

**HEALTH SERVICE UTILIZATION OF JAPANESE VISITORS
IN THAILAND**

CHOTIROS LAONGBUA

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(POPULATION AND SOCIAL RESEARCH)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2006**

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การใช้บริการสุขภาพของชาวญี่ปุ่นที่เดินทางเข้าประเทศไทย (HEALTH SERVICE UTILIZATION OF JAPANESE VISITORS IN THAILAND)

โชติรส ลอองบัว 4536075 PRPR/M

ศศ.ม. (วิจัยประชากรและสังคม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชื่นฤทัย กาญจนจิตรรา, Ph.D. (SOCIOLOGY), ปังปอนด์ รักอำนวยกิจ, Ph.D. (ECONOMICS), วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, Ph.D. (COMMUNITY MEDICINE)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้บริการสุขภาพและการเลือกประเทศที่ต้องการใช้บริการสุขภาพของชาวญี่ปุ่นที่เดินทางเข้าประเทศไทย โดยสัมภาษณ์ชาวญี่ปุ่น ณ บริเวณที่พักผู้โดยสารขาออกของสนามบินดอนเมือง ช่วงเดือนมีนาคม - พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จำนวน 2,520 คน วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ และสถิติ Binary Logistic Regression ตัวแปรตามการใช้บริการสุขภาพ คือ การใช้บริการในสถานพยาบาลและสปา / นวดในประเทศไทย ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ จุดมุ่งหมายการเดินทาง การเจ็บป่วยระหว่างพำนักในประเทศไทย และตัวแปรตามการเลือกประเทศไทยที่ต้องการใช้บริการสุขภาพ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสุขภาพในประเทศไทย และการเลือกใช้บริการสุขภาพที่ประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 การใช้บริการที่สถานพยาบาลในประเทศไทยขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายการเดินทางและการเจ็บป่วย ซึ่งให้เห็นว่ากลุ่มที่เดินทางเพื่อมารักษาพยาบาลมีโอกาสที่จะใช้บริการมากกว่าเดินทางเพื่อมาธุรกิจ/ประชุม และกลุ่มที่มีอาการเจ็บป่วยมีโอกาสที่จะใช้บริการมากกว่าไม่มีอาการเจ็บป่วย ส่วนการใช้บริการสปา / นวดในประเทศไทยขึ้นอยู่กับเพศและการเจ็บป่วย ซึ่งให้เห็นว่าเพศหญิงมีโอกาสที่จะใช้บริการมากกว่าเพศชาย และกลุ่มที่มีอาการเจ็บป่วยมีโอกาสที่จะใช้บริการมากกว่าไม่มีอาการเจ็บป่วย และการเลือกใช้บริการสุขภาพที่ประเทศไทยขึ้นอยู่กับเพศ กลุ่มอายุ และรายได้ ซึ่งให้เห็นว่าเพศหญิงมีโอกาสที่จะเลือกใช้บริการสปา / นวดที่ประเทศไทยมากกว่าเพศชาย และกลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 300,000 เยนขึ้นไปมีโอกาสที่จะเลือกใช้บริการสปา/นวดที่ประเทศไทยมากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 100,000 เยน และบริการดูแลสุขภาพระยะยาว ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ตรวจรักษาโรคทั่วไป พบว่ากลุ่มที่อายุมากกว่า 30 ปีขึ้นไป มีโอกาสที่จะเลือกใช้บริการที่ประเทศไทยมากกว่ากลุ่มที่อายุไม่เกิน 29 ปี ข้อเสนอแนะ ภาครัฐไม่ควรเป็นผู้สนับสนุนการค้าบริการสุขภาพ หรือกระตุ้นตลาดเชิญชาวต่างประเทศเข้ามาใช้บริการสุขภาพในประเทศ ควรเป็นบทบาทของภาคเอกชน ทั้งนี้ภาครัฐควรมีบทบาทควบคุมคุณภาพและความเหมาะสมในการจัดบริการ

HEALTH SERVICE UTILIZATION OF JAPANESE VISITORS IN THAILAND

CHOTIROS LAONGBUA 4536075 PRPR/M

M.A. (POPULATION AND SOCIAL RESEARCH)

THESIS ADVISORS : CHURNRURTAI KANCHANACHITTRA,
Ph.D.(SOCIOLOGY) , PUNGPOND RUKUMNUAYKIT, Ph.D. (ECONOMICS) ,
VIROJ TANGCHAROENSATHIEN, Ph.D.(COMMUNITY MEDICINE)**ABSTRACT**

This study was a survey research in order to study health service utilization in Thailand and selection of country for health service utilization of Japanese visitors in Thailand. Data was obtained from interviews with 2,520 Japanese at the passengers' international departure terminal, Donmuang International Airport during March-May, 2005. Data analysis was done by means of percentage and Binary Logistic Regression. Dependent variables of health service utilization were health service utilization at hospital and spa/massage utilization in Thailand. Independent variables included gender, age group, education level, occupation, monthly income, purpose of traveling, and illness during a stay in Thailand. Dependent variables of selection of country for health service utilization consisted of selection of health service utilization in Thailand while independent variables were gender, age group, education level, occupation, and monthly income in order to determine factors affecting health service utilization in Thailand and selection of health service utilization in Thailand.

Research results showed that, at the statistically significant level of .05, health service utilization at hospitals in Thailand depended on purpose of traveling and illness during a stay in Thailand. This indicated that the sample group that traveled for receiving treatment had more opportunity of using services rather than traveling for business/meeting purpose. The sample group that had illness symptoms was more likely to use services compared to the group that did not have any symptoms of illness. On the other hand, spa/massage utilization in Thailand depended on gender and illness during a stay in Thailand. This showed that females, was more likely to use services compared to males while the sample group with illness symptoms as more likely to have service utilization than those who did not have any symptoms of illness. In terms of selection of health service utilization in Thailand, selection depended on gender, age group, and monthly income, which indicated that females had more opportunity of choosing spa/massage utilization in Thailand compared to males while the sample group with monthly income above 300,000 Yen was more likely to choose spa/massage utilization in Thailand than the group with monthly income below 100,000 Yen. In terms of long-term care, annual health check-ups, and general clinic, it was found that the sample group aged above 30 years old had more opportunity of selecting service utilization in Thailand than the group aged below 29 years.

This research recommends that the Government should not become the supporter of health services trade or promote the market by encouraging foreign patients to come and use services in the country. More responsibility should be given to the private sector while the public sector should focus its role on quality control and appropriateness in service provision.

KEY WORDS: JAPANESE / HEALTH SERVICE

153 pp.