OPINIONS OF WORKPLACE ADMINISTRATORS IN BANGKOK CONCERNING EMPLOYMENT OF PERSONS WITH DISABILITIES

SORAYA UNRUENNGAM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS
WITH DISABILITIES)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2005**

ISBN 974-04-6026-7
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการ
(OPINIONS OF WORKPLACE ADMINISTRATORS IN BANGKOK CONCERNING EMPLOYMENT OF PERSONS WITH DISABILITIES)

โศรยา อุ่นเรือนงาม 4337638 RSRS/M

ศศ.ม (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ฉลอง บุญญานันต์ , Ph.D. (International and Development Education), อรุณี ลิ้มมณี,M.SW. (Master of Social Work)

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการจ้างงานคนพิการ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการในการจ้างงานคนพิการ รวมทั้งศึกษาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการกับลักษณะส่วนบุคคล โดยมีกลุ่มประชากรเป็นสถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 214 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ทดสอบความแตกต่างและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อการจ้างงานคนพิการ พบว่าอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการโดยรวมกับรายด้าน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ยกเว้นกฎหมายการจ้างงานคนพิการที่มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามกันและพบว่า ระดับการศึกษา, การมีพนักงานที่พิการในสถานประกอบการ, การมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับคนพิการ, และกฎหมายการจ้างงานคนพิการ มีค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของสถานประกอบการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาพบว่า ผู้ที่มีหน้าที่ในการรับบุคคลเข้าทำงานมีผลต่อการได้งานทำของคนพิการเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะผู้ที่จะสัมภาษณ์คนพิการให้มีงานทำนั้น ต้องมีการรับรู้และความเข้าใจในคนพิการ ดังกล่าวถ้ามีการให้ข้อมูลเกี่ยวข้องกับคนพิการทุกด้านให้กับผู้ที่เป็นผู้คัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน คนพิการก็มีโอกาสได้งานทำมากขึ้น

84 หน้า ISBN 974-04-6026-7

OPINIONS OF WORKPLACE ADMINISTRATORS IN BANGKOK CONCERNING EMPLOYMENT OF PERSONS WITH DISABILITIES

SORAYA UNRUENNGAM 4337638 RSRS/M

M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

THESIS ADVISORS: CHALONG BOONYANANTA, Ph.D. (INTERNATIONAL AND DEVELOPMENT EDUCATION), ARUNEE LIMMANEE, M.SW. (MASTER OF SOCIAL WORK)

ABSTRACT

This study is a survey research which is aimed to: 1. study the opinions of workplace administrators in Bangkok concerning employment of persons with disabilities, 2. study relationship of opinions of workplace administrators according their characteristics, 3. study the difference of mean score of their opinions according to their characteristics. The population of this study consists of 214 workplace administrators in Bangkok which were registered as public companies. The data were analyzed by percentage, mean and standard deviation.

The study found that mean score of the opinions of the workplace administrators was 3.67, which was ranked as high level. This means the workplace administrators have good opinions in employing persons with disabilities. General opinions and categorized opinions have relationship in the same direction except the general and categorized opinions about laws related to employment of persons with disabilities that have relationship in the opposite direction. The dependent variables that affect the opinions of the workplace administrators are educational level, having disabled employees or not, experiences related to persons with disabilities, knowing laws related to employment of persons with disabilities or not. The opinions of the workplace administrators according these variables are different with statistical significance of 0.05.

According to the study, the persons who have authority in recruiting the employees should be provided information about the employment of persons with disabilities so that they have better understanding and attitudes toward persons with disabilities and are willing to employ more persons with disabilities.

KEY WORDS : OPINIONS / WORKPLACE / ADMINISTRATORS / EMPLOYMENT / PERSONS WITH DISABILITIES

84 P. ISBN 974-04-6026-7