

**FACTORS AFFECTING LEARNER USE OF  
A SELF-ACCESS CENTER**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(APPLIED LINGUISTICS)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2009**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

**FACTORS AFFECTING LEARNER USE OF A SELF-ACCESS CENTER**

APINYA CHAYTHONG 4736488 ARAL/M

M.A. (APPLIED LINGUISTICS)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: KORNSIRI BOONYAPRAKOB, Ph.D.,  
SONTHIDA KEYURAVONG, M.A.**ABSTRACT**

The purpose of this study is to explore factors that affect learners' decisions to use a Self-Access Center (SAC) in one Thai university. These factors included learners' beliefs, motivation, and confidence about autonomous learning. The study particularly examined how learners' beliefs affected their motivation and confidence in learning English independently in the center. The subjects of the study were students taking a compulsory English course in the first semester of the 2007-8 academic year. The course required that they use facilities in the center to complete particular assignments. Two research instruments, a questionnaire and a semi-structured interview, were employed. Three hundred ninety four students returned the questionnaire. Among these, eighteen students volunteered for the interview.

The learners were found to believe that autonomous learners should set their own learning objectives, choose the materials they would like to learn, and decide on ways to learn the materials. Data also revealed that these learners were confident to do such activities. However, they were found to not be confident evaluating and assessing their own learning. In fact, they believed that they still needed teachers' support because they had an inadequate background concept of autonomous learning and basics of the English language. The course requirements were found to strongly influence their decision to go to the center before they found themselves internally motivated by some learning materials they had explored and they later found their confidence increased.

The findings suggest that in order to prepare life-long learners, psychological preparation and methodological preparation are needed.

**KEY WORDS: INTRINSIC AND EXTRINSIC FACTORS / BELIEF /  
MOTIVATION / CONFIDENCE / AUTONOMOUS LANGUAGE  
LEARNING**

104 pages

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง

FACTORS AFFECTING LEARNER USE OF A SELF-ACCESS CENTER

อภิญา เขยทอง 4736488 ARAL/M

ศศ.ม. (ภาษาศาสตรบัณฑิต)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: กรศิริ บุญประกอบ, Ph.D., สนธิดา เกตุรวงศ์, M.A.

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจของผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง ณ มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ปัจจัยที่ศึกษาเป็นปัจจัยภายในซึ่งได้แก่ ความเชื่อ แรงจูงใจ และความมั่นใจในการเรียนรู้ด้วยตนเอง การศึกษานี้มุ่งเน้นสำรวจความเชื่อของผู้เรียนที่มีต่อแรงจูงใจ และความมั่นใจในการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองที่ศูนย์การเรียนรู้ การวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาซึ่งกำลังเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ในการเรียนวิชาพื้นฐานนี้ นักศึกษา ต้องเข้าเรียนในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อทำใบงานตามที่กำหนดในรายวิชาส่งให้ครบ ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องมือ 2 ชนิดคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์มาจากระบบสอบถามที่นักศึกษาส่งคืนมาจำนวน 394 ชุด และจากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ของนักศึกษาที่อาสาสมัครให้สัมภาษณ์จำนวน 18 คนในกลุ่มเดียวกันนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความเชื่อว่าการเรียนรู้ด้วยตนเอง นักศึกษาต้องมีบทบาทในการกำหนดเป้าหมายในการเรียน เลือกบทเรียนและวิธีการเรียนที่เหมาะสมกับตนเอง ข้อมูลดังกล่าวยังแสดงให้เห็นอีกว่านักศึกษามีความมั่นใจว่าตนเองมีความสามารถในบทบาทดังกล่าว อย่างไรก็ตามนักศึกษายังขาดความมั่นใจและยังคงต้องการความช่วยเหลือจากอาจารย์ในส่วนของ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ เนื่องจากเชื่อว่าตนยังขาดความรู้พื้นฐานเรื่องการเรียนรู้ด้วยตนเองและความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลยังชี้ให้เห็นว่าในระยะแรก แรงจูงใจภายนอกมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเข้าใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นอย่างมาก แต่เมื่อนักศึกษาได้มีประสบการณ์การเรียนในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้น แรงจูงใจภายในจะเข้ามามีอิทธิพลมากขึ้น

ข้อค้นพบจากการศึกษาค้นคว้าชี้ให้เห็นว่าในการที่จะเตรียมให้นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิตได้นั้น ควรมีการจัดเตรียมให้นักศึกษาได้รับการอบรมทั้งในด้านจิตวิทยาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และระเบียบวิธีตลอดจนกระบวนการการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