

**THE HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT ACTIVITIES IN
SUCCESSFUL PRIVATE ORGANIZATIONS**

KETKARN WONGSUKSUMMERJAI

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2006**

**ISBN 974-04-76422
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จ
(THE HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT ACTIVITIES IN SUCCESSFUL
PRIVATE ORGANIZATIONS)

เกตุกานต์ วงศ์สุขเสมอใจ 4436186 SHAC/M

ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นฤนันท์ สุริยมณี, Ed.D., ประภาพรณ อุ่นอบ, ศษ.ค. ,
ศิริพร เข้มนิล, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษากิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นองค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จ จากผลการสำรวจของสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทยจำนวน 10 บริษัท โดยมีหัวหน้าฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทนั้น ๆ เป็นผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เนื้อเรื่อง (Content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรธุรกิจเอกชนที่ประสบความสำเร็จนำมาใช้ ได้แก่ กิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนา และการพัฒนาอาชีพ (ร้อยละ 100.0 ในจำนวนที่เท่ากัน) รองลงมาเป็นการสอนงาน กิจกรรม 5ส และองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ร้อยละ 90.0) การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การจัดการคุณภาพโดยรวม (ร้อยละ 80.0) และ e-learning (ร้อยละ 10.0) ปัญหาอุปสรรคในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ปัญหาผู้บริหาร งบประมาณที่จำกัด บุคลากร การขาดทักษะของผู้สอน อีกทั้งปัญหาโครงสร้างบริษัทที่เป็นองค์กรข้ามชาติ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรควรมีหลักเกณฑ์หรือแนวทางในการคัดเลือกผู้สอน อีกทั้งผู้บริหารควรมีการกำหนดทิศทางหรือนำกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้ชัดเจน นอกจากนี้ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควรมีการอธิบายให้ผู้บริหารได้เข้าใจถึงความสำคัญ และมีการวัดผลความคุ้มค่าและผลตอบแทนในการจัดกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อีกทั้งส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการส่งเสริมการเรียนรู้

THE HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT ACTIVITIES IN SUCCESSFUL PRIVATE ORGANIZATIONS

KETKARN WONGSUKSUMMERJAI 4436186 SHAC/M

M.Ed.(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)

THESIS ADVISORS : NARANAN SURIYAMANEE, Ed.D., PRAPHAPHAN UN-OP, Ed.D., SIRIPORN YAMNILL, Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this survey research was to investigate human resource development activities and problems in organizing these activities of ten successful private organizations. The population was ten successful organizations according to the survey of Personnel Management Association of Thailand, with human resource development managers or concerned individuals providing the data which were collected by questionnaire and structured interview. The data were analyzed by descriptive statistics and content analysis to obtain frequency and percentage.

The research results reveal that 100% of the organizations implemented training and development and career development activities, 90% coaching, the 5 S's (a process of organizing a workplace so that working environment is good, and improving the quality to achieve customers' satisfaction and organizational changes) and had developed a learning organization, 80% computer assisted instruction and total quality management and 10 % e-learning. The problems in organizing HRD activities included administrators, limited budget, personnel, lack of instructional skills of mentors and structure of overseas organizations.

It is recommended from this investigation that a selection guideline for mentors should be established and administrators should set a clear direction of activities. Moreover, HRD managers should explain to their administrators the worth and benefits of the activities. Finally, personnel should be encouraged to learn by themselves with the help of technology.

KEY WORDS : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT ACTIVITIES / SUCCESSFUL PRIVATE ORGANIZATIONS

146 p. ISBN 974-04-76422