

**QUALITY OF WORK LIFE OF LABORATORY PERSONNEL IN
SIRIRAJ HOSPITAL**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2008**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช (QUALITY OF WORK LIFE OF MEDICAL LABORATORY PERSONNEL IN SIRIRAJ HOSPITAL)

กรวรรณ พรินทรากุล 4736609 PPH/M

วท.ม.(สาขารณศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาขารณศาสตร

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ญุฑิตา อินทรประสงค พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), กิตติพงษ์ หาญเจริญ, Dr.P.H., สุทธิพล อุคมพันธุรกิจ วท.ม.(สถิติ)

บทคัดย่อ

การศึกษาเชิงอรรถาธิบายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน คุณลักษณะงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทอแบบสอบถามแก่เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 218 คน ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 58.78$) และรายด้านของคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ ความผูกพันเกี่ยวข้องกับงาน ความพึงพอใจในงาน และความเครียดในงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($M = 63.79, 56.29$ and 56.10 ตามลำดับ) คุณลักษณะงานของเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลศิริราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.32$) และรายด้านของคุณลักษณะงาน ได้แก่ ความหลากหลายของทักษะ อยู่ในระดับสูง ($M = 3.55$) เอกลักษณะของงาน ข้อมูลป้อนกลับ ความสำคัญของงาน และความเป็นอิสระ อยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.39, 3.28, 3.26$ and 3.12 ตามลำดับ) คุณลักษณะงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ($r = 0.34$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) รายด้านของคุณลักษณะงาน ได้แก่ ข้อมูลป้อนกลับ มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ($r = 0.30$) เอกลักษณะของงาน ความเป็นอิสระ ความหลากหลายของทักษะ และ ความสำคัญของงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับต่ำกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ($r = 0.26, 0.25, 0.24$ และ 0.16 ตามลำดับ) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$) ดังนั้นเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ควรได้รับการปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในด้าน การสนับสนุนให้โอกาสในการศึกษาต่อ ส่งเสริมความก้าวหน้าในงาน มีการจัดการสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม ผลประโยชน์และค่าตอบแทนที่ยุติธรรม การกระจายตำแหน่งอย่างเหมาะสม และเป็นธรรม

QUALITY OF WORK LIFE OF MEDICAL LABORATORY PERSONNEL IN SIRIRAJ HOSPITAL

KORAWAN PRINTARAKUL 4736609 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPRASONG Ph.D.(Dev. Adm.), KITIPHONG HANCHAROEN Dr.P.H., SUTHIPOL OUDOMPANTHURAT M.Sc.(Bios.)

ABSTRACT

The objectives of this qualitative study, medical laboratory personnel in Siriraj hospital for their level of quality of work life, and their job characteristic, and to study the relationship between these two factors. Data collection was done by way of questionnaire distributed to 218 medical laboratory personnel who had been working for 1 year at Siriraj Hospital. Data was analyzed using a computer software program.

The study revealed that the overall quality of work life of medical laboratory personnel in Siriraj Hospital, when scored out of low, moderate, and high was at the moderate level ($M = 58.78$). Three aspects of quality of work life, job involvement, job satisfaction and job stress, were at the moderate level ($M = 63.79$, 56.29 and 56.10 respectively). Job characteristics of medical laboratory personnel in Siriraj Hospital were at the moderate level ($M = 3.32$) and the skill variety aspect of job characteristics was at the high level ($M = 3.55$). Task identity, feedback, task significance and autonomy were at the moderate level ($M = 3.39$, 3.28 , 3.26 and 3.12 respectively). Job characteristics had a statistically significance ($p < 0.01$) positive relationship, with the quality of work life ($r = 0.34$). The feedback aspects of job characteristics had a positive relationship at the moderate level with quality of work life ($r = 0.30$), and task identity, autonomy, skill variety and task significance had a positive relationship at the low level with quality of work life ($r = 0.26$, 0.25 , 0.24 and 0.16 respectively) at the level of significance ($p < 0.01$). Medical laboratory personnel should be encouraged in terms of continuing education, as well as in advancement, proper environment, fair benefits and fair job title allocations.

KEY WORDS: QUALITY OF WORK LIFE / MEDICAL LABORATORY PERSONNEL / SIRIRAJ HOSPITAL

98 pp.