

**THE RESPONSE OF POLICE OFFICERS TO THE “POLICE
STATION FOR PEOPLE” PROJECT DEVELOPMENT POLICY :
A CASE STUDY IN NAKORNPATTHOM PROVINCIAL POLICE**

POL.LT.COL. THANEE SANGUANJEEN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENT FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2004**

ISBN 974-04-5020-2

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

THE RESPONSE OF POLICE OFFICERS TO THE “POLICE STATION FOR PEOPLE” PROJECT DEVELOPMENT POLICY : A CASE STUDY IN NAKORNPATTHOM PROVINCIAL POLICE

POL.LT.COL. THANEE SANGUANJEEN 4537137 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS : SOMBOON SIRISUNHIRUN, M.A.,
SUREE KANJANA WONG, Ph.D., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this study were to explore the level of response among police officers to the “police station for people” project development policy, and to examine factors related to and accounting for the response to the “police station for people” project development policy. Data were collected from 320 commissioned and noncommissioned officers in Nakornpathom Provincial Police by using a questionnaire. The questionnaire consisted of 4 parts: demographic factors, psychosocial factors, responses to the “police station for people” project development policy, and problems and suggestions. The statistics used in this study were frequency distribution, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson’s Product Moment Correlation, and Multiple regression analysis.

Findings from the study showed that the majority of samples were aged 31-40 years, with the highest education level at a Bachelor’s degree or lower. The majority of samples had been working for 6-10 years, and mostly they were noncommissioned officers.

Samples had knowledge about the “police station for people” project development policy at a high level and had a good attitude towards the policy. In addition, they responded to the leadership of the chief at a high level whereas they only had a moderate level of work motivation.

Knowledge about the “police station for people” project development policy is negatively related to the response to the “police station for people” project development policy. Whereas attitude towards “police station for people” project development policy, leadership of the chief, and work motivation are positively related to attitudes in the “police station for people” project development policy.

Multiple regression analysis shows that only attitude towards the “police station for people” project development policy, and leadership of the chief can account for 35.7% of the variance of the actions from the “police station for people” project development policy. Between these two variables, attitude is the best predictor.

KEY WORDS: RESPONSE/ POLICE OFFICERS/POLICE STATION/ POLICY

92 pp. ISBN 974-04-5020-2

การตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กรณีศึกษากองบังคับการตำรวจภูธร
จังหวัดนครปฐม (THE RESPONSE OF POLICE OFFICERS TO THE “POLICE STATION FOR PEOPLE”
PROJECT DEVELOPMENT POLICY : A CASE STUDY IN NAKORNPATHOM PROVINCIALI POLICE)

พันตำรวจโท ธานี สงวนจิน 4537137 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรวิหิรัญ, M.A., สุรีย์ กาญจนวงศ์, Ph.D., ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย,
Ph.D.,

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาระดับการตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และสามารถอธิบายการตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม จำนวน 320 นาย ทั้งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน คัดเลือกตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนและสุ่มแบบง่าย รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยทางสังคมจิตวิทยา การตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน และปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 ถึง 40 ปี มีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีและต่ำกว่า ทำงานมาแล้ว 6 ถึง 10 ปีและส่วนใหญ่เป็นตำรวจชั้นประทวน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ และมีทัศนคติต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจในระดับสูง และภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง ขณะที่แรงจูงใจในการทำงานมีระดับปานกลาง

ความรู้เกี่ยวกับนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนมีความสัมพันธ์เชิงลบกับการตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชน ขณะที่ทัศนคติต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาโรงพักเพื่อประชาชน ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา และ แรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุพบว่าเฉพาะทัศนคติต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนและภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาเท่านั้นที่สามารถอธิบายการตอบสนองต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 35.7 ในจำนวนตัวแปรทั้งสองนี้ ทัศนคติต่อนโยบายตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนเป็นตัวทำนายที่ดีที่สุด