

**THE STUDY OF LOGISTICS COSTS AND INFORMATION  
TECHNOLOGY ROLE IN MEDIUM AND LARGE  
GARMENT INDUSTRIES**

**MONTALEE BOURUNG**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2007**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การศึกษาต้นทุนโลจิสติกส์และบทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศในอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดกลางขึ้นไป (THE STUDY OF LOGISTICS COSTS AND INFORMATION TECHNOLOGY ROLE IN MEDIUM AND LARGE GARMENT INDUSTRIES)

มณฑลีย์ บัวรุ่ง 4737849 EGTI / M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ดวงพรรณ กริชชาญชัย, Ph.D., ปณัฐ ฅณาธารทิพย์, M.S.,  
วเรศรา วีระวัฒน์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษากลุ่มอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดกลางขึ้นไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ในด้านโลจิสติกส์และสำรวจโครงสร้างต้นทุนโลจิสติกส์ในปัจจุบันของอุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูปโดยพัฒนาเป็นแบบจำลองเชิงคุณภาพเพื่อทำความเข้าใจโครงสร้างต้นทุนและใช้เป็นแนวทางในการลดต้นทุนโดยรวมของโรงงานเสื้อผ้าสำเร็จรูปในอนาคต

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามที่พัฒนามาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผลการสำรวจจะแสดงให้เห็นถึงโครงสร้างต้นทุนโลจิสติกส์ในปัจจุบัน, ผลของการนำ IT มาใช้ต่อต้นทุนโลจิสติกส์, การลงทุนและการใช้ IT ในแต่ละส่วนของโลจิสติกส์, ปัญหาในการนำ IT มาใช้และแนวทางการแก้ไขปัญหา, และโครงสร้างต้นทุนโลจิสติกส์ในมุมมองอื่นๆ

ผลการวิจัยในภาพรวมพบว่าต้นทุนโลจิสติกส์มีสัดส่วนค่อนข้างสูง (15.46% ของต้นทุนรวม) ซึ่งมีปัจจัยด้านการขนส่งเป็นปัจจัยสำคัญ (36.18%) รองลงมาคือปัจจัยด้านการเก็บรักษาสินค้าคงคลัง (26.69%) คลังสินค้า (20.31%) และการบริหารจัดการ (16.82%) ซึ่งการนำไอทีมาจัดการงานโลจิสติกส์สามารถลดต้นทุนโลจิสติกส์ให้กับโรงงาน แต่ยังมีการลงทุนนำไอทีมาใช้ในสัดส่วนที่น้อยเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายของแต่ละด้าน อีกทั้งเทคโนโลยีที่นำมาใช้ยังคงเป็นเทคโนโลยีในระดับพื้นฐานจึงควรมีการกระตุ้นให้เกิดการใช้ไอทีซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนโดยรวมต่อไป

**THE STUDY OF LOGISTICS COSTS AND INFORMATION TECHNOLOGY  
ROLE IN MEDIUM AND LARGE GARMENT INDUSTRIES**

**MONTALEE BOURUNG 4737849 EGTI / M**

**M.Sc.(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)**

**THESIS ADVISORS: DUANGPUN KRITCHANCHAI, Ph.D., PANUT  
KANATHARNTIP, M.S., WARESSARA WEERAWAT, Ph.D.**

**ABSTRACT**

This paper presents research on medium and large garment industries. The purpose of this research is to gain insight into the relationship of information technology to logistics and to survey the current status of logistics cost structure of the garment industry in order to develop a qualitative model for understanding cost structure and to use it as a guideline to reduce total costs in the future.

This paper used the questionnaire which was developed from related research as an instrument for collecting data. The research results show the current logistics cost structure, the effect of IT implementation on logistics costs, the investment and implementation of IT in each logistics module, the problems and development direction for improving IT usage in garment industry, and the logistics costs structure in other aspects.

In the overall view, the research results found that logistics costs are rather high. Transportation is the most important factor of logistics costs (36.18% of logistics costs). The second is inventory carrying (26.69%) followed by warehousing costs (20.31%) and administration costs (16.82%). IT implementation can reduce logistics costs of factories. Nevertheless, the investments in IT were barely adequate when compared with the total expense of each function. Moreover, implementation technology is still of the basic level. Therefore the garment industry should be encouraged to use information technology in logistics management because it is important machinery for increasing efficiency and reducing costs in the present time.

**KEY WORDS: LOGISTICS / COST / INFORMATION TECHNOLOGY /  
GARMENT INDUSTRY / MEDIUM SIZE**

**141 P.**