

การศึกษาสภาพการได้รับบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ
และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตามกฎกระทรวงฯ
: กรณีศึกษา ผู้รับบริการในโรงเรียนเรียนร่วม ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง ปีการศึกษา 2547

ปวิชญา สุภินนพงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2549

ISBN.974-04-7704-6

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การศึกษาสภาพการรับบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตามกฎกระทรวงฯ : กรณีศึกษา ผู้รับบริการในโรงเรียนเรียนร่วม ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของศูนย์ การศึกษาพิเศษส่วนกลาง ปีการศึกษา 2547 (A STUDY ON THE PROVISION OF ASSISTIVE TECHNOLOGIES, EDUCATIONAL MEDIA AND OTHER SUPPORT SERVICES, ACCORDING TO THE MINISTERIAL REGULATION : CASE STUDY ON STUDENTS WITH DISABILITIES IN INTEGRATED SCHOOLS AT BASIC EDUCATIONAL LEVEL SUPPORTED BY THE CENTRAL SPECIAL EDUCATION CENTER DURING THE ACADEMIC YEAR 2004)

ปริญญาดุษฎีบัณฑิต 4637580 RSR/S / M

ศศ.ม. (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: จิตประภา ศรีอ่อน, Ph.D., ธรรม จตุนาม, ศศ.ม.,

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษากระบวนการให้บริการ ความพึงพอใจ และความต้องการของผู้รับบริการ ที่มาขอรับบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ ในปีการศึกษา 2547 ของการศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้รับบริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนเรียนร่วม เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2547 ของศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง จำนวน 90 คน ความพิการ 9 ประเภท ประเภทละ 10 คน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ พบว่า

กระบวนการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา พบว่าผู้ให้บริการและผู้รับบริการยังขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการให้ และการรับบริการ ทำให้ไม่เห็นความสำคัญของสิทธิที่ควรจะได้รับ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ระดับปานกลาง โดยความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่อง สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาที่ได้รับ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน พิการทางการได้ยิน บกพร่องทางสติปัญญา บกพร่องทางการพูดและภาษา มีปัญหาทางพฤติกรรมและ อารมณ์ รวมถึงระบบและกระบวนการในการให้บริการ ยกเว้นนักเรียนออทิสติกอยู่ระดับมาก มีความพึงพอใจระดับมากในเรื่องเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ยกเว้นนักเรียนบกพร่องทางการได้ยินที่อยู่ระดับปานกลาง

ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 80 เป็นนักเรียนพิการทางการเห็น และนักเรียนพิการซ้อน เห็นว่า การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาตรงตาม ความต้องการ อีกร้อยละ 20 ไม่ตรงตามความต้องการ เนื่องจากการขาดความรู้ความเข้าใจ ของผู้รับบริการ และการประเมินติดตามผลของการให้บริการ

คำสำคัญ: นักเรียน / โปรแกรมการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล / สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ

และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

A STUDY ON THE PROVISION OF ASSISTIVE TECHNOLOGIES, EDUCATIONAL MEDIA AND OTHER SUPPORT SERVICES ACCORDING TO THE MINISTERIAL REGULATION : CASE STUDY ON STUDENTS WITH DISABILITIES IN INTEGRATED SCHOOLS AT BASIC EDUCATIONAL LEVEL SUPPORTED BY THE CENTRAL SPECIAL EDUCATION CENTER DURING THE ACADEMIC YEAR 2004.

PAWICHAYA SUPHINNAPONG 4637580 RSRS / M

M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

THESIS ADVISORS: JITPRAPA SRI-ON, Ph.D., TAM JATUNAM, M.A.,

ABSTRACT

This research is a survey on the provision of Assistive Technologies, Educational Media and other Support Services for students with disabilities supported by the Special Education Center during the academic year 2004. The research focused on the Service Delivery process as well as the satisfaction level and the needs of the students.

The sample was a group of 90 students who received Assistive Technologies, Educational Media and other Support Services in integrated schools at basic education level (grades 1 to 12) supported by the Central Special Education Center during the academic year 2004. Ten students from each of 9 different disability groups were selected. The data from the survey was collected through interviews. The research findings were presented as follows:

According to the provision of Assistive Technologies, Educational Media and Other Support Services, the research found that a large number of service provider personnel and students lacked sufficient knowledge and understanding about the process in order to provide or receive services effectively. The students also did not realize their rights and often could not obtain appropriate services.

Most of the students were found to have a medium level of satisfaction. In the area of receiving Assistive Technologies, Educational Media and other Support Services, four groups of students had a medium level of satisfaction ; those with hearing impairment, mental disability, speech impairment and language difficulty, behavior and emotional problems. Satisfaction level with the overall system and the process of services for all students was also found to be at the medium level, except for autistic students for whom it was at a high level. All students had a high level of satisfaction with service provider personnel except students with hearing impairment who were at the medium level.

The provision of Assistive Technologies, Educational Media and other Support Services met 80 percent of students' needs. Most of these students had visual impairment and multiple disabilities. The remaining 20 percent of students reported that the provision did not meet their needs because they did not have the knowledge and understanding of technologies and services received. There was also a lack proper follow-up evaluation.

KEY WORDS: STUDENTS / INDIVIDUALIZED EDUCATIONAL PLAN / ASSISTIVE TECHNOLOGIES / EDUCATIONAL MEDIA / DISABILITY / EDUCATIONAL SERVICES / DISABLED SATISFACTION / SPECIAL EDUCATION / NEEDS