

**UNIVERSITY TEACHERS AND LEARNERS REVEALING  
THEIR PERCEIVED CHARACTERISTICS OF AN EFFECTIVE  
UNIVERSITY EFL TEACHER**

**CHATRAWEE INTRABOONSOM**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(APPLIED LINGUISTICS)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2007**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับมหาวิทยาลัย จากความคิดเห็นของครูและนักศึกษา (UNIVERSITY TEACHERS AND LEARNERS REVEALING THEIR PERCEIVED CHARACTERISTICS OF AN EFFECTIVE UNIVERSITY EFL TEACHER)

นัตรี อินทรบุญสม 4536490 ARAL/M

ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ฉันทรัฐ หงษ์บุญไตร, Ph.D., กรศิริ บุญประกอบ, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ (รวมถึงลักษณะที่ไม่มีประสิทธิภาพ) ในระดับมหาวิทยาลัย จากการแสดงความคิดเห็นของครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับมหาวิทยาลัย ครูผู้สอนรายวิชาอื่นๆ ในระดับมหาวิทยาลัย และนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในระดับมหาวิทยาลัย ของมหาวิทยาลัยฮอල්เวลล์ (นามแฝง) ในการทำวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศจำนวน 21 คน ครูผู้สอนรายวิชาอื่นๆ 27 คน และนักศึกษาระดับปริญญาตรี 1,081 คน นอกจากนี้ยังได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่สมัครใจเข้าร่วมให้สัมภาษณ์กับผู้วิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามทำให้ทราบถึงลักษณะอันพึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ โดยครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศเองเชื่อว่า ครูสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพควร (1) มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี (2) เตรียมการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) สามารถสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนได้ดี (4) ทำให้การเรียนการสอนมีความน่าสนใจ และ (5) จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ ในขณะที่ครูผู้สอนรายวิชาอื่นๆ เชื่อว่าครูสอนภาษาอังกฤษควร (1) มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี (2) สามารถออกเสียงภาษาอังกฤษได้ดี (3) จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ (4) มีวิธีการสอนที่ดี และ (5) สามารถอธิบายได้ชัดเจน จากมุมมองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ลักษณะอันพึงประสงค์ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพได้แก่ (1) สามารถอธิบายได้ชัดเจน (2) มีวิธีการสอนที่ดี (3) จูงใจให้นักศึกษาอยากเรียนภาษาอังกฤษ (4) มีความรู้ในวิชาที่สอนเป็นอย่างดี และ (5) สามารถสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนได้ดี

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ทำให้ทราบถึงลักษณะอันพึงประสงค์อื่นๆ ของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีประสิทธิภาพ ลักษณะเหล่านี้สามารถจำแนกได้เป็น 5 หมวดหมู่ ดังนี้ (1) บุคลิกภาพของครู (2) รูปแบบการสอน (3) ความรู้ของครู (4) บทบาทของครู และ (5) การเตรียมการสอน

UNIVERSITY TEACHERS AND LEARNERS REVEALING THEIR  
PERCEIVED CHARACTERISTICS OF AN EFFECTIVE UNIVERSITY EFL  
TEACHER

CHATRAWEE INTRABOONSOM 4536490 ARAL/M

M.A. (APPLIED LINGUISTICS)

THESIS ADVISORS: CHANTARATH HONGBOONTRI, Ph.D.,  
KORNSIRI BOONYAPRAKOB, Ph.D.

ABSTRACT

This study identified perceived characteristics of an effective (and probably of an ineffective) university English as a foreign language (EFL) teacher in Hollwell University (pseudonym) from three different perspectives (i.e., university EFL teachers, university teachers from other disciplines, and university EFL learners). To conduct the study, the researcher administered a questionnaire to 21 EFL teachers, 27 teachers from other disciplines, and 1,081 EFL learners from *Hollwell University* (pseudonym) (N = 1,129) and interviewed the participants who agreed to be interviewed.

Tabulated responses from the questionnaire indicated a list of several perceived characteristics that an effective EFL teacher (EEFLT) needed to have. Five characteristics of an EEFLT rated by EFL teachers were: (1) having good knowledge of subject matter, (2) preparing the lesson well, (3) creating a comfortable learning atmosphere, (4) making the lessons interesting, and (5) motivating students to study the language. Teachers from other disciplines also rated “having good knowledge of subject matter” as the most important characteristic of an EEFLT, and the other four characteristics, in order of importance, were: (1) having good pronunciation, (2) motivating students to study the language, (3) having good teaching methods, and (4) being able to explain clearly. EFL learners, in contrast, ranked the five characteristics that an EEFLT should have in the following order: (1) giving clear explanation, (2) having good teaching methods, (3) motivating students to study the language, (4) knowing the subject well, and (5) creating a comfortable learning atmosphere. Interview data obtained from some volunteer participants underpinned these quantified data further. The researcher’s analysis of these interview data revealed different characteristics of an EEFLT dividing into five categories: (1) teacher personalities, (2) teaching styles, (3) teacher knowledge, (4) teachers’ roles, and (5) teaching preparation.

KEY WORDS: PERCEPTIONS / TEACHER CHARACTERISTICS /  
AN EFFECTIVE EFL TEACHER