

**THE SATISFACTION OF DWELLERS TOWARDS THE
UNDER-BRIDGE COMMUNITY HOUSING PROJECT**

SOPIT KHANKHANG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS (ENVIRONMENT)
FACULTY OF GRAFUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2004**

**ISBN 974-04-5046-6
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

**THE SATISFACTION OF DWELLERS TOWARDS THE UNDER-BRIDGE
COMMUNITY HOUSING PROJECT**

SOPIT KHANKHANG 4336907 SHEV/M

M.A.(ENVIRONMENT)

THESIS ADVISORS : PRAKAIKAT SUKUMALCHART; M.S. (COMMUNITY
DEVELOPMENT), SHUTIMA SAENG-NGERN; Ph.D. (ENVIRONMENTAL
EDUCATION), PRATHUM SACORNSATIEN; M.P.A**ABSTRACT**

In Bangkok, many people live under bridges because of the lack of alternative accommodation. The under-bridge community housing project is a government project to rehouse these people in three areas, Soi Prachauthit 76, Onnuj and Phermsin-Aungern. The objective of this study was to study the physical and socio-economic environment of these new project areas and to assess the dwellers' level of satisfaction with the project and the factors influencing their feelings about the project. A questionnaire dealing with these issues was given to dwellers. In-depth interviews were held with community leaders, the representative of risk area to question, project leaders from the National Housing Authority and the Housing Development Foundation, and a People's Organization for Participation, a total of 15 people.

Most of the project homes are one-storey, brick housings with metered water and electricity. The average household income ranged from 5,001–8,000 baht, and expenses from 4,001–8,000 baht. Most people were indebted to some extent, but able to pay the land rental. Most had social relationship and associated with neighbors sometimes. The satisfaction of the dwellers towards the under-bridge community housing project had a middle level 65.5%. Satisfaction was significantly influenced by occupation factor, number of member in household factor and social relationships factor – those with permanent jobs, higher households and who had retained social ties tended to be more satisfied. There were perceived problems with poor public utilities, adolescent behavior, unemployment, the community environment, gambling and poor education. The in-depth interviews revealed problems in the lack of unity between community villagers and committees, quarrels, and debt.

The recommendations from the study are that the under-bridge community housing project should emphasis development of human resources through education, occupational training and planning for more household to be given the opportunity to build new dwellings on free land. Government and private organization should provide knowledge and finance for sustainable development. The dweller community should listen to each other and work together on solving problems. Community participation will be a powerful tool in solving problems.

KEY WORDS : SATISFACTION / UNDER-BRIDGE COMMUNITY

150 p. ISBN 974-04-5046-6

ความพึงพอใจของผู้อาศัยที่มีต่อโครงการพัฒนาชุมชนได้สะพานในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่
(THE SATISFACTION OF DWELLERS TOWARDS THE UNDER-BRIDGE COMMUNITY HOUSING PROJECT)

โทภิชฐ์ ชันแข็ง 4336907 SHEV/M

สค.ม. (สิ่งแวดล้อม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ประกายรัตน์ สุขุมลชาติ ;M.S(Community Development),
ชุตินา แสงเงิน ; ศษ.ด.(สิ่งแวดล้อมศึกษา), ประทุม สาครเสถียร ; พบ.ม.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านเศรษฐกิจสังคม ระดับความพึงพอใจของผู้อาศัยที่มีต่อโครงการพัฒนาชุมชนได้สะพานในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้อาศัยที่มีต่อโครงการพัฒนาชุมชนได้สะพานในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ ทั้ง 3 พื้นที่ คือ ชุมชนประชาธิปไตย 76 ชุมชนอ่อนนุช และชุมชนเพิ่มสิน-ออเงิน เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าครัวเรือนหรือคู่สมรส จำนวน 310 คน โดยการใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับคณะกรรมการชุมชน ตัวแทนกลุ่มบริเวณที่เสี่ยงต่อการสัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่การเคหะแห่งชาติ เจ้าหน้าที่มูลนิธิพัฒนาที่อยู่อาศัย และเจ้าหน้าที่กลุ่มเพื่อนร่วมงาน จำนวน 15 คน วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกับความพึงพอใจของผู้อาศัยโดยใช้สถิติการวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว และสถิติ T-Test

ผลการศึกษา พบว่า สภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพเป็นบ้านก่ออิฐฉาบปูน 1 ชั้น มีมิเตอร์น้ำประปา และมีมิเตอร์ไฟฟ้าเป็นของตนเองเป็นส่วนใหญ่ ด้านเศรษฐกิจสังคมส่วนใหญ่มีรายได้ของครัวเรือน 5,001 – 8,000 บาท รายจ่ายของครัวเรือน 4,001 – 8,000 บาท ส่วนใหญ่มีภาระหนี้สิน สามารถชำระค่าเช่าที่ดินได้สม่ำเสมอ มีสายสัมพันธ์ทางสังคม และมีการปฏิสังสรรค์กับเพื่อนบ้านเป็นบางครั้ง ส่วนระดับความพึงพอใจของผู้อาศัยในโครงการพัฒนาชุมชนได้สะพานในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ พบว่า ผู้อาศัยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 65.5 โดยปัจจัยอาชีพหลัก จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และสายสัมพันธ์ทางสังคมมีผลต่อความพึงพอใจในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ยังพบว่า ปัญหาที่ชุมชนควรได้รับการแก้ไขมีดังนี้ ปัญหาด้านสาธารณูปโภค-สาธารณูปการ ปัญหาวัยรุ่น ปัญหาด้านอาชีพ ปัญหาสภาพแวดล้อมในชุมชนไม่ดี ปัญหาการเล่นพนัน ปัญหาการศึกษาของบุตรหลาน เป็นต้น และจากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า ปัญหาที่ชุมชนควรได้รับการแก้ไขมีดังนี้ ปัญหาการขาดความสามัคคีกันทั้งในส่วนของชุมชนและคณะกรรมการชุมชน ปัญหาทะเลาะกันในชุมชน และปัญหาหนี้สิน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา โครงการพัฒนาชุมชนได้สะพานในที่อยู่อาศัยแห่งใหม่ควรเน้นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา ด้านการฝึกอบรมอาชีพ และควรวางแผนครัวเรือนขยายให้อาศัยในแปลงที่ยังว่างอยู่ อีกทั้ง ภาครัฐ และภาคองค์กรเอกชนควรสนับสนุนทั้งในด้านความรู้ และงบประมาณเพื่อเป็นการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สมาชิกในชุมชนควรมีส่วนร่วมในการรับฟังและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อร่วมกันวางแผนการแก้ไข ซึ่งเป็นการสร้างความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมกับการแก้ไขปัญหาของชุมชนมากขึ้น