

ความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ
โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลกับความวิตกกังวลของบิดามารดา
ทารกแรกเกิดที่มีภาวะการเจ็บป่วย



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพยาบาลเด็ก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลกับความวิตกกังวลของบิดามารดาทารกแรกเกิดที่มีภาวะการเจ็บป่วย (A RELATIONSHIP BETWEEN THE FIT OF DEMAN AND RECEIPT OF FAMILY-CENTERED CARE AND ANXIETY OF PARENTS IN AILING NEWBORNS)
อัมพร ฤกษ์แก้วรุ่งเรือง 4536540 RAPN/M

พย.ม. (การพยาบาลเด็ก)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: จริญญา วิริยะสุทร, พย.ค., เรณู พุกบุญมี, พย.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงบรรยายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความวิตกกังวล ความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล และความสัมพันธ์ระหว่างความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลกับความวิตกกังวลของบิดามารดาทารกแรกเกิดที่มีภาวะการเจ็บป่วย โดยใช้กรอบแนวคิดครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล (family-entered care) ของเซลส์ตันและคณะ และทฤษฎีความสอดคล้องระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม (Person-Environment Fit) ของเฟรนซ์และคณะเป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นบิดาและมารดาที่ทารกแรกเกิดต้องเข้ารับการรักษาในหน่วยบำบัดพิเศษทารกแรกเกิด (เด็ก 4) และหน่วยบำบัดวิกฤติทารกแรกเกิด (NICU) โรงพยาบาลรามาธิบดี ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ถึง กันยายน พ.ศ. 2549 จำนวน 103 ราย คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบประเมินความวิตกกังวลของสปิลเบอร์เกอร์และคณะ และแบบประเมินความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาและดัดแปลงจากแบบประเมิน Measure of processes of care (MPOC) ของคิงและคณะ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนความวิตกกังวลในระดับปานกลาง ไม่มีความสอดคล้องระหว่างการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล โดยเฉพาะด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นด้านที่ไม่มีความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการมากที่สุด โดยคะแนนการรับรู้ความต้องการทั้งรายด้านและโดยรวมมากกว่าคะแนนการได้รับบริการ และความสอดคล้องของการรับรู้ความต้องการและการได้รับบริการ โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแลโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กับความวิตกกังวลของบิดาและมารดาทารกแรกเกิดที่มีภาวะเจ็บป่วยอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > .05$) นอกจากนี้พบว่า ผลการศึกษาครั้งนี้เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย โดยมีครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอันจะนำไปสู่การบริการที่มีคุณภาพ

คำสำคัญ: ครอบครัวเป็นศูนย์กลางของการดูแล / ความวิตกกังวล / ความสอดคล้อง

120 หน้า

A RELATIONSHIP BETWEEN THE FIT OF DEMAND AND RECEIPT OF FAMILY-CENTERED CARE AND ANXIETY OF PARENTS IN AILING NEWBORNS

AMPORN TUNGKAOROUNGROENG 4536540 RAPN / M

M.N.S. (PEDIATRIC NURSING)

THESIS ADVISORS: JARIYA WITTAYASOOPORN. D.N.S.,
RENU POOKBOONMEE., D.N.S.

ABSTRACT

The purposes of this descriptive study were as follows_1) investigate anxiety; 2) the fit of demand and receipt of family-centered care; and 3) the relationship between the fit of demand and receipt of family-centered care and anxiety of parents in ailing newborns. Family - Centered Care and Person-Environment Fit models were used to guide the study. The purposive sample was composed of 103 parents whose newborns were admitted to the special newborn care unit (PED4) and neonatal intensive care unit (NICU), at Ramathibodi Hospital during June to September, 2006. The instruments used for screening and collecting data were the demographic questionnaire, the Spielberger Stat-Trait Anxiety Inventory, and the demand and receipt of family-centered care questionnaire that was developed and modified by the researcher. Data were analyzed by using descriptive statistics and Spearman's correlation coefficient.

The results showed that the parents have moderate anxiety. There was not fit between demand and receipt of family-centered care scores; the demand scores were higher than the receipt scores, particularly, the exchange information aspect. Moreover, there was no statistically significant correlation between the fit of demand and receipt of family-centered care and anxiety of parents in ailing newborns. The recommendation from this study is that strategies to improve nursing care system are needed to promote family-centered care for better nursing care.

KEY WORDS: FAMILY - CENTERED CARE / ANXIETY / AILING NEWBORNS

120 pp.