

**JOB STRESS AMONG POLISHING WORKERS USING  
DEMAND-CONTROL MODEL**

**MAJOR SURASAWADEE TANUDSINTUM**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(INDUSTRIAL HYGIENE AND SAFETY)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2007**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การศึกษาความเครียดจากการทำงานในคนงานขัดชิ้นงาน โดยใช้แบบจำลอง DEMAND-CONTROL  
(JOB STRESS AMONG POLISHING WORKERS USING DEMAND-CONTROL  
MODEL)

พันตรีหญิง สุรัสวดี ถนัดศีลธรรม 4536278 PHIH/M

วท.ม. (สุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัย)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สรา อภรณ์, Dr. Boil. hum., เถลิงชัย ชัยกิตติภรณ์, Dr. P.H.,  
วิชัย พุกฤษ์ธาราธิกุล, M.Sc., จรณิต แก้วกั้งवाल, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาภาคตัดขวางมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบระดับความเครียดจากการทำงานใน  
คนงานขัดชิ้นงาน โดยใช้แบบจำลอง DEMAND-CONTROL กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 91 ราย ทำงานใน  
ชุมชนที่ทำเครื่องทองลงหินจำนวน 41 ราย ซึ่งจัดเป็นแรงงานนอกระบบ ขณะที่กลุ่มของแรงงานใน  
ระบบเป็นพนักงานที่ทำงานในโรงงานทำของเล่นอีก 50 ราย ที่ตอบแบบสอบถาม วัดความเครียด  
จากการทำงานของ Karasek โดยใช้มาตรวัดความเครียดจากการทำงาน 2 ส่วน คือ ความต้องการ  
ทางด้านกายภาพจากการทำงาน และ การควบคุมงาน หรือ อำนาจการตัดสินใจในงาน

อายุเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 38.25 ปี ระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่างในคนงานใน  
ระบบ (42%) และคนงานนอกระบบ (26.8%) อยู่ในระดับสูง และพบว่าการควบคุมการทำงาน ความ  
ต้องการทางด้านกายภาพจากการทำงาน ความไม่มั่นคงในงาน และ การสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน  
ของทั้งสองกลุ่ม มีความสัมพันธ์กับความเครียดจากงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.05$ ) ข้อมูล  
ส่วนบุคคล เช่น อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และ รายได้ สัมพันธ์กับระดับความเครียด  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < 0.01$ ) ผลการศึกษา พบว่าระดับความเครียดในการทำงานของทั้งสอง  
กลุ่มไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) ข้อเสนอแนะจากการศึกษานี้ คือ ควรมีการวางแผนจัด  
กิจกรรมในการลดระดับความเครียดจากการทำงาน เช่น โปรแกรมการจัดการความเครียด กิจกรรม  
ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างานสำหรับแรงงานในระบบ

**JOB STRESS AMONG POLISHING WORKERS USING DEMAND-CONTROL MODEL****MAJOR SURASAWADEE TANUDSINTUM 4536278 PHIH/M****M.Sc. (INDUSTRIAL HYGIENE AND SAFETY)****THESIS ADVISORS: SARA ARPHORN, Dr. Biol. hum., CHALERMCHAI CHAIKITTIPORN, Dr. P.H., VICHAI PRUKTHARATHIKUL, M.Sc., JARANIT KAEWKUNGWAL, Ph.D.****ABSTRACT**

This cross-sectional study aimed to assess and compare job stress levels of polishing workers using the Demand-Control Model. A total of 91 workers ( 41 working at the Bronze ware group in Pradittorakan community Bangkok (informal workers), and 50 working at the toy factory in Pathumthani Province (formal workers)) completed a Thai version of Karasek's Job Content Questionnaire (Demand –Control Model). Two scales in the Job Content Questionnaire were used to examine job stress, namely: psychological job demands and job control or decision latitude.

The mean age of the two groups of workers was 38.25 years. Fourty-two percent of the formal workers and 26.8% of the informal workers had high levels of stress. Job control, physical job demands, job insecurity and coworker support were significantly related to job stress ( $p < 0.05$ ). Personal background such as age, education, years of work experience, and income were significantly related to stress level ( $p < 0.01$ ).

The study found no significant difference ( $p > 0.05$ ) in the stress levels in either group. It is recommended that workplaces should have a plan to decrease job stress of workers such as job stress management programs and social activities programs to promote good relationships between workers and supervisors.

**KEY WORDS: JOB STRESS / DEMAND-CONTROL MODEL / POLISHING WORKER**

64 pp.