

**RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, QUALITY OF
WORKING LIFE AND JOB PERFORMANCE OF PROFESSIONAL
NURSES IN PRIVATE HOSPITALS**

PANCHAN BANGKOEDPHOL

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF MANAGEMENT
(NURSING MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2007

COPY RIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงาน
ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลเอกชน (RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL
FACTORS, QUALITY OF WORKING LIFE AND JOB PERFORMANCE OF
PROFESSIONAL NURSES IN PRIVATE HOSPITALS)

ปานจันทร์ บังเกิดผล 4637855 MGNM/M

กจ.ม. (การจัดการทางการพยาบาล)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : รัชณี ศุภจินทรรัตน์, D.S.N. (Administrator of Nursing),
อรพรรณ โตสิงห์, พย.ด., เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ, Ph.D. (Nursing Administrator)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ปัจจัยส่วนบุคคล คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
ในโรงพยาบาลเอกชน กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพของเครือโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง
จำนวน 210 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยไคสแควร์และสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนที่ศึกษา ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง
25 - 29 ปี (43.8%) มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า (96.2%) มีประสบการณ์การ
ทำงานอยู่ระหว่าง 1 - 4 ปี (40.5%) มีรายได้อยู่ในช่วง 20,001 - 25,000 บาทต่อเดือน (36.2%)
และได้รับการอบรมภาคบังคับเพียงอย่างเดียว (47.6%) พยาบาลวิชาชีพมีคุณภาพชีวิตการทำงานใน
ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.42$) ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ใน
ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.57$) การวิเคราะห์หาค่าความสัมพันธ์พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล
ได้แก่ อายุ และประสบการณ์การทำงานมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของ
พยาบาลวิชาชีพ ในทิศทางบวก ($r = .278$, $r = .290$ ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
($p < .001$) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ วุฒิการศึกษา รายได้ และการได้รับการศึกษาอบรมเพิ่มเติม ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางสถิติกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานมี
ความสัมพันธ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในทิศทางบวกอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ ($r = .300$, $p < .001$) ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนจึงควรเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

RELATIONSHIPS BETWEEN PERSONAL FACTORS, QUALITY OF WORKING LIFE AND JOB PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSES IN PRIVATE HOSPITALS

PANCHAN BANGKOEDPHOL 4637855 MGNM/M

M.M. (NURSING MANAGEMENT)

THESIS ADVISORS: RACHANEE SUJIJANTARARAT, D.S.N. (ADMINISTRATOR OF NURSING), ORAPAN THOSINGHA, DNS., SAOVALUCK JIRATHUMMAKON, Ph.D. (NURSING ADMINISTRATION)

ABSTRACT

The objective of this descriptive study was to examine the relationship of personal factors and quality of working life, respectively with job performance of professional nurses in private hospitals. The study group was 210 professional nurses, recruited by multi-stage sampling, working in a private hospital chain. Data were analyzed using percentages, means and standard deviations. Relationship between studied variables was analyzed using Chi-Square and Pearson's product moment correlation.

Results illustrated that the majority of the professional nurses from the private hospital in this study were aged between 25 – 29 years (43.8 %), and had received a Bachelor's degree or equivalent (96.2%). Most of them had 1 to 4 years work experiences (40.5%), and received a monthly salary between 20,001 and 25,000 Baht (36.2%). Most of nurses (47.6%) had received only mandatory training/education, the overall quality of working life was at the average level ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.42$) and overall job performance was at the average level ($\bar{X} = 3.85$, $SD = 0.57$). Personal factors, age and work experience, were positively related with job performance, $r = .278$, $r = .290$ respectively ($p < .001$). Other personal factors including educational level, income, and additional training/education were not significantly related to job performance. Quality of working life had a positive relationship with job performance ($r = .300$, $p < .001$). Hospital administrators should promote quality of working life of professional nurses in order to improve job performance.

KEY WORDS: JOB PERFORMANCE / QUALITY OF WORKING LIFE

124 P.