

**A STUDY OF THAI LANGUAGE TEACHING VIA THE WEBSITE
OF THAILAND CYBER UNIVERSITY**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(LANGUAGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION AND
DEVELOPMENT)
MAJOR IN LANGUAGE TEACHING
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2009**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ศึกษาการสอนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย

(A STUDY OF THAI LANGUAGE TEACHING VIA THE WEBSITE OF THAILAND CYBER UNIVERSITY)

อัญชลี เลากลาง 4836340 LCCD/M

ศส.ม. (ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุมิตรา สุรรุชเดชาห์, Ph.D., สุขุมาวดี จำหิรัญ, M.A., ลักขณา ดาวรัตน์หงส์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสอนภาษาไทยให้ชาวต่างประเทศผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงเนื้อหาและรูปแบบของการสอนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ อาจารย์ผู้ดูแลรายวิชา e-learning Thai language, ผู้ออกแบบรายวิชา e-learning Thai language และผู้เรียนที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ การสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการคำนวณข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษาพบว่า

1) เนื้อหาของการสอนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยประกอบไปด้วย: คำศัพท์ บทสนทนาและ กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน โดยใช้แนวคิดทางทฤษฎีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับทักษะทั้ง 4 คือ การพูด การฟัง การอ่านและการเขียน

2) รูปแบบของการสอนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยประกอบไปด้วย: อักษร, สีของอักษร, พื้นหลัง, กราฟฟิกและแอนิเมชัน, เสียงเพลง, เมนูและเนวิเกชัน, กรอบ, การบริการและกิจกรรม ส่วน ตาราง, เสียงประกอบและ search engine ไม่ปรากฏ โดยใช้แนวคิดทางทฤษฎีการออกแบบเว็บไซต์

3) ความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย ผู้เรียนส่วนใหญ่ชอบและพึงพอใจกับบทเรียนและกิจกรรมที่เรียน รวมทั้งอยากให้มีโอกาสและแบบทดสอบเพิ่มมากขึ้น และควรจะมีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน โดยผ่าน email, online chats, discussion boards เป็นต้น รวมทั้งอยากให้ปรับเรื่อง การดาวโหลดข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า การศึกษารูปแบบและเนื้อหาของการสอนภาษาไทยให้ชาวต่างประเทศผ่านเว็บไซต์ สามารถศึกษาได้ในหลาย ๆ เว็บไซต์ที่เปิดการเรียนการสอน ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ครอบคลุมรูปแบบและเนื้อหาให้ชัดเจนขึ้น

คำสำคัญ: ภาษาไทย/ การสอนภาษาไทย/ การสอนภาษาไทยผ่านเว็บไซต์

203 หน้า.

A STUDY OF THAI LANGUAGE TEACHING VIA THE WEBSITE OF THAILAND CYBER UNIVERSITY.

ANCHALEE LAOWKLANG 4836340 LCCD/M

M.A. (LANGUAGE AND CULTURE FOR COMMUNICATION AND DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORS: SUMITTRA SURARATDECHA, Ph.D. (LINGUISTICS), SUKHUMA-VADEE KHAMHIRAN, M.A. (APPLIED LINGUISTICS), LAKANA DAORATANAHONG, Ph.D. (ANTHROPOLOGIE SOCIALE ET ETHNOLOGIE).

ABSTRACT

The objective of this thesis uses to study Thai language teaching via the website of Thailand Cyber University. The main objective was to study the content and format of this Thai language teaching website. The representative samples were the instructor of the e-learning Thai language course, the web-designer who managed the website and 40 of students. Data was collected by sending an interview questionnaire to the teacher, the web-designer, and the students. The numerical data was analyzed by frequency and percentage. The results were as follows:

1) The content of this Thai language teaching website consists of vocabulary, conversation and various activities that concern language of daily life. This content is based on Communicative Language Teaching (CLT) which emphasizes the development of the four skills: listening, speaking, reading, and writing.

2) The format of this Thai language teaching website consists of several features such as text, text colors, backgrounds, animated graphics, music, navigation or menu, frame, and service and activities. Other features that are not used include tables, sound effects, and search engines.

3) The students' opinions concerning Thailand Cyber University's e-learning Thai course reveal that they are satisfied with the lessons and activities. They would like the course to have more activities and tests. Furthermore, students would like to see more communication between students and teachers via email, online chats, and discussion boards. Also, students would like the downloading time to improve because it takes too long to access information.

Further studies could be done on other universities that offer web-based Thai language courses to explore the problems students have with the content or format of the e-learning websites.

**KEY WORDS : THAI LANGUAGE/ THAI LANGUAGE TEACHING/
THAI LANGUAGE TEACHING VIA THE WEBSITE**

203 pp.