

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสูงในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัย  
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

นภัชชล รอดเที่ยง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)

สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ.2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (FACTORS INFLUENCE ON HAPPINESS AT WORK AMONG PERSONNEL IN NORTH – EASTERN REGIONAL HEALTH PROMOTION CENTER, DEPARTMENT OF HEALTH, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH)

นักชชล รอดเที่ยง 4836114 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกอนามัยครอบครัว

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กนิษฐา จำรูญสวัสดิ์ ศก.ด (สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข) จรวยพร สุภาพ พ.บ.,อ.ว.(เวชศาสตร์ครอบครัว) พิมพ์สุรางค์ เตชะบุญเสริมศักดิ์ Ph.D.(Tropical Medicine)

#### บทคัดย่อ

ความสุข เป็นสิ่งสำคัญที่ทุกคนต้องการในการดำเนินชีวิตประจำวัน การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานและปัจจัยที่มีอิทธิพลและสามารถคาดทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัยที่ 5 นครราชสีมาและศูนย์อนามัยที่ 7 อุบลราชธานี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 178 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามสัดส่วนประชากร จำแนกตามกลุ่มงาน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระหว่างวันที่ 11-31 พฤษภาคม 2550 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน ผลการศึกษา พบว่าความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัย ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความสุขในการทำงาน ( $p\text{-value} < 0.01$ ) ได้แก่ อายุ สภาพสมรส ตำแหน่งทางการบริหาร ระยะเวลาการทำงาน สัมพันธภาพในครอบครัว นโยบายและการบริหารงาน ลักษณะงาน สัมพันธภาพในที่ทำงาน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ขวัญ/กำลังใจใน การทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสวัสดิการ ส่วน เพศ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สายการทำงาน โรคประจำตัว สภาพการจ้างงาน และความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลและสามารถร่วมคาดทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากร ได้แก่ ลักษณะงาน สัมพันธภาพในครอบครัว สภาพแวดล้อมในการทำงานและการได้รับการยอมรับนับถือ โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัย ได้ร้อยละ 62.10 และสามารถสร้างสมการถดถอยเพื่อทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัยได้ดังนี้  $\text{ความสุขในการทำงาน} = 11.114 + 1.005(\text{ลักษณะงาน}) + 0.853(\text{สัมพันธภาพในครอบครัว}) + 0.554(\text{สภาพแวดล้อมในการทำงาน}) + 0.576(\text{การได้รับการยอมรับนับถือ})$  ผลการศึกษาเสนอแนะให้ องค์กรควรกำหนดนโยบายเพื่อบริหารงานและกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการวางแผนงานภายใน เพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และเกิดความสุขในการทำงานอันจะส่งผลให้องค์กรพัฒนาก้าวไปสู่อุทิศแห่งความสุขต่อไป

คำสำคัญ : ความสุขในการทำงาน / บุคลากรที่สังกัดศูนย์อนามัย

197 หน้า

FACTORS INFLUENCE ON HAPPINESS AT WORK AMONG PERSONNEL IN  
NORTH – EASTERN REGIONAL HEALTH PROMOTION CENTER,  
DEPARTMENT OF HEALTH, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

NAPATCHON RODTIANG 4836114 PPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN FAMILY HEALTH

THESIS ADVISORS: KANITTHA CHAMROONSAWASDI, Ph.D. (MEDICAL  
SOCIAL SCIENCE AND PUBLIC HEALTH), JARUEYPORN SUPARP, M.D., DIP.,  
THAI BOARD (FAM. MED.), PIMSURANG TAECHABOONSERMSAK , Ph.D.  
(TROPICAL MEDICINE)

ABSTRACT

Happiness is a crucial matter everyone desires in his daily life. The objectives of this study were to examine the level of happiness at work and factors influencing and predicting happiness at work among personnel in the Regional Health Promotion Center 5 at Nakhon Ratchasima Province and the Regional Health Promotion Center 7 at Ubon Ratchathani Province located in the North-Eastern region, of Thailand. Subjects in this study included 178 personnel who were selected by simple random sampling according to the population proportion as classified by the working group. Data collection was done using self-administered questionnaires from the 11<sup>th</sup> to the 31<sup>st</sup> of May, 2007. The data was analyzed using percentage, mean, standard deviation, independent t-test, One-way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis. The results showed that happiness at work in the North-Eastern Regional Health Promotion Centers, was at a moderate level. The factors significantly related to the happiness at work at p-value <0.01 were: age, marital status, administrative position, length of service, family relationship, policy and administration, job characteristics, relationship at workplace, advancement, recognition, reward, working environment and social welfare. However, sex, level of education, average monthly income, job title, chronic disease, employment condition and balancing between working and personal life did not have any relationship to happiness at work. The factors influencing and predicting happiness at work were: job characteristics, family relationship, working environment and recognition. Moreover, the predicting factors predict by 62.10%. The Regression Equation to predict the happiness at work among personnel in the health promotion centers was as follows: Happiness at work = 11.114 + 1.005 (job characteristics) + 0.853 (family relationship) + 0.554 (working environment) + 0.576 (recognition). The results of this study suggest that the organization should set up explicit administration policy and roles, duties and responsibilities among personnel, and focus on the personnel's involvement in its organizational plan to enhance positive attitude towards work and happiness at workplace. This would induce the organization to be more, focused on happiness in the workplace.

KEY WORDS: HAPPINESS AT WORK / PERSONNEL AT THE HEALTH PROMOTION  
CENTER

197 pp.