

**FORMULATING STRATEGIES FOR IMPROVING  
THE EDUCATIONAL MANAGEMENT OF NURSING COLLEGES  
UNDER THE JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH  
:BENCHMARKING APPROACH**

**KONKANOK LATTANAND**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY  
(MEDICAL AND HEALTH SOCIAL SCIENCES)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-5803-3**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการปรับปรุงการจัดการการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข โดยใช้ กระบวนการ BENCHMARKING (FORMULATING STRATEGIES FOR  
IMPROVING THE EDUCATIONAL MANAGEMENT OF NURSING COLLEGES UNDER THE  
JURISDICTION OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH : BENCHMARKING APPROACH)

กรรณก ลัธชนันท์ 4237553 SHMS/D

ปร.ด. (สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : อารยัน ตระหง่าน, Sc.D., บุญดี บุญญาภิจ, Ph.D.,  
กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, Ph.D.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการปรับปรุงการจัดการการศึกษาของ  
วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้กระบวนการ Benchmarking ตามกรอบแนวคิดของ  
เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ พ.ศ.2545

การศึกษานี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณผนวกวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ สถาบันการศึกษา  
พยาบาลจำนวน 16 สถาบัน มีขั้นตอนในการวิจัยคือ 1) การศึกษาความแตกต่างของการจัดการการศึกษาของ  
วิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกับสถาบันที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด 2) การศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด  
และปัจจัยเอื้อของสถาบันที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด และ 3) การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อปรับปรุงการจัดการการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า การจัดการการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กับ  
สถาบันที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดมีความแตกต่างของวิธีปฏิบัติสูงในทุกหมวด เรียงตามลำดับ คือ สารสนเทศและ  
การวิเคราะห์ ภาวะผู้นำ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นคณาจารย์และบุคลากร การจัดการกระบวนการ และ  
การมุ่งเน้นผู้เรียน การดำเนินการจัดการการศึกษาของสถาบันที่มีวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด ส่วนใหญ่มีแนวทางการ  
ปฏิบัติที่เป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลจริงที่เชื่อถือได้ และบางส่วนเริ่มจัดทำอย่างเป็นระบบ มีความพยายามที่จะทำ  
ให้เกิดการผสมผสานกับหน่วยงานด้านอื่น และมีการกระจายไปยังหน่วยงานหลักส่วนใหญ่ ปัจจัยเอื้อหลักที่  
ก่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด ภาวะผู้นำ การวางแผนกลยุทธ์ การใช้ข้อมูลจริงที่เป็นปัจจุบัน และ ระบบและ  
วัฒนธรรมคุณภาพ รูปแบบการกำหนดยุทธศาสตร์ คือ 1) การใช้กระบวนการ Benchmarking เพื่อกำหนด  
วัตถุประสงค์/เป้าหมายการปรับปรุง 2) การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และ 3)การกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อ  
การปรับปรุง ซึ่งได้ยุทธศาสตร์เพื่อการปรับปรุงการจัดการการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดกระทรวง  
สาธารณสุข ดังนี้ 1) เร่งรัดและพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร อาจารย์ บุคลากรให้มีศักยภาพในการบริหารและ  
ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ 2) พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการด้วยการบริหารเชิงกลยุทธ์และการ  
จัดการโดยใช้ข้อมูลจริง 3) พัฒนาการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงาน  
อย่างยั่งยืน 4) เร่งรัดการประชาสัมพันธ์และการตลาดขยายโอกาสการศึกษาสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่ 5) การ  
พัฒนาระบบคุณภาพ 6) ดำเนินการ Benchmarking อย่างต่อเนื่องและหลากหลาย 7) มุ่งผลิตและพัฒนา  
บุคลากร งานวิชาการ ที่เน้นการส่งเสริมสุขภาพและสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน  
8) เร่งรัดพัฒนาสถาบันให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาด้านสุขภาพในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้าน

**FORMULATING STRATEGIES FOR IMPROVING THE EDUCATIONAL  
MANAGEMENT OF NURSING COLLEGES UNDER THE JURISDICTION  
OF THE MINISTRY OF PUBLIC HEALTH: BENCHMARKING APPROACH****KONKANOK LATTANAND 4237553 SHMS/D****Ph.D. (MEDICAL AND HEALTH SOCIAL SCIENCES)****THESIS ADVISORS : ARAYAN TRANGARN, Sc.D., BOONDEE BUNYAGIDJ,  
Ph.D., KAMOLRAT TURNER, Ph.D. IN NURSING****ABSTRACT**

This research formulated strategies to improve the educational management of nursing colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health by using a benchmarking approach according to the 2002 Education Criteria for Performance Excellence.

This research methodology employed both quantitative and qualitative methods. The samples were 16 nursing institutes. The stages of this research were 1) studying gaps in educational management between the nursing colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health and best-practice organizations, 2) studying techniques of best practice and the enablers of best-practice organizations, 3) formulating strategies for improving educational management of nursing colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health

Results showed that the gaps in educational management between the nursing colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health and best-practice organizations were high in all categories; information and analysis, leadership, strategic planning, faculty and staff focus, process management and student stakeholder and market focus, in descending order. Most educational management in best-practice organizations was systematic, using fact-based management, integrating facts to other departments, and transferring it to main departments. Important enablers of forming best practices were leadership, strategic planning, real-time facts, and a quality system. The steps in formulating strategies as a benchmarking approach was as follows: first, identify the objectives/goals of improvement using the benchmarking process, second, identify strategic issues and third, identify strategies for improvement. The strategies for improving the educational management of nursing colleges under the jurisdiction of the Ministry of Public Health, were 1) accelerate and develop their leadership system, instructor and staff management potential, and professional practices 2) increase the efficiency of their management system by strategic management and management by fact 3) develop knowledge management and information technology for sustainable operational improvement 4) accelerate public relations and marketing, and expand educational opportunities to new target groups 5) develop a quality system 6) expand continuous and varied used of benchmarking 7) emphasize production and development of academic staff for health promotion while conforming to the needs of the locality and community 8) accelerate and develop the Praboromarajchanok Institute of Health Workforce Development as a the center of health education in neighboring countries.

**KEY WORDS: FORMULATING STRATEGIES / EDUCATIONAL MANAGEMENT /  
BENCHMARKING**

195 pp. ISBN 974-04-5803-3