

**PERFORMANCE APPRAISAL OF PROFESSIONAL NURSES  
IN A UNIVERSITY HOSPITAL USING PORTFOLIO:  
PROBLEM ANALYSIS**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF MANAGEMENT  
(NURSING MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2009**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

Copyright by Mahidol University

**PERFORMANCE APPRAISAL OF PROFESSIONAL NURSES IN A UNIVERSITY HOSPITAL USING PORTFOLIO: PROBLEM ANALYSIS**

TARANEE LIMPONGSATORN 4637844 MGNM/M

M.M. (NURSING MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: RACHANEE SUJJANTARARAT,  
DSN (ADMINISTRATOR OF NURSING), PRANGTIP UCHARATTANA, M.A.  
(NURSING ADMINISTRATION)**ABSTRACT**

The purpose of this study was to describe the appropriate guidelines of work performance appraisal for professional nurses using a portfolio in a university hospital. The first step in development of the guidelines was initiated by data collection from the relevant research, thesis and articles. The data was processed by analysis of the problems in work performance appraisal of professional nurses and the development of their portfolios, by using the steps of portfolio development with the selected context appropriate for a patient unit.

It was found from the analysis that the problems that impact the performance appraisal are communication and participation of the head nurse and staff nurses under appraisal. The system used was unclear and there was no recording activity for feedback, no systematic documentations to give the nurses under appraisal to evaluate strengths and weaknesses for further development. There was no explicit evidence that could be used for performance appraisal and personal development. There is one way to solve this problem and that is to use the portfolio for performance appraisal. The investigator has developed a performance appraisal for professional nurses by using the ward to conduct the investigation. The development resulted in 2 handbooks: the handbook of work performance evaluation for professional nurses and the handbook of portfolio development for professional nurses; including the 9 worksheets of activity checklists for evaluation of the portfolio, such as: determination of objectives, collection of work performance, selection of the artifacts and self reflection, record form of selected artifacts, work performance evaluation, expression of opinions from evaluator, conclusions of work performance evaluation, work performance appraisal of skills / characteristics and the complete portfolio appraisal.

The recommendations for this study is that the portfolio should be completely developed under the research process, and then the director or person responsible should be consulted for permission for the study to provide comprehensive knowledge concerning the portfolio to the users for the preparation of implementation.

**KEY WORDS: PORTFOLIO / PORTFOLIO DEVELOPMENT / PERFORMANCE APPRAISAL / PROFESSIONAL NURSE**

137 pages

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน: วิเคราะห์ปัญหา  
 PERFORMANCE APPRAISAL OF PROFESSIONAL NURSES IN A UNIVERSITY HOSPITAL  
 USING PORTFOLIO: PROBLEM ANALYSIS

ธารณี ลิ้มพงษ์ 4637844 MGNM/M

กจ.ม. (การจัดการการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รัชณี สุจิตันทรรัตน์, DSN (ADMINISTRATOR OF NURSING), ปรารค์ทิพย์  
 อูจะรัตน์, M.A.(NURSING ADMINISTRATION)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ  
 ในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยโดยใช้แฟ้มสะสมผลงาน ขั้นตอนเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลทางวิชาการ วิทยานิพนธ์  
 และรายงานการวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลและแฟ้มสะสมผลงาน นำข้อมูลที่ได้มาประกอบ  
 วิเคราะห์ปัญหาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ และทำการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานสำหรับ  
 พยาบาลวิชาชีพจากข้อมูลเดิมที่มีอยู่ ตามขั้นตอนการสร้างแฟ้มสะสมผลงานโดยเลือกใช้ให้สอดคล้องกับบริบท  
 ของหอผู้ป่วย

ผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงาน พบปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อ  
 ประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ คือ การสื่อสารและการมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลผู้  
 รับการประเมินที่ไม่ชัดเจน ขาดกิจกรรมและการบันทึกที่ได้มาซึ่งข้อมูลป้อนกลับ และการจัดเก็บเอกสารอย่าง  
 เป็นระบบ ทำให้พยาบาลผู้รับการประเมินไม่สามารถระบุจุดเด่นและสิ่งที่ตนเองต้องพัฒนาได้ รวมทั้งขาด  
 หลักฐานเชิงประจักษ์ที่นำมาใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาบุคลากร ซึ่งแนวทางหนึ่ง  
 ที่จะสามารถแก้ปัญหาได้ คือ การนำแฟ้มสะสมผลงานมาใช้ประกอบการประเมินผล ผู้ศึกษา จึงทำการพัฒนาแฟ้ม  
 สะสมผลงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วย โดยนำบริบทของหอผู้ป่วยที่ศึกษามาใช้ประกอบการจัดทำ  
 ภายใน แฟ้มประกอบด้วยเอกสารหลักจำนวน 2 ชุด คือ คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพ  
 และคู่มือการจัดทำแฟ้มสะสมผลงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพ รวมทั้งเอกสารประกอบที่สำคัญจำนวน 9 ใบงาน คือ  
 คำชี้แจงการกำหนดวัตถุประสงค์การประเมินผล, คำชี้แจงการรวบรวมชิ้นงาน, คำชี้แจงการคัดเลือกชิ้นงานและ  
 ใบงานการสะท้อนตนเอง, แบบทำทะเบียนชิ้นงาน, แบบประเมินผลงาน, แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ประเมินผล  
 งาน, แบบสรุปผลการประเมินผล, แบบประเมินทักษะ/คุณลักษณะ และแบบประเมินผลงานฉบับสมบูรณ์

ข้อเสนอแนะในการศึกษานี้ คือ แนวทางการพัฒนาแฟ้มสะสมผลงานสำหรับพยาบาลวิชาชีพ ที่  
 ผู้ศึกษาจัดทำขึ้น ควรนำไปดำเนินการให้ครบถ้วนตามขั้นตอนการทำวิจัย ปรึกษาผู้บริหารในหน่วยงาน เพื่อขออนุญาตในการนำ  
 แฟ้มสะสมผลงานไปทดลองใช้ ให้ความรู้และทำความเข้าใจเรื่องแฟ้มสะสมผลงานกับบุคลากร ก่อนนำไปทดลองใช้ให้เกิดผลใน  
 เชิงปฏิบัติ