

**TIME SPENT ON NURSING ACTIVITIES IN ORTHOPEDICS  
DEPARTMENT, PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL**

**BENJAWAN WONGPRACH**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)  
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-6255-3  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การใช้เวลาการบริการพยาบาล งานบริการผู้ป่วยใน แผนกออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า  
(TIME SPENT ON NURSING ACTIVITIES IN THE ORTHOPEDICS DEPARTMENT,  
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL)

เบญจวรรณ วงศ์ปราชญ์ 4536048 PPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ภูมิดา อินทรประสงค์, พบ.ด., มาโนชญ์ จันทรร, พ.บ.,  
อัมพร ฮันตระกูล, ภม.(บริหารเภสัชกิจ)

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวาง เรื่อง การใช้เวลาการบริการพยาบาล  
งานบริการผู้ป่วยใน แผนกออร์โธปิดิกส์ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สัดส่วนเวลาการบริการพยาบาลของ  
บุคลากรการพยาบาล กลุ่มประชากรที่ใช้คือ พยาบาลวิชาชีพ และผู้ช่วยพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในแผนก  
ผู้ป่วยในออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า จำนวน 44 คน ช่วงเวลา 14 วัน (30 สิงหาคม 2547 –  
12 กันยายน 2547) รวบรวมข้อมูลด้วยการสังเกตและบันทึกในแบบบันทึกการสุมงาน สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าสัดส่วนการปฏิบัติกิจกรรมพยาบาลโดยภาพรวม พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติ  
กิจกรรมพยาบาลมากกว่าผู้ช่วยพยาบาล และมีเวลาพักน้อยกว่า พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติกิจกรรมพยาบาลใน  
เวรยามมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.11 (6 ชั่วโมง 39 นาที) เป็นกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมมากที่สุด  
ร้อยละ 55.68 (4 ชั่วโมง 27 นาที) รองลงมาคือกิจกรรมพยาบาลโดยตรง ร้อยละ 24.39 (1 ชั่วโมง 55 นาที)  
เวรเข้าปฏิบัติกิจกรรมพยาบาลน้อยกว่าเวรยามเพียงร้อยละ 2 เป็นกิจกรรมการพยาบาลโดยอ้อมมากที่สุด  
ร้อยละ 50 (4 ชั่วโมง) รองลงมาคือกิจกรรมพยาบาลโดยตรงร้อยละ 21.11 (1 ชั่วโมง 4 นาที) ส่วนเวรดึกมี  
สัดส่วนเวลาการทำงานน้อยที่สุด ร้อยละ 50.62 (4 ชั่วโมง 3 นาที) ส่วนผู้ช่วยพยาบาลมีสัดส่วนเวลาการ  
ทำงานในเวรเข้ามากที่สุด ร้อยละ 66.44 (5 ชั่วโมง 19 นาที) เป็นการพยาบาลโดยตรงมากที่สุด ร้อยละ  
27.82 (2 ชั่วโมง 22 นาที) ในเวรยาม มีสัดส่วนเวลาการทำงาน ร้อยละ 59.87 (4 ชั่วโมง 47 นาที) ส่วนเวร  
ดึกมีสัดส่วนเวลาน้อยที่สุด เหมือนพยาบาลวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 35.15 (2 ชั่วโมง 49 นาที)

ข้อเสนอแนะ: ผู้บริหารการพยาบาลควรกำหนดนโยบายการทบทวนคำพรรณนางาน เพื่อการ  
กระจายงานให้เท่าเทียมกันในแต่ละเวร และปรับปรุงหน้าที่รับผิดชอบแต่ละเวร ให้ภาระงานสมดุล  
กำหนดเวลาพักที่แน่นอน ทบทวนกิจกรรมที่ไม่ก่อผลกับผู้ป่วยและเป็นกิจกรรมพยาบาลโดยตรง และ  
วิเคราะห์ผลกระทบของกลยุทธ์การปรับปรุงงานซ้ำใน 1 ปี ถัดไป หลังการปรับปรุงระบบงานใหม่แล้ว

TIME SPENT ON NURSING ACTIVITIES IN THE ORTHOPEDICS  
DEPARTMENT, PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

BENJAWAN WONGPRACH 4536048 PPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D., MANOCH  
JUNTARASORN, M.D., AMPORN HUNTRAKUL, M.Sc.

ABSTRACT

The purpose of this cross-sectional exploratory research was to analyze the portion of nursing time spent on nursing activities by staff nurses (RNs and PNs) in the Orthopedics Department, Phramongkutklo Hospital. The research population consisted of 27 RNs and 17 PNs. Data were collected by work sampling technique by observation for 14 days (30 August to 12 September 2004). Statistical analysis was done using mean and standard deviation.

Results revealed that RNs spent more time than PNs and had less time for resting. RNs spent the most time working in the evening shift 83.11% (6 hours and 39 minutes). Indirect care was 55.68% (4 hours and 27 minutes) and direct care, 24.39% (1 hour and 55 minutes). Regarding the day shift, RNs spent less time on nursing activities than the evening shift, 2 %; indirect care was 50% (4 hours), and direct care, 21.11% (1 hour and 4 minutes) and spent less time working in the night shift, 50.62% (4 hours and 3 minutes). PNs spent the most time working in the day shift, 66.44% (5 hours and 19 minutes); direct care was 27.82% (2 hours and 22 minutes), time spent in the evening shift was 59.87% (4 hours and 47 minutes) and spent less time working in the night shift, 35.15% (2 hours and 49 minutes).

These findings suggest that nurse administrators should revise their job description according to job specification and divide tasks in equal proportion for each shift in consideration of feasibility and suitability. Moreover, they should indicate the exact break time, continually evaluate the quality of patient care during the process of nurses' role and work revision and evaluate by using work sampling technique a year after.

KEY WORDS: TIME SPENT / NURSING ACTIVITIES / DIRECT CARE /  
INDIRECT CARE / UNIT CARE

92 P. ISBN 974-04-6255-3