

**RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND
JOB PERFORMANCE FOR POLICE OFFICE-CRIME
PREVENTION AND SUPPRESSION DIVISION :
CASE STUDY THONGLOR METROPOLITAN
STATION**

POL. CAPT. PRIWAN THAOPROM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2004**

**ISBN 974-04-5059-3
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกัน
ปราบปราม : กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ(RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY
OF WORK LIFE AND JOB PERFORMANCE FOR POLICE OFFICE – CRIME PREVENTION
AND SUPPRESSION DIVISION : CASE STUDY THONGLOR METROPOLITAN STATION)

ร.ต.อ. ไพรวลัย ท้าวพรม 4137450 SHPE/M

ศศ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชีรเดช ฉายอรุณ, วท.ค. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์),
นวลฉวี ประเสริฐสุข, วท.ค. (การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงาน
และความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายป้องกัน
ปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลทองหล่อ จำนวน 148 ราย โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่าง 1-21
มกราคม พ.ศ.2546 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปใช้จำนวนและร้อยละ ส่วนระดับ
คุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความสัมพันธ์
ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานใช้ factor analysis และ สหสัมพันธ์คาโนนิกอล
(Canonical correlation analysis; CCA) นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยาย

ผลการวิจัย พบว่า ตำรวจฝ่ายป้องกันและปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลทองหล่อส่วนใหญ่
มีอายุระหว่าง 31-35 ปีร้อยละ 36.5 มีสถานภาพสมรสคู่เป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.2 มีประสบการณ์ทำงาน
ในช่วง 6-10 ปีร้อยละ 32.4 มีรายได้อยู่ในช่วง 9,001-10,00 บาทร้อยละ 39.2 มีระดับคุณภาพชีวิตการ
ทำงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีผลการปฏิบัติงานที่ประเมินโดยผู้บังคับบัญชา
เพื่อนร่วมงานและตนเองอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 68.2 คุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์กับผล
การปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = .396$) และพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการบูรณาการ
ทางสังคม จังหวะชีวิตโดยรวม และด้านการคำนึงถึงความต้องการทางสังคม มีอิทธิพลต่อความสามารถ
ในการปฏิบัติงานทั้งด้านความรับผิดชอบในงานและความคิดสร้างสรรค์ในงาน

จากผลการวิจัยผู้วิจัยเสนอแนะให้ผู้บริหารในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตระหนักถึงความ
สำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน เพิ่มอุปกรณ์เครื่องมือในการป้องกันความปลอดภัยเช่น เสื้อ
เกราะกันกระสุน การจัดค่าตอบแทนหรือเบี้ยเลี้ยงให้เหมาะสม และส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานร่วม
กันให้ดีขึ้นในหน่วยงาน

92 หน้า ISBN 974-04-5059-3

RELATIONSHIP BETWEEN QUALITY OF WORK LIFE AND JOB PERFORMANCE FOR POLICE OFFICE-CRIME PREVENTION AND SUPPRESSION DIVISION : CASE STUDY THONGLOR METROPOLITAN STATION

POL. CAPT. PRIWAN THAOPROM 4137450 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

THESIS ADVISORS: TEERADEJ CHAI-AROON, Ph.D.(APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE RESEARCH), NAUNCHAVEE PRASERTSUK, Ph.D.(APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE RESEARCH)

ABSTRACT

This research intended to study the level of quality of work life and job performance and relationship between quality of work life and job performance of 148 police officers in Crime Prevention and Suppression Division at Thonglor Metropolitan Station. Data was collected from 1-21 of January 2003 using the questionnaires. General data was analyzed by the amount and percentage, level of quality of work life and job performance by the average and standard deviation, and relation between quality of work life and job performance by the factor analysis and the Canonical Correlation Analysis (CCA). Data was presented in form of descriptive tables.

Results showed that the majority of police officers - Crime Prevention and Suppression Division - at the Thonglor Metropolitan Station were 31-35 years old (36.5%). Most of them were married (66.2%). Their working experiences ranged from 6-10 years (32.4%) and they earned between THB 9,001-10,000 (39.2%). Their quality of work life as a whole and in aspects was medium. The results of supervisor rating, peer rating and self-rating were medium (68.2%) Quality of work life statistically and significantly related to job performance ($r=.396$). Quality of work life in social integration, total life space, and social relevance influenced an ability to work both in job responsibility and job initiatives.

The Royal Thai Police administrators were recommended, based on the research results, to realize the meaning of developing quality of work life, to increase safety devices, such as bulletproof vests, and compensation or allowances, and to encourage good working atmosphere within the agency.

KEY WORDS : QUALITY OF WORK LIFE / JOB PERFORMANCE /
POLICE OFFICE-CRIME PREVENTION AND
SUPPRESSION DIVISION

92 pp. ISBN 974-04-5059-3