

**PROBLEMS IN POLICY IMPLEMENTATION : A CASE OF OTOP
IN PATTANI**

SUTHIRUS CHOOCHUEN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2006

ISBN 974-04-7539-6

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ : กรณีโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดปัตตานี (PROBLEMS IN POLICY IMPLEMENTATION : A CASE OF OTOP IN PATTANI)

สุธีรวัส ฐชี่น 4737685 SHPA/M

ศศ.ม (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : รัชดา ธนาดิเรก, Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D., อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์, M.A.,

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ กรณีโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์จังหวัดปัตตานี โดยใช้เกณฑ์วัดประเด็นปัญหา 4 เกณฑ์ ดังนี้คือ เกณฑ์การบรรลุผลสัมฤทธิ์, เกณฑ์การบริหารจัดการ, เกณฑ์ความพึงพอใจ และเกณฑ์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมดซึ่งเป็นข้าราชการระดับจังหวัดและระดับอำเภอที่เกี่ยวข้องกับโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์จำนวน 104 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนั้นยังมีการเก็บข้อมูลเชิงลึก คือ การสัมภาษณ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ว่าราชการจังหวัด, พัฒนาการจังหวัด, นายอำเภอ 3 อำเภอ, พัฒนาการอำเภอ 3 อำเภอ, เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนอำเภอ 3 อำเภอ รวม 11 ราย ผลการวิจัยพบว่า

ปัจจัยสมรรถนะองค์กร, ปัจจัยการควบคุมการนำนโยบายไปปฏิบัติ, ปัจจัยความร่วมมือและต่อต้านการเปลี่ยนแปลง, ปัจจัยความสัมพันธ์กับองค์กรที่เกี่ยวข้อง, ปัจจัยความสนับสนุนขององค์กรหรือบุคคลสำคัญเป็นปัญหาต่อเกณฑ์การบรรลุผลสัมฤทธิ์ เป็นปัญหาต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติต่อเกณฑ์การบริหารจัดการ, เกณฑ์ความพึงพอใจ และเกณฑ์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยการควบคุมการนำนโยบายไปปฏิบัติ, ปัจจัยความร่วมมือและต่อต้านการเปลี่ยนแปลง, ปัจจัยความสัมพันธ์กับองค์กรที่เกี่ยวข้องเป็นปัญหาต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติต่อเกณฑ์ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับน้อย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะคือ รัฐบาลควรให้การสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณด้านจำนวนบุคลากร, ด้านความรู้, การฝึกอบรม และด้านเทคโนโลยีแก่ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับโครงการ, ควรมีการวางแผนมาทำงานล่วงหน้าอย่างเป็นระบบและปฏิบัติต่อเนื่อง, ควรส่งเสริมการทำงานร่วมกันทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน, ควรเพิ่มแรงจูงใจในการทำงาน, ควรบูรณาการการนำนโยบายในระดับกระทรวง, ควรปรับปรุงระเบียบปฏิบัติต่างๆ และควรเปิดโอกาสให้กลุ่มอิทธิพล, กลุ่มผลประโยชน์, นักการเมือง และข้าราชการระดับสูงได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการนำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงโครงการ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาปัญหาของการนำนโยบายไปปฏิบัติของจังหวัดอื่น ๆ เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จและปัญหาที่แตกต่างกันไปตามสภาพท้องถิ่น, ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของ ประชาชนในพื้นที่, กลุ่มผลประโยชน์ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนมากขึ้น และควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมอย่างละเอียดโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน เช่น ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยสมรรถนะองค์กรกับปัจจัยการควบคุมการนำนโยบายไปปฏิบัติมีผลต่อปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ กรณีโครงการOTOP จังหวัดปัตตานี เป็นต้น

PROBLEMS IN POLICY IMPLEMENTATION : A CASE OF OTOP IN PATTANI

SUTHIRUS CHOOCHUEN 4737685 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS : RACHADA DHNADIREK, Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., ATCHARAPAN JARASWATHANA, B.A., M.A.,

ABSTRACT

This study was to investigate the policy implementation in the case of OTOP in Pattani Province using four criteria, achievement, management, satisfaction and creativity. A questionnaire was the research instrument for data collection conducted with 104 provincial and district officials involved with the OTOP project. The statistical applications were percentage, mean, and standard deviation. In addition, the data was collected through in-depth interviews conducted with 11 interviewee, who were the governor, the provincial developer, three district chiefs, three district development officials, three district rural development officials.

The factors of the organizational potentials, the control factor for policy implementation, the collaboration and resistance to change, the relationship with organization involved, and the organizational supports moderately affected the achievement, the management, the satisfaction and the creativity. Little effects were found with the control factor for policy implementation, the collaboration and resistance to change, and the relationship with the organizations involved and the creativity.

From the findings, it was recommended that the government should support with budget, personnel, knowledge, training and technology for officials involved with the project. There should be pre-planning systematically and consistently. The government and the private sectors should be encouraged on collaboration. Motivation should be encouraged. Policy integration at the ministerial level should also be encouraged. Rules, regulations and proceedings should be amended to allow the influential groups, interest groups, politicians and high-level officials to give opinions that may be useful to policy implementation and development of the project. Further studies should investigate problems of implementing policy in other provinces to find different success factor and different problems for different localities. Opinions of the local people, the pressure groups or persons involved should be studied in order to gain clearer information. Additional research should be conducted in detail using an inductive approach such as studies of relationship between capacity and control of policy implementation affecting the policy implementation in the OTOP project in Pattani Province and so on.

KEY WORDS : ONE TUMBON ONE PRODUCT /
PROBLEMS IN POLICY IMPLEMENTATION

129 P. ISBN 974-04-7539-6