

สถานะของบุคลากรที่ทำงานกับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา  
กรณีศึกษา : โรงเรียนชุมพรปัญญาคุณ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

สภาวะของบุคลากรที่ทำงานกับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา กรณีศึกษา : โรงเรียนชุมพร  
ปัญญานุกูล (Conditions of Personnel Working with Children with Intellectual Disabilities :  
Case Study of Chumphon Panyanukul School)

จันทนา เหลืองเลิศขจร 4637527 RSRS/M

ศศ.ม. (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จิตประภา ศรีอ่อน Ph.D., นิรัชรินทร์ ชำนาญกิจ Ph.D.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อศึกษาสภาวะการทำงาน ผลกระทบ และแนวทางการแก้ไขปัญหาของบุคลากรที่ทำงานกับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ซึ่งจะเป็นข้อมูลในการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรกลุ่มนี้ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบุคลากร โรงเรียนชุมพรปัญญานุกูลซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 22 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มครูผู้สอน และกลุ่มสนับสนุน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์โดยยึดทฤษฎีสมดุล (Balance Theory) ของ ดร. หลุยส์ จำปาเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาวะของบุคลากรมีความพร้อมในการทำงานทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และพฤติกรรม แม้จะมีอุปสรรคที่ส่งผลต่อการทำงาน แต่ก็สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยมีเป้าหมายในการทำงานเพื่อพัฒนาเด็กให้เต็มตามศักยภาพ (2) ผลกระทบจากสภาวะด้านต่าง ๆ ของบุคลากร คือ ด้านร่างกายมีอาการปวดเมื่อย สุขภาพอ่อนแอลง ด้านจิตใจเกิดความเครียดและเหนื่อยมากกว่าปกติ ด้านอารมณ์เกิดการเปลี่ยนแปลงทางอารมณ์ ด้านสังคมขาดอิสระในการดำเนินชีวิต ไม่มั่นใจในความมั่นคงทางอาชีพ และด้านพฤติกรรมเกิดการเหนื่อยล้าในการทำงานส่งผลให้งานเกิดข้อผิดพลาดขึ้น (3) มีวิธีการจัดการกับปัญหาและการข้ามผ่านปัญหาโดยการปรับตนเองให้เข้ากับสถานการณ์ พร้อมใช้การคิดทบทวนเพื่อหาสาเหตุของปัญหา รวมทั้งหาที่ปรึกษาเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น สรุปได้ว่าสภาวะของบุคลากรที่ทำงานกับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา มีสภาพการทำงานที่มีภาระหน้าที่ในการดูแลเด็กมากกว่าปกติ ส่งผลต่อสภาวะด้านต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการให้คำปรึกษาในบางโอกาสเพื่อให้เกิดการยอมรับและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความสุขและพร้อมในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ

**CONDITIONS OF PERSONNEL WORKING WITH CHILDREN WITH INTELLECTUAL DISABILITIES : CASE STUDY OF CHUMPHON PANYANUKUL SCHOOL**

CHANTANA LUANGLERTKACHORN 4637527 RSRS/M

M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

THESIS ADVISORS : JITPRAPA SRI-OON, Ph.D.,  
NIRACHARIN CHAMNANGIT, Ph.D.**ABSTRACT**

The objective of this study was to ascertain the working conditions of personnel working with children with intellectual disabilities, the factors affecting their work, and how they might be supported. The data derived from the study will be used for designing counseling programs for personnel working with children with intellectual disabilities. Both quantitative and qualitative approaches were used in this study. The study group was selected by purposive sampling, and consisted of 22 personnel of Chumphon Panyanukul School who worked with children with intellectual disabilities. Subjects were divided into 3 groups: school administrators, teachers, and supporting staff. The instrument used in this study was an interview form developed from the Balance Theory of Dr. Louis Champathate. The data was analyzed using percentage, mean and narration.

The findings of this study were as follows: 1) The personnel were physically and mentally ready to work with children with intellectual disabilities and could overcome difficulties from work. 2) Their work had physical, mental and social effects on them such as muscle pain, health deterioration, fatigue, mood swing, insecure feelings and lack of social life. 3) They had various ways to overcome difficulties such as adjusting themselves to the situations, talking to others, reviewing the issues and trying to find solutions by themselves.

In conclusion, personnel who work with children with disabilities had greater work load, and responsibilities than those who work in other fields. Their working conditions had mental, physical and social effects on them. They, therefore, need counseling services from time to time according to their needs so that they can work more efficiently and happily.

**KEYWORDS: WORKING CONDITIONS OF PERSONNEL/CHILDREN WITH  
INTELLECTUAL DISABILITIES / EFFECTS FROM WORK / HOW  
TO SOLVE PROBLEMS**

122 pp.