

**GOOD GOVERNANCE AND EFFICIENCY  
OF MUNICIPAL ADMINISTRATION**

**PARIN PENG SUWAN**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULLFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-5881-5**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

## ธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล (GOOD GOVERNANCE AND EFFICIENCY OF MUNICIPAL ADMINISTRATION)

พรินทร์ เฟ็งสุวรรณ 4636894 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรรหิรัญ M.A.,  
รัชดา ธนาดิเรก, Ph.D.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 องค์ประกอบ เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลและเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 องค์ประกอบกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้เป็นประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลในจังหวัดสงขลา จำนวน 400 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติเชิงวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยมีข้อค้นพบดังนี้

1. ระดับการบริหารงานของเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล 3 องค์ประกอบ คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารแบบโปร่งใส และการบริหารแบบมีความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาจากความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ประปา ขยะมูลฝอย และตลาด
3. ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 3 องค์ประกอบ คือ การบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารแบบโปร่งใส และการบริหารแบบมีความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล

ข้อเสนอแนะการวิจัย คือ (1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ การนำระบบประกันคุณภาพการบริหารงาน ที่ประกอบด้วยด้านภาวะผู้นำ การบริหารจัดการความรู้ การวางแผนพัฒนาบุคลากร และหลักธรรมาภิบาล มาใช้บริหารงาน การจัดทำคู่มือการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การแสดงบัญชีทรัพย์สินของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประชาชนติดตามตรวจสอบและการจัดตั้งสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ คือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม การแจ้งข้อมูลให้ประชาชนรับทราบและสร้างระบบในการร้องเรียนหรือร้องทุกข์สำหรับประชาชนพร้อมทั้ง กำหนดผู้รับผิดชอบและรายงานความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้ ประชาชนรับทราบ

GOOD GOVERNANCE AND EFFICIENCY OF MUNICIPAL ADMINISTRATION

PARIN PENG SUWAN 4636894 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN  
M.A., RACHADA DHNADIREK, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this research are to study the level of working administration based on the three components of good governance (administration with participation, transparency, and responsibility), to study the level of efficiency in municipal administration and to study the relationship between the factors of working administration, the three components of good governance, and the efficiency of municipal administration. The sample groups of this research are 400 people who live in the municipal areas of Songkhla Province. The data analysis is descriptive statistical analysis, such as percentage, average, standard deviation and the analytical statistic: Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The research results are as follows:

1. All three components of good governance were at a moderate level.
2. A moderate level of municipal administrative efficiency was indicated by the satisfaction of people towards the municipal service on the basic structure, such as roads, irrigation, garbage and markets.
3. The three components of good governance: administration with participation, administration with transparency and administration with responsibility, have a positive relationship with the municipal administrative efficiency.

Suggestions from the research are (1) the creation of a quality assurance system for the working administration consisting of strategies to improve leadership, knowledge management, staff development planning, and good governance administration, and a development of the good governance administrative manual. The system should also include a record of municipal governmental administrators' accounts for inspection and an establishment of administrative quality development and assurance of the municipal governmental institutions. (2) Offering more opportunity for people to participate, and informing people of their right to a complaint or comment system which includes feedback to the people concerned.

KEY WORDS: GOOD GOVERNANCE / ADMINISTRATIVE EFFICIENCY

132 P. ISBN 974-04-5881-5