การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิตที่มีความพิการทางการได้ยิน
ที่จบการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหูหนวกศึกษา รุ่นที่ 1
ปีการศึกษา 2546 วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล

ชวพล ลิตติพานิช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชางานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2548

ISBN 974-04-6191-3
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยมหิดล

การปรับตัวในการทำงานของบัณฑิตที่มีความพิการทางการได้ยินที่จบการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาหูหนวกศึกษา รุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2546 วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล (ADJUSTMENT TO WORK ENVIRONMENT OF THE FIRST HEARING IMPAIRED GRADUATES OF RATCHASUDA COLLEGE,MAHIDOL UNIVERSITY WITH BACHELOR OF ARTS (DEAF STUDIES) IN ACADEMIC YEAR 2003)

ชวพล ลิตติพานิช 4537385 RSRS/M

ศศ.ม. (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จิตประภา ศรีอ่อน, ศศ.ม. (ความผิดปกติทางการสื่อความหมาย), Ph.D. (Deaf Studies), อรุณี ลิ้มมณี.,M.SW. (Social work)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศึกษาการปรับตัวในการทำงานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปรับตัวของบัณฑิตที่พิการทางการได้ยินที่จบการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหูหนวกศึกษา รุ่นที่1 ปีการศึกษา 2546 วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล ในสองช่วงระยะเวลา คือ ระยะสามเดือนแรกและระยะหกเดือนแรกของการทำงาน การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นบัณฑิตที่มีความพิการทางการได้ยินที่จบการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหูหนวกศึกษา รุ่นที่ 1 ปีการศึกษา 2546 วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล ที่มีงานทำแล้ว จำนวน 51 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า 1) ในระยะสามเดือนแรกของการทำงาน ไม่มีปัจจัยใดที่มีความสัมพันธ์กับการปรับตัว 2) ในระยะหกเดือนแรกของการทำงาน ปัจจัยทางด้านระดับรายได้มีความสัมพันธ์กับการปรับตัวโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรูปแบบการปรับตัวเป็นแบบแผนที่คล้ายกันทั้งสองช่วงเวลา 4) บัณฑิตส่วนใหญ่สามารถปรับตัวได้ดีเนื่องจากบัณฑิตส่วนใหญ่ได้ทำงานในหน่วยงานที่มีคนพิการทางการได้ยินร่วมด้วย จึงไม่มีปัญหาในการสื่อสาร และวิทยาลัยราชสุดามีกระบวนการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ 5) บัณฑิตส่วนน้อยไม่สามารถปรับตัวในการทำงานได้เนื่องจากมีปัญหาในการปรับตัวกับสภาพแวดล้อมการทำงานที่คนพิการทางการได้ยินเป็นคนกลุ่มน้อย เนื่องจากมีปัญหาในการสื่อสารกับคนที่มีการได้ยิน ยังต้องเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้อื่นและวัฒนธรรมของคนทั่วไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ 1) สถานศึกษาควรมีการอบรมทักษะทางสังคม เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมทั้งของคนพิการทางการได้ยินและคนทั่วไป มีระบบการเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพ การช่วยเหลือในช่วงแรกของการทำงาน การติดตามผลและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง 2) ตัวผู้พิการทางการ ได้ยินควรตระหนักในการพัฒนาตนเองในการเรียนรู้ทักษะการสื่อสารโดยเฉพาะการอ่าน การเขียน และการเรียนรู้การอยู่ร่วมกับผู้อื่นและวัฒนธรรมของคนทั่วไป

คำสำคัญ : พิการทางการได้ยิน/หูหนวก/การปรับตัวในการทำงาน
259 หน้า ISBN 974-04-6191-3

ADJUSTMENT TO WORK ENVIRONMENT OF THE FIRST HEARING IMPAIRED GRADUATES OF RATCHASUDA COLLEGE,MAHIDOL UNIVERSITY WITH BACHELOR OF ARTS (DEAF STUDIES) IN ACADEMIC YEAR 2003

CHAVAPOL LITTIPANICH 4537385 RSRS/M

M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

THESIS ADVISORS : JITPRAPA SRI-ON, Ph.D., ARUNEE LIMMANEE, M.SW.,

ABSTRACT

The objectives of this study are : to study the adjustment of graduates with hearing impairment to their work places, and to study factors that influence their adjustment. Samples were 51 graduates with hearing impairment of Ratchasuda College, Mahidol University with Bachelor of Arts (Deaf Studies) in academic year 2003 who were employed at the time of the study. The study was done in two phases: the first three months after graduation and the first six months after graduation. The instruments of the study were questionnaires and interview forms.

The study found that, in the first phase of the study, none of the factors mentioned in the questionnaire influenced the adjustment of the graduates, and in the second phase of the study, the factor, range of salary influenced the adjustment of the graduates with statistical significance of 0.05. The graduates who could adjust themselves well for the first three months of work could also adjust themselves well for the first six months of work, and those who could not adjust themselves well for the first three months of work could not adjust themselves well for the first six months of work either. Most graduates could well adjust to the work environment due to two reasons : First, most of them worked at the work places where there were other employees with hearing impairment. Second, Ratchasuda College has career counseling programs that prepare the hearing impaired graduates to enter their work lives. Some graduates could not well adjust themselves due to the following reasons : First, there were a few employees with hearing impairment in their work places. Second, they could not communicate with their bosses and colleagues. Third, they lacked social skills and did not understand hearing culture, which is somewhat different from deaf culture.

Suggestions

1. The academic institutes that have hearing impaired students should educate them about social skills and hearing culture and should have career counseling programs for them including the follow up and evaluative programs, support and training, etc.

2. Hearing impaired students should learn more about hearing culture to adjust them to mainstream society and should improve their reading and writing skills so that they can communicate with hearing people.

KEY WORDS: HEARING IMPAIRMENT/DEAF/ADJUSTMENT TO WORK ENVIRONMENT

259 P. ISBN 974-04-6191-3