

**COMPETENCY AND CARE OUTCOMES OF CLINICAL NURSE
SPECIALISTS FOR PATIENTS WHO ARE CRITICALLY ILL:
A LITERATURE ANALYSIS**



**A THEMATIC PAPER SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
(ADULT NURSING)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2008**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

สมรรถนะและผลลัพธ์การดูแลรักษาพยาบาลของผู้เชี่ยวชาญทางการพยาบาลเพื่อการดูแลผู้ป่วย
 วิกฤต: การวิเคราะห์วรรณกรรม (COMPETENCY AND CARE OUTCOMES OF
 CLINICAL NURSE SPECIALISTS FOR PATIENTS WHO ARE CRITICALLY
 ILL: A LITERATURE ANALYSIS)

วิมลลักษณ์ ชัยศักดิ์ชาติ 4836917 NSAN/M

พ.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์: ศิริอร สิ้นธุ, D.N.Sc., อรพรรณ โตสิงห์, พ.ย.ด.

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์วรรณกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมสมรรถนะพยาบาลผู้เชี่ยวชาญ
 ทางการพยาบาลและผลลัพธ์การดูแลรักษาพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยภาวะวิกฤต การศึกษาใช้
 กระบวนการทบทวนอย่างเป็นระบบของ Whittemore & Knafel (2005). 46 หลักฐานเชิงประจักษ์
 นำมาทบทวนวิเคราะห์ เป็นงานวิจัย 24 เรื่อง ไม่ใช่งานวิจัย 22 เรื่อง พบว่า สมรรถนะผู้เชี่ยวชาญ
 ทางการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต ประกอบด้วย 2 สมรรถนะหลักคือ สมรรถนะมาตรฐานทางการ
 พยาบาล และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ สมรรถนะมาตรฐานทางการพยาบาลยังแบ่งตามการปฏิบัติทาง
 คลินิกที่แตกต่างกันในแต่ละความเชี่ยวชาญ สมรรถนะเชิงวิชาชีพ ประกอบด้วย คุณภาพการดูแล
 ทักษะการเป็นผู้นำทางคลินิกและทางวิชาชีพ ทักษะการสอน แนะนำ ความสามารถในการประสาน
 ความร่วมมือ การตัดสินใจเชิงจริยธรรม ด้านงานวิจัย การจัดการและการใช้ทรัพยากร ด้านเครือข่าย
 ทักษะการติดต่อสื่อสาร ความคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ การตัดสินใจทางคลินิก และเทคโนโลยี
 สารสนเทศทางสุขภาพ ผู้เชี่ยวชาญจำเป็นต้องพัฒนาสมรรถนะทั้งสองอย่างนี้อย่างต่อเนื่อง จะทำให้
 เกิดการปฏิบัติที่ดีเลิศซึ่งส่งผลต่อผลลัพธ์การดูแลรักษาสูงสุด ในด้านผลลัพธ์การดูแลรักษาพยาบาล
 สำหรับผู้เชี่ยวชาญทางการพยาบาลได้แก่ ลดอัตราการตาย ภาวะแทรกซ้อน ระยะเวลานอน ค่าใช้จ่าย
 รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจ ผลลัพธ์ในการทำงานทางกายภาพ ความปลอดภัย ความร่วมมือของทีม
 ดูแลรักษา สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และการพัฒนาศักยภาพทีมผู้ให้บริการ

การศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อเตรียมผู้เชี่ยวชาญทาง
 พยาบาล พัฒนาระบบการประเมินสมรรถนะและผลลัพธ์การปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ
 การพัฒนาตนเอง การกำหนดสัดส่วนทีมการดูแลที่มีศักยภาพระดับต่างๆ และ พัฒนารูปแบบ
 การศึกษา

COMPETENCY AND CARE OUTCOMES OF CLINICAL NURSE SPECIALISTS FOR PATIENTS WHO ARE CRITICALLY ILL: A LITERATURE ANALYSIS

VIMALUX CHAISAKCHATREE 4836917 NSAN/M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THEMATIC PAPER ADVISORS: SIRIORN SINDHU, D.N.Sc.,
ORAPAN THOSINGHA, D.N.S.**ABSTRACT**

This literature analysis investigated the competency of clinical nurse specialists (CNS) and their care outcomes for critically ill patients. The study was conducted systematically and was based on the procedure demonstrated by Whitemore & Knafl (2005). 46 evidence-based articles, including 24 research and 22 non-research articles were used to analyze the competency of CNS for critically ill patients. Competencies were subdivided into 1) nursing standard competency and 2) professional competency.

The first competency was divided into further subdomains regarding areas of expertise in clinical nursing practice. The latter is composed of quality of care, clinical and professional leadership skills, mentoring skills, ability in collaboration, collegiality, ethical-decision making, research inquiry, resource utilization and management networking, interpersonal communication skills, critical thinking, clinical decision-making, and information technology for healthcare. CNS have to develop both competencies continuously to enhance excellence in clinical practice, which subsequently leads to optimal care outcomes. In addition, the care outcomes of CNS have been well-documented, for example decreases in mortality rate, and patient complications, length and cost of stay, increases in satisfaction, and functional outcome, patient safety, team collaboration, healthy environment, and development of staff potential.

The result from this study can be used to established strategic planning for CNS preparation, and develop a CNS competency and performance evaluating system, including self-development, ratio of skill mixed care team and educational model development.

KEYWORD: COMPETENCY/ CLINICAL NURSE SPECIALIST/ CRITICAL CARE/ CRITICALLY ILL/ CARE OUTCOME

97 pp.