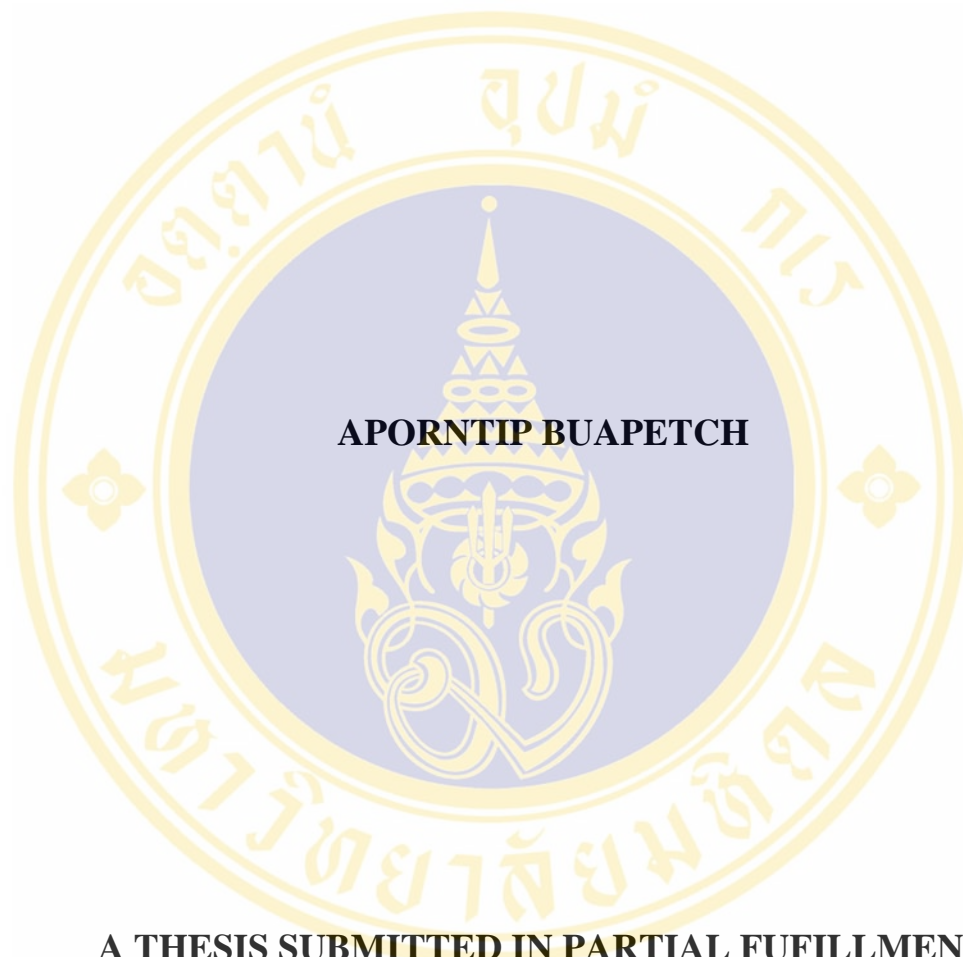


**DEVELOPMENT OF THE INSTRUMENT FOR MEASURING
PSYCHOSOCIAL WORK ENVIRONMENT
IN THAI GARMENT WORKERS**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FUFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF DOCTOR OF PUBLIC HEALTH
MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2008

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การพัฒนาเครื่องมือประเมินสิ่งแวดล้อมในการทำงานด้านจิตสังคมในพนักงานโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าในประเทศไทย (DEVELOPMENT OF THE INSTRUMENT FOR MEASURING PSYCHOSOCIAL WORK ENVIRONMENT IN THAI GARMENT WORKERS)

อักษรณัฏฐ์ บัวเพชร 4637507 PPH/D

ส.ด. สาขาวิชาเอกการพยาบาลสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุรินทร กลัมพากร, Ph.D. (Nursing), สุนีย์ ละกะปิ่น, กศ.ด.

(การวิจัยและการพัฒนาหลักสูตร), Julia Faucett, Ph.D. (Nursing)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับประเมินปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานด้านจิตสังคม และเพื่อศึกษาคุณลักษณะที่สำคัญของปัจจัยดังกล่าว โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรกเป็นการพัฒนาแบบสอบถามและทดสอบคุณสมบัติเบื้องต้น และระยะที่สองเป็นการสำรวจในกลุ่มประชากรเป้าหมายคือพนักงานโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้า ระยะแรกของการพัฒนาเครื่องมือใช้วิธีการแปลและแปลย้อนกลับแบบสอบถามมาตรฐานคือ ERIQ และ JCQ ส่วนข้อคำถามของปัจจัยด้านองค์กรพัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรมทั้งในและต่างประเทศ ความตรงตามเนื้อหาได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คนและกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก 12 คน ได้ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหาอยู่ในระดับสูง คุณสมบัตินี้เบื้องต้นของเครื่องมือทำการทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน ได้ค่าความเที่ยงเชิงความสอดคล้องภายในอยู่ในระดับที่ดีและยอมรับได้

