

ปัจจัยที่เอื้อต่อการบรรลุความพึงพอใจในงานของผู้บริหาร  
และประสิทธิผลองค์กรของโรงพยาบาลชุมชน เขต 6, ประเทศไทย

อารยา พิทักษ์โรจนานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาลัทธิสุตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล  
พ.ศ. 2550

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

ปัจจัยที่เอื้อต่อการบรรลุความพึงพอใจในงานของผู้บริหาร และประสิทธิผลองค์กรของโรงพยาบาลชุมชนเขต 6, ประเทศไทย (FACTORS RELATED TO THE ATTAINMENT OF JOB SATISFACTION BY ADMINISTRATORS AND ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF COMMUNITY HOSPITALS IN REGION 6, THAILAND)

อารยา พิทักษ์โรจนานนท์ 4736600 PPHP/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ญุฑิตา อินทรประสงค์ พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา), จรรยาภัทรอาชาชัย Sc.D.(Bios.), ชาญุวิทช์ ทรเทพ พ.บ.,ว.ว.(ศัลยศาสตร์ทั่วไป)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงอธิบาย เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะและทักษะการบริหาร กับความพึงพอใจในงานของผู้บริหาร และประสิทธิผลองค์กรของ รพช. เขต 6, ประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงและกลางของ รพช. เขต 6 ที่มีขนาด 30 เตียง ขึ้นไป จำนวน 192 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สถิติทดสอบของแมน-วิทนีย์ สถิติ Sign-Test สถิติทดสอบสหสัมพันธ์บางส่วน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารฯพึงพอใจในงาน ประสิทธิผลองค์กรของรพช. เขต 6 อยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหาร ฯ มีสมรรถนะการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง และมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับดี โดยที่ผู้บริหารระดับสูงและกลางมีสมรรถนะการบริหารแตกต่างกัน แต่สามารถใช้ทักษะการบริหารได้เหมือนกัน สมรรถนะและทักษะการบริหารไม่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของผู้บริหาร ฯ และหากต้องการให้ รพช. เขต 6 มีประสิทธิผลองค์กรอยู่ในระดับดีขึ้น ถึงร้อยละ 15.9 (Adjust R<sup>2</sup>) จำเป็นต้องมีผู้บริหารฯที่มีทักษะการบริหารที่ดี โดยเฉพาะทักษะการบริหารด้านความคิด และคน

ข้อเสนอแนะ: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดควรกำหนดนโยบาย เพื่อสร้างเสริมทักษะการบริหารสำหรับผู้บริหาร ใช้สมรรถนะและทักษะการบริหารเป็นเกณฑ์ในการกำหนดกรอบการสรรหา คัดเลือก รวมทั้งปรับปรุงและจัดหลักสูตรเตรียมความพร้อม สำหรับผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ฯ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในงาน / ประสิทธิผลองค์กร / โรงพยาบาลชุมชน

FACTORS RELATED TO THE ATTAINMENT OF JOB SATISFACTION BY ADMINISTRATORS AND ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS OF COMMUNITY HOSPITALS IN REGION 6, THAILAND

ARAYA PITUKROJNANONT 4736600 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.(Dev. Adm.), JAN YA PATARA-ACHACHAI, Sc.D.(Bios.), CHANVIT THARATHEP, M.D., FRCST

**ABSTRACT**

This study was explanatory research conducted to analyze the relationship between managerial competency and skills, job satisfaction of administrators and organizational effectiveness of community hospitals in Region 6, Thailand. The questionnaire was used to collect data from 192 top and middle-level administrators of community hospitals with 30 beds or more up, located in Region 6. The data was analyzed by percentage, means, medians, standard deviations, Mann-Whitney U Test, Sign-Test, Partial Correlation and Multiple Regression Analysis.

The results showed that the administrators had job satisfaction. Organizational effectiveness of community hospitals in Region 6 was at a moderate level. Administrators had moderate level managerial competency and good level managerial skills. Top and middle-level administrators had different managerial competency but they were capable of employing managerial skills similarly. The managerial competency and skills did not have any effect on job satisfaction of administrators. To improve the organizational effectiveness of community hospitals in Region 6 until they reach the desired level of 15.9% (Adjust  $R^2$ ), administrators should acquire good managerial skills, especially human and conceptual managerial skills.

The researcher suggests that the Provincial Public Health Office should set a policy of improving administrators' managerial skills. Managerial competency and skills should be used as the criteria for recruiting, selecting, improving and organizing the curriculum for officers to be possibly promoted to administrative duties.

**KEY WORDS:** JOB SATISFACTION / ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS /  
COMMUNITY HOSPITAL

213 pp.