

**THE EFFECT OF A COPING PROMOTION PROGRAM
ON WELL-BEING OF RELATIVES OF PATIENTS
IN THE INTENSIVE CARE UNIT**

RUAMPORN LAOPET

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF NURSING SCIENCE
(ADULT NURSING)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2006

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ผลของโปรแกรมการส่งเสริมการเผชิญความเครียดต่อความผาสุกของญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤต
(THE EFFECT OF A COPING PROMOTION PROGRAM ON WELL-BEING OF RELATIVES OF PATIENTS IN THE INTENSIVE CARE UNIT)

รวมพร หลาวเพชร 4436612 RAAN/M

พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พรทิพย์ มาลาธรรม, Ph.D.(Nursing); อรสา พันธุ์ภักดี, พย.ด.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองแบบ One-group pretest posttest เพื่อศึกษาผลของโปรแกรมการส่งเสริมการเผชิญความเครียดของญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤตต่อความผาสุก และประเมินความพึงพอใจต่อการพยาบาลที่ได้รับของญาติผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยวิกฤต โดยใช้ทฤษฎีการเผชิญความเครียดของลาซารัส และโพล์คแมนเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างเป็นญาติของผู้ป่วยหนักที่ได้รับการรักษาอยู่ในหอผู้ป่วยวิกฤตอายุรศาสตร์ แผนกอายุรกรรม โรงพยาบาลรามารชิบตี ระหว่างเดือนมิถุนายน ถึง ธันวาคม พ.ศ. 2548 เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยกลุ่มตัวอย่างได้รับการพยาบาลตามปกติร่วมกับการพยาบาลตามโปรแกรมการส่งเสริมการเผชิญความเครียดของญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤตที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบวัดความผาสุกโดยทั่วไปและแบบวัดความพึงพอใจของญาติต่อการพยาบาลที่ได้รับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นญาติของผู้ป่วยส่วนมากเป็นเพศหญิง มีความสัมพันธ์เป็นบุตรและคู่สมรสของผู้ป่วย มีคะแนนเฉลี่ยความผาสุกทั้งโดยรวมและรายด้านในด้านความวิตกกังวล ความซึมเศร้า ภาวะสุขภาพทั่วไป การควบคุมตนเอง และความมีชีวิตชีวา หลังได้รับโปรแกรมฯ สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนได้รับโปรแกรมฯ แต่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น คะแนนเฉลี่ยด้านความผาสุกด้านบวกหลังได้รับโปรแกรมฯ ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนได้รับโปรแกรมฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนคะแนนความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยต่อการพยาบาลที่ได้รับหลังได้รับโปรแกรมฯ แสดงถึงความพึงพอใจค่อนข้างสูงต่อการพยาบาลที่ได้รับของญาติผู้ป่วย

ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนาการพยาบาลแก่ญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤต เพื่อช่วยให้สามารถเผชิญสถานการณ์ความเครียดและภาวะวิกฤตในครอบครัว ช่วยให้ญาติดำรงความผาสุกในชีวิตได้ และเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อบริการทางการพยาบาล

THE EFFECT OF A COPING PROMOTION PROGRAM ON WELL-BEING OF RELATIVES OF PATIENTS IN THE INTENSIVE CARE UNIT

RUAMPORN LAOPET 4436612 RAAN/M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THESIS ADVISORS: PORNTIP MALATHUM, Ph.D.(NURSING);
ORASA PANPAKDEE, D.N.S.

ABSTRACT

This study employed the one-group pretest posttest research design to investigate the effects of a Coping Promotion Program on well-being and to evaluate satisfaction with nursing care of relatives of patients admitted to a medical intensive care unit (ICU). Lazarus and Folkman's Stress, Appraisal, and Coping theory was used to guide the study. Purposive sampling was used to recruit the subjects who met the inclusion criteria, with one subject recruited from one family. The subjects were 30 relatives of patients who were admitted to the medical intensive care unit (ICU), Ramathibodi Hospital from June to December 2005. The subjects received usual nursing care plus nursing interventions according to the Coping Promotion Program provided by the researcher. The subjects were asked to rate their well-being using the General Well-Being Schedule and to answer the Relative Satisfaction Scale. Data were analyzed using descriptive statistics and paired t-test.

The analysis revealed that most subjects were female and were either son/daughter or spouses of the patients. The subjects' mean score of overall general well-being and of its subscales after receiving the Coping Promotion Program were higher than those before receiving the program, but not significantly different ($p > .05$), except for the mean score of the positive well-being subscale, which was significantly higher than that before receiving the coping promotion program ($p < .05$). Additionally, the subjects reported their satisfaction with nursing care as rather high.

Findings in this study provide information that can be used to improve nursing care for relatives of the patients admitted to the intensive care unit, promote their coping ability, maintain their well-being, and promote their satisfaction with nursing care.

KEY WORDS: COPING PROMOTION PROGRAM / LAZARUS AND FOLKMAN'S STRESS, APPRAISAL, AND COPING THEORY / MEDICAL INTENSIVE CARE UNIT / WELL-BEING / SATISFACTION WITH NURSING CARE

118 P.