

**BANK OF THAILAND EMPLOYEES' ACCEPTANCE OF THE
REORGANIZATION : A CASE STUDY OF EMPLOYEES
IN BANGKOK**

KANOKRAT DEEMANGMEE

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2007

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การยอมรับการปรับปรุงองค์กร : กรณีศึกษาเฉพาะพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร
(BANK OF THAILAND EMPLOYEES' ACCEPTANCE OF THE REORGANIZATION : A CASE STUDY OF EMPLOYEES IN BANGKOK)

กนกรัตน์ ติ่มมิ่งมี 4537133 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมศักดิ์ ส่งสัมพันธ์, M.P.A. สมบูรณ์ ศิริสรรหิรัญ, Ph.D.,
ดลพัฒน์ ยศธร, Ph.D., ชรรยงค์ อัมพวา, วท.ม.

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการยอมรับและเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการยอมรับของพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ที่มีต่อการปรับองค์กร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานธนาคารแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ระดับ 2-7 จาก 23 สาขา จำนวนทั้งสิ้น 351 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (t - test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สมรสแล้ว ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้วิเคราะห์อาวุโส สาขาหรือฝ่ายพัฒนาองค์กรและฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงิน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในธนาคารแห่งประเทศไทยมาแล้วเป็นระยะเวลาต่ำกว่า 15 ปี และมีรายได้ต่อเดือนประมาณ 20,001-30,000 บาท

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารแห่งประเทศไทยในทุกๆ ด้าน

3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการยอมรับการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งก่อนการปรับองค์กรและหลังการปรับองค์กร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านหน้าที่การงานและความรับผิดชอบ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน สวัสดิการและความสะดวกสบาย ด้านบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานและ ด้านการบังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ธนาคารแห่งประเทศไทยควรส่งเสริมทักษะการทำงาน ส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ให้สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานหลังการปรับองค์กรอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคน ในทุกระดับชั้น มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็น หรือมีโอกาสแสดงทัศนคติในเรื่องที่เกี่ยวกับการปรับองค์กรให้มากขึ้น

BANK OF THAILAND EMPLOYEES' ACCEPTANCE OF THE REORGANIZATION : A CASE STUDY OF EMPLOYEES IN BANGKOK

KANOKRAT DEEMANGMEE 4537133 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

**THESIS ADVISOR : SOMSAK SONGSAMPHANT, M.P.A.,
SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., DALAPAT YOSSATORN, Ph.D.,
YUNYONG AMPAWA, M.S.**

ABSTRACT

This study has the purpose of studying the level of acceptance, and comparing the factors which affect the level of acceptance of the reorganization by the employees of the Bank of Thailand. The sample population is the employees of the Bank of Thailand in Bangkok Metropolis of grade 2 to grade 7 from 23 sections totaling 351 persons. The data was collected using questionnaire. Statistics used were percentage, mean score, standard deviation, t-test and One-Way Analysis of Variance.

Summary of the Research results:

1. The sample population was mostly female employees with a Bachelors Degree, married and occupying the post of senior analysts of the section working in financial departments. Most of them have worked in the Bank of Thailand less than 15 years with monthly income of 20,001- 30,000 Baht.

2. The sample population was fully informed of the structural reorganization of the Bank of Thailand.

3. Most of the sample population supports both before and after the structural reorganization, of all five aspects at moderate level. They are: duties and responsibilities, job security, remuneration, welfare and comforts, atmosphere and environment at work; and chain of command.

Suggestions from the results of research:

The Bank of Thailand must encourage the employees to develop working skills, encourage education and develop the personnel in each work unit to have knowledge and ability in systematic work and put them into practice in real working conditions to develop efficiency in work after the structural reorganization. Besides, the Bank must give increased opportunity to employees at all levels to express their opinions or attitudes in matters concerning the structural reorganization

KEY WORDS : ACCEPTANCE / BANK OF THAILAND

115 P.