

**TEACHER'S SATISFACTION WITH THEIR TASKS
ACCORDING TO THE EDUCATIONAL
QUALITY ASSURANCE OF THE GOVERNMENT**

SIRIRAT PAMATO

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2005

ISBN 974-04-6012-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล (TEACHER'S SATISFACTION WITH THEIR TASKS ACCORDING TO THE EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE OF THE GOVERNMENT.)

ศิริรัตน์ ปะมะโต: 4537143 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: รัชดา ธนาดิเรก Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรธรศิริชัย Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย Ph.D., สิริพร แยมินิต Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของครูโรงเรียนมัธยมของรัฐและเอกชน ต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษา ณ เขตธนบุรี เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการทำงานของครู ต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของครู ต่อการปฏิบัติงานตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐและของเอกชน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบโดยใช้เกณฑ์ในการประเมินผลของลิเคิร์ต (Likert Scale) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 225 คน โดยผู้วิจัยจะใช้โปรแกรม SPSS ในการวิเคราะห์และหาค่าทางสถิติดังนี้คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าไคสแควร์ (chi – square) และค่าที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่า 1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาทั้งครูผู้สอนจากโรงเรียนรัฐ และครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจในการทำงานด้านการจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านภาวะผู้นำ และความสามารถในการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีแนวโน้มไปในทิศทางที่สูง ในขณะที่ความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานด้านความรู้ความสามารถของครู และด้านการพัฒนาผู้เรียน กลับปรากฏผลลัพธ์แบบผกผันคือ ครูผู้สอนจากโรงเรียนรัฐ และครูผู้สอนจากโรงเรียนเอกชน มีความพึงพอใจในการทำงานในด้านเหล่านี้อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีแนวโน้มไปในทิศทางที่ต่ำ 2. ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครูตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ในด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านความรู้ความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการทำงานของครู ตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ด้านภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการ และด้านความรู้ความสามารถของครู และปัจจัยด้านระดับการสอน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของครู ตามนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของรัฐบาล ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการจัดโครงสร้างองค์การและระบบการบริหารงาน 3. สถานภาพของครูผู้สอน (ครูโรงเรียนรัฐ และครูโรงเรียนเอกชน) ที่แตกต่างกันทำให้ความพึงพอใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนด้านภาวะผู้นำและความสามารถในการบริหารจัดการ และด้านการพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกัน

TEACHER'S SATISFACTION WITH THEIR TASKS ACCORDING TO THE
EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE OF THE GOVERNMENT.

SIRIRAT PAMATO 4537143 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: RACHADA DHANADIREK Ph.D., SOMBOON

SIRISUNHIRUN Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D.,

SIRIPORN YAMNILL , Ph.D.

ABSTRACT

This survey research aims at studying the levels of teachers' satisfaction of secondary schools from the public and private institutes according to quality assurance in the region 3 at Thonburi district. Also, it aims at study in factors (Gender, Age, Work experience, Salary and Teaching level) relating to the levels of teachers' satisfaction under the tasks of quality assurance of the government policies and to compare levels of secondary school teachers' satisfaction between the public and private schools in accordance with quality assurance of the government policies.

The instrument for the study was a questionnaire constructed by the researcher using the Likert's scale. 225 sample were gathered for the study through questionnaires The SPSS program was utilized to analyze the data and the statistics employed were percentage, Mean, standard deviation Chi-Square and T - test.

The results of the study are: 1. respondents from the public and private secondary schools perceived moderate to high levels of satisfaction with the factors of establishing organizational and administrative system, learner-centered activities, as well as leadership and proficiency in administrative management. In contrast, working condition, teachers' proficiency and learners' development were found at moderate to low levels of satisfaction in both teacher groups. 2. age was associated with job satisfaction of teachers in accordance with quality assurance of the government with respect to learners' development, teachers' proficiency and learner-centered activities. Salary was related to job satisfaction of teachers in accordance with quality assurance of the government with respect to leadership and proficiency in administrative management and teachers' proficiency. The factor of teaching levels was discovered that factor of teaching level was related to job satisfaction of teachers in accordance with quality assurance of the government with respect to learner-centered activities as well as establishing organizational and management in administrative system. 3. teachers with different status (public vs. private school) showed different levels of job satisfaction with respect to leadership and proficiency in administrative management as well as learners' development.

**KEY WORDS : TEACHER'S SATISFACTION/EDUCATIONAL/QUALITY
ASSURANCE/GOVERNMENT OF POLICY**

101 pp ISBN 974-04-6012-7