาน/จัดการมูลฝอย/เทศบาล

THE SOLID WASTE MANAGEMENT PROCEDURES AND PERFORMANCES OF MUNICIPALITIES IN NONTHABURI PROVINCE

PUTTACHAT KOKAEW 4736258 PHPH/M

M. Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH LAW
ADMINISTRATOR SCIENCETHESIS ADVISORY COMMITTEE : SURACHART NA NONGKHAI
Psy.D.(Management), CHARDSUMON PRUTIPINYO Ph.D.(Demography),
PEERA KRUGKRENJIT M.Sc.(Biostatistics)**ABSTRACT**

This is a descriptive research project aiming at the assessment of procedures, outcomes, and service quality of solid waste disposal management of municipalities in Nonthaburi province. It also covers the correlation of their organizational attributes, solid waste disposal procedures, and managerial performance. The population under this study was divided into two groups: 1) the executives of relevant agencies (ten directors of public health and environment bureaux/divisions or all managers who are responsible for municipal solid waste disposal management, and 2) local people of the said municipalities as the waste disposal service users. The instrument for collection of data was a questionnaire and the data were statistically analyzed and expressed in terms of percentage and mean through the Chi-square test and Fisher's Exact test.

The research found that nine municipalities (out of ten) had very good performances with fine solid waste disposal management processes in respect to Process, Technology, Structure and Human Resources (80% ,90%, 80% and 70% respectively), while all ten had a good performance rate. In terms of service quality, the evaluation was measured with respect to local people's satisfaction at a moderate rate. However, the organizations' attributes did not relate to their performances. The overview of solid waste disposal management in the four evaluated areas did not relate to their solid waste disposal performances. Nevertheless, the processes of solid waste disposal personnel management related to their managerial practices, i.e., the organizational development.

The study indicated that the relevant municipalities should have improved their solid waste disposal management, especially with the quality of service, by taking the citizen-centered approach, and they should have set up their blueprint for change in management relating to Process, Technology and Human Resources. In addition, the public campaign/promotion should induce people's participation in municipal waste disposal.

**KEY WORDS : PROCEDURES / PERFORMANCE/ THE SOLID WASTE
MANAGEMENT / MUNICIPALITY**

181 pages.