

**NURSE STAFFING PATTERN IN THE GASTROINTESTINAL
AND LIVER CENTER IN A PRIVATE HOSPITAL:
PROBLEM ANALYSIS**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF MANAGEMENT
(NURSING MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2008**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

รูปแบบการจัดอัตรากำลังพยาบาลในศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลเอกชน: วิเคราะห์ปัญหา

(NURSE STAFFING PATTERN IN THE GASTROINTESTINAL AND LIVER CENTER IN A PRIVATE HOSPITAL: PROBLEM ANALYSIS)

อนงค์นาฏ เมฆประยูร 4637859 MGNM/M

กจ.ม. (การจัดการการพยาบาล)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ปรารักษ์ทิพย์ อุจะรัตน์, M.A. (Nursing Administration), เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ, Ph.D. (Nursing Administration)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและพัฒนารูปแบบการจัดอัตรากำลังพยาบาลที่เหมาะสมในศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลเอกชน ขั้นตอนการพัฒนา เริ่มต้นโดยการรวบรวมข้อมูลทางวิชาการ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดอัตรากำลังพยาบาลจำนวน 45 ฉบับ นำข้อมูลที่ได้มาประกอบวิเคราะห์ปัญหาการจัดอัตรากำลังของศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ และสร้างเครื่องมือการจัดอัตรากำลังขึ้นมาจำนวน 4 ชุด พร้อมคำอธิบายการใช้เครื่องมือจำนวน 2 ชุด

ผลของการศึกษาทำให้ได้แนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดอัตรากำลังที่พบในศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ ประกอบด้วยเครื่องมือจำนวน 4 ชุด พร้อมคำอธิบายการใช้เครื่องมือจำนวน 2 ชุด ได้แก่ เครื่องมือชุดที่ 1 แบบประเมินการจำแนกประเภทผู้ป่วยของศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ พร้อมคำอธิบายการใช้เครื่องมือชุดที่ 1 เครื่องมือชุดที่ 2 แบบบันทึกเวลาของกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและโดยอ้อม และประเภทบุคลากรที่กระทำกิจกรรม พร้อมคำอธิบายการใช้เครื่องมือชุดที่ 2 เครื่องมือชุดที่ 3 แบบคำนวณหาค่าดัชนีปริมาณเวลา และเครื่องมือชุดที่ 4 แบบคำนวณหาสัดส่วนบุคลากร ข้อเสนอแนะของการศึกษา คือ ควรหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของรูปแบบการจัดอัตรากำลังพยาบาล โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน และนำรูปแบบการจัดอัตรากำลังพยาบาลที่ปรับปรุงแล้วไปใช้ในหน่วยงาน เพื่อประเมินประสิทธิผลของเครื่องมือการจัดอัตรากำลังพยาบาลของศูนย์โรคทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลเอกชนต่อไป

NURSE STAFFING PATTERN IN THE GASTROINTESTINAL AND LIVER CENTER IN A PRIVATE HOSPITAL: PROBLEM ANALYSIS

ANONGNAD MEKPRAYOON 4637859 MGNM/M

M.M. (NURSING MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORS: PRANGTIP UCHARATTANA, M.A. (NURSING ADMINISTRATION), SAOVALUCK JIRATHUMMAKOOON, Ph.D. (NURSING ADMINISTRATION)

ABSTRACT

This project aimed to analyze the situation and problems regarding nurse staffing at gastrointestinal and liver center in a private hospital and to develop a proper nurse staffing system for the center. The project started with an intensive review of 45 scholarly articles, research studies, theses, and dissertations related to nurse staffing and gastrointestinal and liver investigation units. Then, the situation and problems regarding nurse staffing and the gastrointestinal and liver investigation unit in the private hospital were analyzed. Finally, a complete nurse staffing pattern for the gastrointestinal and liver center was proposed.

This was devised through the use of four assessment forms and two descriptions of tools: Tool 1 - Patient Classification System of Gastrointestinal and Liver Center Assessment Form, together with a description tool 1., Tool 2 - Time spent and personnel used for Direct and Indirect Nursing Care Form together with a description of tool 2., Tool 3 - Workload Index Formula Form and Tool 4 - Calculation for Staff Mix Form.

The recommendations of this study to submit the proposed forms and descriptions of tools to three experts for content validation, then to implement the validated forms and descriptions of tools in the center, and evaluate the effectiveness of the nurse staffing pattern for the gastrointestinal and liver center in a private hospital.

KEY WORDS: NURSING STAFFING PATTERN / OUTPATIENT UNIT / PATTERN

75 pp.