

**A STUDY OF THIRD PARTY LOGISTICS IN THAILAND :
THE INFORMATION TECHNOLOGY PERSPECTIVE**

ATCHARA DOKKULAB

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATED STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2005**

ISBN 974-04-6195-6

COPYRIGHT MAHIDOL UNIVERSITY

การศึกษากลุ่มอุตสาหกรรม THIRD PARTY LOGISTICS ในประเทศไทย : มุมมอง
เทคโนโลยีสารสนเทศ (A STUDY OF THIRD PARTY LOGISTICS IN THAILAND
: THE INFORMATION TECHNOLOGY PERSPECTIVE)

อัจฉรา ดอกกุหลาบ 4637182 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ธนกรณ์ แน่นหนา, Ph.D., ดวงพรรณ กริชชาญชัย,
Ph.D., คงฤทธิ หันจางสิทธิ์, M.S.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษากลุ่มอุตสาหกรรม THIRD PARTY LOGISTICS (3PLs) ใน
ประเทศไทยในมุมมองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจ
สถานะปัจจุบันและบทบาทในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอุตสาหกรรม 3PLs ใน
ประเทศไทยเพื่อค้นหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาประเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจที่พัฒนาจากแบบสำรวจของมหาวิทยาลัย
แห่งชาติ ประเทศสิงคโปร์และการสัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง ซึ่งแบบสำรวจนั้นใช้ข้อมูลปัจจุบัน
ของบริษัท, กลยุทธ์และทิศทางในการให้บริการทางด้านลอจิสติกส์, การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศภายในองค์กรและความสำเร็จของบริษัทกับทิศทางการพัฒนาองค์กรในอนาคต
ซึ่งสำรวจจากบริษัท 3PLs ในประเทศไทยจำนวน 500 บริษัท ส่วนการสัมภาษณ์เชิง
โครงสร้างนั้นเป็นการสัมภาษณ์บริษัท 3PLs ซึ่งเป็นแนวหน้าของอุตสาหกรรมจำนวน 6
บริษัท โดยแบ่งออกเป็นบริษัทที่เป็นของคนไทยจำนวน 3 บริษัทและบริษัทต่างชาติจำนวน 3
บริษัทเพื่อทราบทิศทางในการพัฒนาองค์กรของบริษัทซึ่งมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อ
ประเทศมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงสถานะปัจจุบันของกลุ่มอุตสาหกรรม 3PLs ในประเทศไทย,
ความสามารถในการแข่งขันกับประเทศอื่นๆ โดยเฉพาะประเทศสิงคโปร์ซึ่งประเทศไทยยังคง
ล้าหลังกว่าสิงคโปร์ทั้งทางด้านบริการโลจิสติกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้
ยังมีการเสนอโมเดลของปัญหาและแนวทางแก้ไขของอุตสาหกรรม 3PLs ทั้งทางด้านกลยุทธ์
ในการให้บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการพัฒนาประเทศต่อไป

**A STUDY OF THIRD PARTY LOGISTICS IN THAILAND :
THE INFORMATION TECHNOLOGY PERSPECTIVE**

ATCHARA DOKKULAB 4637182 EGTI/M

M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

**THESIS ADVISORS: THANAKORN NAENNA, Ph.D., DUANGPUN
KRITCHANCHAI, Ph.D., KONGLIT HUNCHANGSITH, M.S.**

ABSTRACT

This paper presents research on third party logistics (3PLs) in Thailand. Third party logistics describes a situation where one company outsources its logistic requirements-things such as warehousing, transportation, inventory control, etc.-to another company. The purpose of this research is to provide insight into the current status of and use of Information Technology by 3PLs in Thailand to set an appropriate direction for the country's development.

The instruments used were a questionnaire and structured interviews. A questionnaire developed by The National University of Singapore to gather data about the current profile of companies, company strategies and directions for logistics service, IT applications, infrastructure deployment, company achievements and future directions was given to 500 managers of 3PLs in Thailand. A total of 6 leading 3PLs managers were interviewed, three from home grown Thailand 3PL firms, and three from foreign 3PL firms that are based in Thailand.

The research results show the current status of 3PLs in Thailand, and Thailand's competitiveness compared with other countries especially Singapore. Thailand's competitiveness in both IT and logistic activity services is lower than Singapore's. The results also show models of problems and potential solutions for customers of 3PLs in Thailand both in logistics activity and IT for logistic activity service

**KEY WORDS: THIRD PARTY LOGISTICS (3PLs) / LOGISTICS /
INFORMATION TECHNOLOGY (IT) / THAILAND /
SINGAPORE**

227 P. ISBN: 974-04-6195-6