

**THE EVALUATION OF INTERNET TAMBON PROJECT**

**THANIN PHOLPOOL**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF  
THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF ARTS (PUBLIC ADMINISTRATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2006**

**ISBN 974-04-7338-5**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

## การประเมินโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล (THE EVALUATION OF INTERNET TAMBON PROJECT)

ถนิน ผลพูน 4737687 SHPA/M

ศส.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชุณหาศัย, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ, Ph.D., รัชดา ธนาดิเรก, Ph.D.,

## บทคัดย่อ

การประเมินโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลมีวัตถุประสงค์4ประการคือ 1. เพื่อประเมินบริบทสถานะแวดล้อมทางสังคมในโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล 2. เพื่อประเมินปัจจัยนำเข้า 3. เพื่อประเมินกระบวนการในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และ 4. เพื่อประเมินผลผลิตผลกระทบและความพึงพอใจตามวัตถุประสงค์โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ศึกษาได้แก่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโครงการอินเทอร์เน็ต และประชาชนที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการวิจัยมีข้อค้นพบดังนี้ ด้านปัจจัยบริบทสถานะแวดล้อม โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลทำให้การเรียนรู้ การบริการและรับรู้ข่าวสารของประชาชนดีขึ้น การบริหารงานของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น และประชาชนมีโอกาสเพิ่มรายได้มากขึ้น ด้านปัจจัยนำเข้า 1. บุคลากรผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตยังมีความรู้ความสามารถไม่มากเท่าที่ควร 2. วัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอต่อการใช้งาน แต่การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตค่อนข้างช้า 3. การบริหารจัดการประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระดับปานกลาง 4. ด้านงบประมาณและการสนับสนุนอยู่ในระดับต่ำ ด้านกระบวนการ 1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้มีการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันแต่ยังทำได้ไม่ดีเท่าที่ควร 2. การให้การอบรมแก่บุคลากรยังทำได้ไม่มาก 3. การประชุมสื่อสารเพื่อชี้แจงนโยบายการดำเนินงานยังไม่สามารถทำให้การดำเนินงานตามโครงการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร 4. การประสานงานส่วนมากทำในระดับท้องถิ่น 5. การประชาสัมพันธ์เป็นรูปแบบการสื่อสารทางเดียวซึ่งเข้าถึงประชาชนได้น้อย 6. การติดตามผลการทำงาน เจ้าหน้าที่ที่รายงานเสนอต่อผู้บริหารแต่ไม่ได้นำผลที่ได้รับมาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงการทำงานอย่างแท้จริง ด้านผลผลิตและผลกระทบ 1. ประชาชนเรียนรู้ได้มากขึ้น 2. ประชาชนสามารถขอรับบริการจากโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ดีขึ้น 3. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ 4. สร้างโอกาสทำให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นแต่ก็ยังไม่ครอบคลุมประชาชนทุกสายอาชีพ และ 5. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโครงการระดับปานกลาง และเป็นโครงการที่ดีต่อการพัฒนาประเทศไทย ข้อเสนอแนะการวิจัยคือ 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รัฐควรเร่งจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล 2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ องค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งควรเร่งจัดทำเว็บไซต์ของตนเองเพื่อใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างองค์การฯกับประชาชน

THE EVALUATION OF INTERNET TAMBON PROJECT

THANIN PHOLPOOL 4737687 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS : SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., Asst. Prof. RACHADA DHNADIREK, Ph.D.,

ABSTRACT

The objectives of the study on The Evaluation of Internet Tambon Project were 1) to have the social context evaluation in the Internet Tambon Project, 2) to evaluate the input factors, 3) to evaluate the process factors concerning the operation of Tambon Administration Organizations such as operation planning, and 4) to evaluate products and impact, and satisfaction as per objectives of Internet Tambon Project. This study was both quantitative and qualitative research. Subjects of the study included executives of Tambon Administrations Organizations, officials working in the Internet Tambon Project, and the general people using the Internet Tambon Project. The research instruments covered the interview guidelines and questionnaire.

The results of the study revealed that the Internet Tambon Project could enrich general people's learning while information services and information receipts of people were better, the State's administration was more efficient and the general people were provided opportunities for higher income. The input factors were: 1) personnel providing the Internet services had insufficient knowledge and capabilities, 2) computer equipment was adequate but the access into the Internet was quite slow, 3) according to the administration of Internet services, the general people were provided the convenience in using the computer equipment at the moderate level, 4) the budget and support of Internet Tambon Project were at the low level. Process factors: 1) both executives and officers jointly had the operation planning but the performance has not been good yet, 2) there was not so much training held for the project personnel, 3) the meetings/communication to indicate the operation policies could not enhance the sufficient proficiency of the Internet Tambon Project, 4) most cooperation was done in the local level, 5) the public relations were done as the one-way communication, 6) project officers followed up the project performance and submitted the reports to executives but such follow-up results were not used to remedy or improve the operation seriously. Products and impact: 1) the general people had more learning, 2) general people were able to obtain services provided by the Internet Tambon Project for better information receipts, 3) the Project enhanced the administration efficiency of Tambon Administration Organizations, 4) the Project could make general people have higher income, but it did not cover general people in all occupations, and 5) general people had the satisfaction to the Project at the moderate level and it was useful for Thailand's development. Research suggestions were: 1) regarding the policy, the State should allocate resources necessary for the administration of Internet Tambon Project, 2) regarding the practice; every Tambon Administration Organization should speed up the establishment of its website as a communication channel between the Organization and the general people.

KEY WORDS: INTERNET / TAMBON ADMINISTRATION ORGANIZATION

115 P. ISBN 974-04-7338-5