

**THE EFFECTS OF EMPOWERING CARE PROGRAM ON
HEALTH STATUS AND HEALTH SERVICE SATISFACTION
AMONG WOMEN WITH HYPERTENSION**

SAKUNTALA ANURUANG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
(ADULT NURSING)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2007

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ผลของโปรแกรมการสร้างพลังในตนเองต่อภาวะสุขภาพและความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพของผู้หญิงที่มีภาวะความดันโลหิตสูง (THE EFFECTS OF EMPOWERING CARE PROGRAM ON HEALTH STATUS AND HEALTH SERVICE SATISFACTION AMONG WOMEN WITH HYPERTENSION)

สกุนตลา อนุเรื่อง 4736677 NSAN/ M

พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ศิริอร สิ้นธุ, D.N.S., นภาพร วาณิชย์กุล, Ph.D.,
อรอมน ศรียุกตศุทธ, D.S.N.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อเปรียบเทียบผลของโปรแกรมการสร้างพลังในตนเองต่อภาวะสุขภาพและความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพของผู้หญิงที่มีภาวะความดันโลหิตสูงชนิดไม่ทราบสาเหตุ ที่รับการรักษาที่โรงพยาบาลปึกธงชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 76 ราย คัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดและสุ่มอย่างง่ายเข้ากลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองจำนวนเท่ากัน การวิจัยนี้ใช้ Feminist Perspective เป็นกรอบแนวคิดในงานวิจัย ใช้ระยะเวลา 8 สัปดาห์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล, แบบสอบถามความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพ และแบบวัดภาวะสุขภาพ (ระดับความดันโลหิต, ขนาดเส้นรอบเอว, ระดับไขมันคลอเลสเตอรอล) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ Pair t-test และ Wilcoxon sign ranks test เปรียบเทียบผลภายในกลุ่มระหว่างก่อนและหลังการทดลอง และใช้สถิติ Independent t-test และ Mann-Whitney U test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสองกลุ่มภายหลังการทดลอง

ก่อนเข้าร่วมโปรแกรมกลุ่มควบคุมและกลุ่มทดลองไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งในด้านภาวะสุขภาพ และความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพ แต่เมื่อครบ 8 สัปดาห์ ผลพบว่ากลุ่มที่เข้าร่วมโปรแกรมมีภาวะสุขภาพดีกว่าและมีความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพสูงกว่าทั้งก่อนการเข้าร่วมโปรแกรม และกลุ่มที่ได้รับการดูแลตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

จากการศึกษาสรุปได้ว่า โปรแกรมการสร้างพลังในตนเองโดยใช้ Feminist Perspective มีประสิทธิภาพในการทำให้ผู้หญิงที่มีภาวะความดันโลหิตสูงมีภาวะสุขภาพดีขึ้น และมีความพึงพอใจในบริการการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้นได้ โดยใช้วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและร่วมกันค้นหาวิธีการจัดการเพื่อควบคุมภาวะความดันโลหิตสูงที่เหมาะสมและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้หญิงที่มีภาวะความดันโลหิตสูงแต่ละรายนั้น มีส่วนสำคัญให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติการดูแลตนเองได้ ดังนั้นควรนำโปรแกรมนี้ไปขยายผลโดยนำไปทดลองใช้ในผู้หญิงที่มีภาวะความดันโลหิตสูงของโรงพยาบาลอื่นๆ หรือทดลองใช้กับผู้หญิงที่มีการเจ็บป่วยเรื้อรังอื่นๆต่อไป

THE EFFECTS OF EMPOWERING CARE PROGRAM ON HEALTH STATUS AND HEALTH SERVICE SATISFACTION AMONG WOMEN WITH HYPERTENSION.

SAKUNTALA ANURUANG 4736677 NSAN/ M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THESIS ADVISORS: SIRIORN SINDHU, D.N.S., NAPAPORN WANITKUN, Ph.D., AURAWAMON SRIYUKTASUTH, D.S.N.

ABSTRACT

The purpose of this quasi-experimental research was to compare the effects of participation in the Empowering Care Program on Health Status and Health Service Satisfaction among women with essential hypertension at the hypertension clinic, Pakthongchai Hospital, Nakhonratchasima Province. The samples were 76 women with hypertension selected by means of purposive sampling based on the inclusion and exclusion criteria and consecutive assignment by the tambon visited by a researcher. The women were separated into the experimental group and the control group. The program was an 8-week Empowering Care Program. Data included a personal information questionnaire, health service satisfaction questionnaires, and health status measures (Systolic Blood Pressure, Diastolic Blood Pressure, Waist Circumference, and Total Cholesterol Level). Pair t-test or Wilcoxon Signed Rank test was applied for analyses of within-group differences between before and after participating in the program. To compare between control and experimental group at the end of program, independent t-test or Man-Whitney U test was used.

Before participating in the program, no statistically significant differences of health status and health service satisfaction between control and experimental groups were found. By the end of the 8-week program, the results revealed that women with hypertension in the experimental group had better health status and higher scores of health service satisfaction than both before entering the program and those in the control group with a statistical significance at $p < 0.05$.

In summary, the 8-week Empowering Care Program by Feminist Perspective demonstrated its effectiveness on improved health status and increased health service satisfaction among women with hypertension. Taking individual lifestyle and sharing information into an account of an intervention program is significant to promote the success of self-care practice among women with hypertension; therefore, disseminating the program should be considered for future studies among women with hypertension in other settings or women with other chronic illnesses.

KEY WORDS: EMPOWERING CARE PROGRAM / HEALTH STATUS / HEALTH SERVICE SATISFACTION / WOMEN WITH HYPERTENSION

115 P.