ในการศึกษาระยะที่สองได้ทำการทดสอบกับพนักงานกลุ่มตัวอย่างจำนวน 828 คนของโรงงานตัดเย็บเสื้อผ้าขนาดกลางและขนาดใหญ่ 6 แห่งของจังหวัดกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และสมุทรสาคร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ตอบด้วยตนเองระหว่างเดือนเมษายนถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2550 ความเที่ยงของเครื่องมือทดสอบโดยค่าความเที่ยงเชิงความสอดคล้องภายในและความคงที่ของเครื่องมือ ผลการศึกษาพบว่า ERIQ และปัจจัยด้านองค์กรมีค่าความเที่ยงเชิงความสอดคล้องภายในค่อนข้างสูง ส่วน JCQ มีค่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผลการทดสอบความตรงตามโครงสร้างพบว่าตัวแปรส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกับโครงสร้างตามทฤษฎี ส่วนการทดสอบความตรงเชิงทำนายใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับความเจ็บป่วยทางกายที่สัมพันธ์กับความเครียดทางจิตใจ ภาวะวิตกกังวล ภาวะซึมเศร้า และความพึงพอใจในงาน โดยพบว่าปัจจัยด้านผลตอบแทน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับภาวะสุขภาพจิตทุกด้าน สำหรับปัจจัยด้านองค์กรพบความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน นอกจากนี้ได้ทำการทดสอบซ้ำเพื่อดูความคงที่ของเครื่องมือหลังการเก็บข้อมูลครั้งแรก 2-4 สัปดาห์กับกลุ่มตัวอย่าง 408 คน พบว่าค่าความเที่ยงเชิงความคงที่และค่าความสัมพันธ์ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมด้านจิตสังคมในงานมีค่าที่น่าพอใจคือมากกว่า 0.3 ยกเว้นการวัดข้อเรียกร้องจากงานด้านจิตใจของแบบสอบถาม JCQ ผลการศึกษายังพบว่าสิ่งแวดล้อมด้านจิตสังคมในการทำงานส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับภาวะสุขภาพจิต ทั้งนี้คุณลักษณะที่สำคัญที่สามารถอธิบายความสัมพันธ์กับภาวะสุขภาพจิต ได้แก่ ความพยายามในการทำงาน ข้อเรียกร้องจากงาน ข้อเรียกร้องทางค่านิยมจากงาน การควบคุมงาน การสนับสนุนจากงาน นโยบายและการปฏิบัติขององค์กร บรรยากาศภายในองค์กร และสภาพการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมและกายภาพ

ผลการศึกษาครั้งนี้ให้ข้อเสนอแนะว่าแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นนี้มีคุณสมบัติที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการศึกษาปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการทำงานด้านจิตสังคมในกลุ่มประชากรวัยแรงงานต่างๆ โดยเฉพาะพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมของประเทศไทย การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเพื่อทดสอบคุณสมบัติของเครื่องมือซ้ำในกลุ่มอาชีพต่างๆของ คนงานไทย เพื่อขยายผลของการศึกษาการใช้เครื่องมือประเมินสิ่งแวดล้อมในการทำงานด้านจิตสังคมต่อไป

270 หน้า

DEVELOPMENT OF THE INSTRUMENT FOR MEASURING PSYCHOSOCIAL WORK ENVIRONMENT IN THAI GARMENT WORKERS

APORNTIP BUAPETCH 4637507 PPHP/D

Dr.P.H. MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING

THESIS ADVISORS: SURINTORN KALAMPAKORN, Ph.D. (NURSING),
SUNEE LAGAMPAN, Ed. D. (CURRICULUM RESEARCH AND
DEVELOPMENT), JULIA FAUCETT, Ph.D. (NURSING)

ABSTRACT

This study aimed at developing an instrument to measure the characteristics of the psychosocial work environment and describe its key domains. The study was divided into two phases: instrument development and a cross-sectional survey. In the first phase, the initial version of the instrument was developed through a process of translation and back-translation of two existing questionnaires, the Effort-Reward Imbalance Questionnaire (ERIQ) and the recommended version of Job Content Questionnaire (JCQ) which had not previously been translated into Thai. These were then combined with new questions on organizational factors which were developed through a review of the literature. Content validity was examined by five experts and found to be acceptable the Content Validity Index. Face validity was also examined by twelve key informants. The initial psychometric properties were tested with 35 workers and resulted in acceptable Cronbach's alpha coefficients.

In the second phase, the study was tested with 828 workers randomly selected from 6 medium- and large-sized garment factories in Bangkok, Samut Prakan, and Samut Sakorn provinces. Data were collected through self-administered questionnaires from April to July 2007. Tests for internal consistency and stability proved for the instrument's reliability. Cronbach's alpha coefficients showed satisfactory values for ERIQ scales and the new organizational factors whereas some of the JCQ subscales showed only marginal values. Construct validity was tested by exploratory factor analysis and revealed factor solutions that were consistent with the theoretical models. Predictive validity was assessed by logistic regression analysis through the relationships between the psychosocial work environment and psychological outcomes, including psychosomatic symptoms, anxiety, depression, and job satisfaction.

Results revealed that the reward scale demonstrated significant relationships with all psychological outcomes whereas the new organizational factors scale proved able to assess important contributions to job satisfaction. Test-retest stability was examined 2 to 4 weeks later with data from a subsample (n=408). Correlation coefficients showed acceptable values, for a changing work environment, at greater than .3 for all scales of ERIQ, JCQ, and organizational factors, with the exception of the psychological job demand scale of the JCQ. Psychosocial work characteristics were mostly correlated with psychological outcomes. Effort, reward, job demands, emotional demand, job control, total social support, policies and practices, organizational climate, and environmental and physical work conditions represented the key domains in explaining psychological outcomes.

Findings suggest that the developed instrument has adequate validity and reliability to investigate the psychosocial work environment and could be applied to other Thai working populations, particularly manufacturing workers. Further research is required to further test these findings in different populations of Thai workers.

**KEYWORDS: INSTRUMENT DEVELOPMENT/PSYCHOSOCIAL WORK
ENVIRONMENT/THAI GARMENT WORKERS**

270 pp.