

**RIGHT TO CLAIM FOR MEDICAL COMPENSATION OF
EMPLOYEE ACCORDING TO THE SOCIAL SECURITY ACT
B.E. 2533 IN SAMUTPRAKARN PROVINCE**

SUMALEE PUNYAKAM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN MEDICAL AND PUBLIC HEALTH LAW
ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2006**

ISBN 974-04-7289-3

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ของผู้ประกันตนในจังหวัด สมุทรปราการ (RIGHT TO CLAIM FOR MEDICAL COMPENSATION OF EMPLOYEE ACCORDING TO THE SOCIAL SECURITY ACT B.E. 2533 IN SAMUTPRAKARN PROVINCE).

สุมาลี ปัญญาคำ 4636786 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข.

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นัศรสมน พงศ์ภิญโญ Ph.D. (Demography), สุรชาติ ณ หนองคาย Psy.D. (Management), วิไล กุศลวิศิษฐ์กุล วท.ม. (ชีวสถิติ).

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ประกันตนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมต่อค้าขนาดเล็กในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ Chi-Square test และ Fisher Exact Test

ผลการวิจัยพบว่า ร้อยละ 56.6 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 41.7 อยู่ในช่วงอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 60.6 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 47.7 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 70.3 มีมีฐานรายได้ต่อเดือน 5,500 บาท/เดือน ร้อยละ 98.8 อาศัยอยู่ในจังหวัดสมุทรปราการ ความรู้ในการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนพบว่า ร้อยละ 62.9 มีความรู้ในระดับปานกลาง ทักษะคิดในการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนพบว่า ร้อยละ 70.0 มีทัศนคติในระดับดี การได้รับข่าวสารการประกันสังคมในรอบ 6 เดือนพบว่า ร้อยละ 71.7 ได้รับข่าวสารแบบนานๆ ครั้ง โดยสื่อที่ผู้ประกันตนได้รับข่าวสารมากที่สุด ร้อยละ 70.2 คือ สื่อวิทยุ, โทรทัศน์ การใช้การรักษาเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยในรอบ 1 เดือนพบว่า ร้อยละ 49.3 ซึ่พยายามรับประทานเอง ส่วนการเจ็บป่วยถึงขั้นลาหยุดพักรักษาตัวในรอบ 1 ปี พบว่า ร้อยละ 90.5 ใช้บริการที่สถานพยาบาลประกันสังคม ที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมกับสถานพยาบาลประกันสังคมพบว่า ร้อยละ 74.9 มีระยะทางปานกลาง ร้อยละ 39.3 มีการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยในรอบ 1 เดือน โดยคิดเป็น 1.41 ครั้ง / คน / เดือน ร้อยละ 90.5 มีการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนทางการแพทย์เมื่อเจ็บป่วยถึงขั้นลาหยุดพักรักษาตัวในรอบ 1 ปี โดยคิดเป็น 1.87 ครั้ง / คน / ปี ความสัมพันธ์ทางสถิติพบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ ที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรม สำหรับการเจ็บป่วยในรอบ 1 เดือน และ ความรู้ในการใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน สำหรับการเจ็บป่วยในรอบ 1 ปี

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย สำนักงานประกันสังคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนให้ความรู้และเผยแพร่ข่าวสารการประกันสังคมแก่ผู้ประกันตนตามสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอโดยผ่านสื่อที่เหมาะสม, สถานพยาบาลประกันสังคม ควรมีการปรับปรุงขั้นตอนของการให้บริการทางการแพทย์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว เพื่อให้ผู้ประกันตนมีการไปใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทนตามเจตนารมณ์ของกฎหมายเพิ่มมากขึ้น

RIGHT TO CLAIM FOR MEDICAL COMPENSATION OF EMPLOYEE ACCORDING TO THE SOCIAL SECURITY ACT B.E. 2533 IN SAMUTPRAKARN PROVINCE.

SUMALEE PUNYAKAM 4636786 PPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN MEDICAL AND PUBLIC HEALTH LAW ADMINISTRATION.

THESIS ADVISORS: CHARDSUMON PRUTIPINYO, Ph.D. (DEMOGRAPHY), SURACHAT NA NONGKHAI, Psy.D. (MANAGEMENT), WILAI KUSOLVISITKUL, M.Sc. (BIOSTATISTICS).

ABSTRACT

This research aimed to investigate factors associated with the right to claim for medical compensation according to the Social Security Act B.E.2533. The questionnaire was employed as a tool of data collection. The targeted population was insured employees working in small textile factories in Muang district, Samutprakarn province. The sample was composed of 350 insured employees and the data processing was done by Chi-Square test and Fisher Exact Test.

The research found that 56.6 % of the sample were female and 41.7 % were aged between 20-29 years. 60.6 % were married and 47.7 % finished primary school. Approximately 70.3 % had an average monthly income of 5,500 baht and 98.8 % lived in Samutprakarn province. The research found that 62.9 % had a moderate level of knowledge on the right to claim for medical compensation. 70.0 % had a positive attitude towards the right to claim. However, when getting slight sickness lasting less than one month, 49.3% bought medicine to cure themselves. The research found that 70% received social security information via the popular mass media such as radio and television. The location of registered hospitals and factories affected taking treatment.

39.3% of insured employees used monthly their right to claim for medical compensation in case of slight sickness (as equal to 1.41 times) and 90.5 % used annually their right to claim for medical compensation in case of serious sickness (as equal to 1.87 times). Variables which directly affected claims for one month sickness were location of factories and concerned knowledge of insured employees. The research recommendation is that the Social Security Office and relevant agencies should provide proper knowledge and information for insured employees in factories through appropriate media.

KEY WORDS: MEDICAL COMPENSATION/ INSURED EMPLOYEE/ SOCIAL SECURITY

121 P. ISBN 974-04-7289-3