

**HOTEL EXECUTIVE VISIONS AND STAFF PARTICIPATION ON
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT: A CASE STUDY OF
GREEN LEAF FOUNDATION MEMBERS**

WIRINEE WATTANA

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(ENVIRONMENTAL EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2004

ISBN 974-04-4961-1

COPRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

HOTEL EXECUTIVE VISIONS AND STAFF PARTICIPATION ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT: A CASE STUDY OF GREEN LEAF FOUNDATION MEMBERS**WIRINEE WATTANA 4437437 SHED/M****M.Ed. (ENVIRONMENTAL EDUCATION)****THESIS ADVISOR: RACHANONT SUPAPONGPICHATE,Ph.D, CHIRAPOL SINTHUNAWA,Ph.D.****ABSTRACT**

The purpose of this research was to study hotel executive visions and staff participation on environmental management Green Leaf Foundation Members from 2001 were used as a case study. The sample was 15 hotels of the 53 Green Hotels, equivalent to 25%. Data was gathered by in-depth interview with 8 executives, covering 50% of the hotel sample, and questionnaires from 150 staff. The statistical method for data analysis was percentage, median, standard deviation and Chi-Square, the in-depth interviews were analyzed by descriptive statistics. The results were as follows:

1. Hotel executives encouraged hotel staff participation by having policies regarding community participation on environmental management, hotel public relations on environmental management, and supporting participation in activities with concerned parties.

2. Analysis of the monthly income, knowledge and understanding of the hotel staff, and training experiences, particularly training in environmental management from the government sectors, showed they were all associated with the hotel staff participation (statistical significance at 0.05%).

Furthermore, the participation did not depend on age, sex, educational level, position or work responsibilities, experience in the hotel business, training and receiving information on environmental management or satisfaction on the work performance and compliance with rules hotel on environmental management (statistical significance at 0.05%).

Recommendations for further research; the formulation of the training curriculum and the coverage media gives to hotel environmental management should be studied. Hotels should receive more support from the government and involved divisions by better dissemination of information, news, training or seminars, all helping to give a guideline on hotel environmental management for sustainable development.

KEY WORDS : EXECUTIVE / VISION / HOTEL STAFF PARTICIPATION ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT / GREEN HOTELS / GREEN LEAF FOUNDATION

164 pp. ISBN 974-04-4961-1

วิสัยทัศน์ของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของพนักงานในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม กรณีศึกษา โรงแรมที่เป็นสมาชิกของมูลนิธิใบไม้เขียว (HOTEL EXECUTIVE VISIONS AND STAFF PARTICIPATION ON ENVIRONMENTAL MANAGEMENT: A CASE STUDY OF GREEN LEAF FOUNDATION MEMBERS)

วิริณีย์ วัฒนะ 4437437 SHED/M

ศษ.ม. (สิ่งแวดล้อมศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: รัชชานนท์ สุกพงษ์พิเชฐ, พ.ด., จิรพล สีนธุนาวา, Ph.D

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและการมีส่วนร่วมของพนักงานโรงแรมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม กรณีศึกษาโรงแรมที่เป็นสมาชิกของมูลนิธิใบไม้เขียว ประจำปี 2544 มีกลุ่มตัวอย่าง 15 โรงแรมและคิดเป็นร้อยละ 25 ของโรงแรมทั้งหมด จำนวน 53 โรงแรม วิธีการศึกษาใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหาร 8 คน จาก 8 โรงแรม คิดเป็นร้อยละ 50 ของกลุ่มตัวอย่าง และใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการ 150 คนจากโรงแรมกลุ่มตัวอย่าง 15 โรงแรม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไคสแควร์ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม จากการกำหนดนโยบาย การมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งแวดล้อมกับชุมชน การประชาสัมพันธ์ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม การร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. สำหรับผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง รายได้ ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงาน โรงแรม และประสิทธิภาพการฝึกอบรม กับการมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนอายุ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งงาน ตำแหน่งงาน การรับรู้ข่าวสารด้านสิ่งแวดล้อม และ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาการสร้างหลักสูตรฝึกอบรม การสร้างสื่อด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม และได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของรัฐบาล หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบมากขึ้น ด้วยการให้ข้อมูล ข่าวสาร หรือจัดอบรม สัมมนา เพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการจัดการสิ่งแวดล้อมศึกษาในโรงแรมและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป