

**NONCOMMISSIONED POLICE OFFICER EXPECTATIONS OF  
LEADERSHIP BEHAVIOR, FOLLOWING THE THAILAND  
INTERNATIONAL PUBLIC SECTORS STANDARD  
MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOM  
(P.S.O.1107)**

**POL. CAPT. DENLAR RATTANAKIT**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-6593-5  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความคาดหวังของตำรวจชั้นประทวนต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานีตำรวจในการ  
บริหารงานระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O.1107) ศึกษาเฉพาะกรณี กองบัญชาการ  
ตำรวจภูธรภาค 1 (NONCOMMISSIONED POLICE OFFICER EXPECTATIONS OF  
LEADERSHIP BEHAVIOR, FOLLOWING THE THAILAND INTERNATIONAL PUBLIC  
SECTORS STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOME (P.S.O.1107))

ร.ต.ท. เต็มหล้า รัตนกิจ 4437049 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: สุรีย์ กาญจนวงศ์, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D.,  
ศุภชัย สุกรวรรณ, M.S.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังพฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าสถานี  
ตำรวจในการบริหารงานระบบมาตรฐานบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O.1107) ของตำรวจ  
ชั้นประทวน สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ตำรวจชั้นประทวนจำนวน 281  
คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for  
WINDOWS สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจระดับชั้นประทวนส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำ  
ของสถานีตำรวจในการบริหารงานระบบ P.S.O. ในภาวะผู้นำแบบนักพัฒนามากที่สุด รองลงมาคือ  
พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบนักบริหาร และภาวะผู้นำที่ตำรวจชั้นประทวนคาดหวังน้อยที่สุดคือ  
พฤติกรรมภาวะผู้นำแบบยึดระเบียบกฎเกณฑ์

เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรกับความคาดหวังต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำของตำรวจชั้น  
ประทวนพบว่า อายุ รายได้ ระยะเวลารับราชการ ระดับการศึกษา การรับรู้ข่าวสาร P.S.O และระดับ  
ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน P.S.O. มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังพฤติกรรมภาวะผู้นำของตำรวจ  
ชั้นประทวนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากการวิจัยมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการสนับสนุน  
แหล่งในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหารงานในระบบ P.S.O แก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวนใน  
หลาย ๆ ด้าน และผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ตำรวจชั้นประทวนแสดงความคิดเห็นเพื่อจะได้  
ทราบถึงความเข้าใจของตำรวจที่มีต่อการบริหารงานแบบ P.S.O

NONCOMMISSIONED POLICE OFFICER EXPECTATIONS OF LEADERSHIP  
BEHAVIOR, FOLLOWING THE THAILAND INTERNATIONAL PUBLIC  
SECTORS STANDARD MANAGEMENT SYSTEM AND OUTCOME  
(P.S.O.1107)

POL. CAPT. DENLAR RATTANAKIT 4437049 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SUREE KANJANAWONG, Ph.D.,  
SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., SUPACHAI SUKKARAWAN, M.S.

ABSTRACT

The objective of this research was to study the expectations of noncommissioned police officers of the Provincial Police Region 1 concerning leadership behavior of the Chief of the provincial police station following the Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome (P.S.O.1107). Two hundred and eighty-one noncommissioned police officers were selected as sample in this study. Data were collected by using questionnaire. The data were analyzed by using SPSS for Windows. Statistic method, used in this study included percentage , mean , standard deviation and Chi-square.

The result of this study showed that, based on PSO.1107 most noncommissioned police officers expected developed leadership in their chief, followed by executive leadership behavior and bureaucrat leadership behavior.

It was also found that age, income, work duration, education and knowledge of P.S.O.1107 were significantly related to expectations of noncommissioned police officers on the leadership behavior of their chiefs. From the results of this study, it can be suggested that The Royal Thai Police should provide P.S.O 1107 information to noncommissioned police officers so that they can clearly understand the system. However, the commander should give an opportunity to noncommissioned police officers to express their opinions in the aspect of PSO.1107

KEY WORDS: EXPECTATION / LEADERSHIP BEHAVIOR / P.S.O.1107  
ADMINISTRATIVE SYSTEM

82 P. ISBN 974-04-6593-5