

**FACTORS AFFECTING PHARMACIST PERFORMANCE IN
MUNICIPAL HEALTH CENTERS AND BANGKOK
METROPOLITAN ADMINISTRATION HOSPITALS**

WANIDA BUNJONGJALERNLERT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2005**

**ISBN 974-04-6787-3
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSIT**

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเภสัชกรในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร (FACTORS AFFECTING PHARMACIST PERFORMANCE IN MUNICIPAL HEALTH CENTERS AND BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION HOSPITALS).

วนิดา บรรจงเจริญเลิศ 4636780 PPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ค., วงเดือน ปั้นดี ศ.ค., วรธนา จินตฤทธิ์ ส.ม.

บทคัดย่อ

การพัฒนาคุณภาพงานบริหารเภสัชกรรมเป็นหน้าที่โดยตรงของเภสัชกร เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ และเป็นไปตามมาตรฐาน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงานของเภสัชกรในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร และหาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน และการปฏิบัติงานของเภสัชกรในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการทอแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกหน่วยประชากรที่เป็นเภสัชกรจำนวน 91 คน ปฏิบัติงานอยู่ในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครไม่ต่ำกว่า 3 เดือน ในระหว่างวันที่ 1 ถึง 30 เมษายน 2548 ได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์กลับคืนมาทั้งสิ้น 91 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการวิจัยพบว่า เภสัชกรในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-40 ปี ร้อยละ 70.4 มีประสบการณ์การทำงาน 1-10 ปี ร้อยละ 59.3 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการระดับซี 5-7 ร้อยละ 74.8 มีระดับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโดยรวมตามการประเมินตนเอง ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนการกระจายและการควบคุมยา ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 37.4 และการศึกษาวิจัยไม่ผ่านเกณฑ์ เภสัชกรมีการรับรู้บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับควรปรับปรุง ร้อยละ 45.1 และปัจจัยจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 38.4 และบรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างองค์การ นโยบายผู้บริหาร และด้านเทคโนโลยี และปัจจัยจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเภสัชกรในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) ดังนั้นผู้บริหารควรเน้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนางาน และในการกำหนดนโยบายขององค์การ ให้อิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย สนับสนุนความก้าวหน้าบุคลากร จัดให้มีการอบรมเป็นระยะๆ และมีการติดตามประเมินผลด้วย รวมทั้งเภสัชกรควรเน้นปฏิบัติงานโดยยึดหลักการเคารพสิทธิของผู้ป่วย และตระหนักถึงจริยธรรมแห่งวิชาชีพเป็นสำคัญ

FACTORS AFFECTING PHARMACIST PERFORMANCE IN MUNICIPAL HEALTH CENTERS AND BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION HOSPITALS.

WANIDA BUNJONGJALERNLERT 4636780 PHPH/M

M.S.c. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISOR: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H., WATTHANA JINTARITH, M.P.H.

ABSTRACT

Pharmaceutical care development is an important responsibility of pharmacists because clients have to receive quality and standard services. The purpose of this research was to assess the performance of pharmacists in relation to the standard of pharmacy, and its relationship to organization climate and motivation factors. The target population was 91 pharmacists in municipal health centers and Bangkok metropolitan administration hospitals, who had worked for at least three months in the pharmacy department. The data were collected using a questionnaire during April 1 to April 30, 2005. Response rate was 100%

Results showed that most of the pharmacists were between 21-40 years old (70.4%), with an average experience in pharmacy of 12 years. More than half of them had personal classification levels 5-7 (74.8%). Overall performance of pharmacists in relation to the standard of pharmacy did not meet the criteria. When considering each aspect, it was found that medication distribution and control met the standard at 37.4%, while research did not meet the standard. Overall perception of organization climate was at the 'need improvement' level (45.1%), and overall motivation factors were at moderate level (38.4%). The overall motivation factors, organization climate including organization structure, administrator's policy and technology were positively related to performance in relation to the standard of pharmacy at a 0.05 significance level. It is recommended that the administrators should give an opportunity to pharmacists to participate in work development, delegate authority together with the assignment of their responsibilities and let them be involved in making policy. Furthermore, their advancement should be supported in terms of continual training, including evaluation. Pharmacists should be encouraged to respect patient's rights and be aware of professional ethics.

KEY WORDS: FACTORS / PHARMACIST / PERFORMANCE

93 P. ISBN 974-04-6787-3