

**THE PRELIMINARY COMPENSATION CLAIMS UNDER THE
PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE ACCIDENT
VICTIMS ACT, B.E. 2535 (1992), IN HOSPITALS UNDER THE
JURISDICTION OF THE ROYAL THAI ARMY**

CAPTAIN AMITRA JITRANUKIJ

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2004**

**ISBN 974-04-4761-9
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของ โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก (THE PRELIMINARY COMPENSATION CLAIMS UNDER THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE ACCIDENT VICTIMS ACT, B.E. 2535 (1992) IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE ROYAL THAI ARMY)

ร้อยเอกหญิง อมิตรา จิตรานุกิจ 4238506 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ค., วงเดือน ปั้นดี ศ.ค., อรณูช ภาชนะ Dr.P.H.

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ของโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามถามผู้ประสบภัยจากรถ และผู้รับผิดชอบงานเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้นที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบกทุกหน่วยประชากร สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบกยังไม่มีหน่วยงานที่ชัดเจนรับผิดชอบการเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้นตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ผู้รับผิดชอบงานส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุเฉลี่ย 37.6 ปี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 48.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 45.5 มีประสบการณ์การทำงาน 4-6 ปี ร้อยละ 36.4 มีการอบรมดูงาน 1-2 ครั้ง และมีความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ อยู่ในระดับดีถึงดีมาก ผู้มารับบริการรักษาพยาบาลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีจำนวน 4,750 รายเป็นผู้ป่วยใน 2,140 ราย ร้อยละ 67.1 มอบอำนาจให้โรงพยาบาลเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น ระยะเวลาในการเรียกเก็บเฉลี่ย 45 วัน โดยมีค่าเสียหายเบื้องต้นเฉลี่ย 7,543 บาท ผู้ประสบภัยจากรถส่วนใหญ่เป็นชาย อายุระหว่าง 21-30 ปี มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทต่อเดือน ส่วนใหญ่เกิดอุบัติเหตุเนื่องจากรถจักรยานยนต์พลิกคว่ำ เมาสุรา มีการบาดเจ็บที่ศีรษะ และกระดูกหัก โดยผู้ประสบภัยเป็นผู้ขับขี่ และมีระดับความพึงพอใจต่อการเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้นและมีความรู้เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารพบว่า การปฏิบัติกิจกรรมด้านการวางแผน ร้อยละ 54.8 มีการจัดทำแผนงาน ด้านการจัดองค์การ ร้อยละ 69.3 มีการจัดองค์การ ด้านการบริหารงานบุคคล ไม่มีการพัฒนาความรู้บุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวกไม่มีการสนใจในการปฏิบัติงานและการนิเทศงาน ด้านการควบคุมไม่มีการบันทึกข้อมูล ไม่มีการนำข้อมูลจากการประเมินมาใช้ในการวางแผนและแก้ไขข้อบกพร่อง และไม่มีการให้รางวัลหรือการลงโทษ ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญได้แก่ การดำเนินงานยังไม่มีการที่ชัดเจน วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอและไม่ทันต่อการใช้งานผู้รับผิดชอบงานได้รับการอบรมดูงานน้อย ขาดการสนใจในการทำงาน ข้อเสนอแนะควรมีการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการนิเทศงานอย่างเหมาะสมและการประสานงานที่ครอบคลุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้รับผิดชอบงานควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในเรื่องการเรียกเก็บค่าเสียหายเบื้องต้น

THE PRELIMINARY COMPENSATION CLAIMS UNDER THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE ACCIDENT VICTIMS ACT, B.E. 2535 (1992), IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE ROYAL THAI ARMY

CAPTAIN AMITRA JITRANUKIJ 4238506 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH LAW ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: PIYATHIDA TRIDECH Dr.P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H., ORANUT PACHEUN Dr.P.H.

ABSTRACT

The purpose of this exploratory research was to study the preliminary compensation claims under the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act, B.E. 2535 (1992) in hospitals under the jurisdiction of the Royal Thai Army. A self-administered questionnaire was used to collect the data from hospitalized motor vehicle accident victims by random sampling and all responsible hospital officers. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to interpret the results.

It was found that hospitals under the jurisdiction of the Royal Thai Army had no specific working unit for the preliminary compensation claims under the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act, B.E. 2535 (1992). The majority of hospital officers were female with an average age of 37.6 years. Most of them (48.5%) had a Bachelor's degree and 4-6 years of working experience (45.5%). About one-third of them (36.4%) had had 1-2 training sessions. Their knowledge on the Protection for Motor Vehicle Accident Victim Act B.E. 2535 (1992) was ranged from good to excellent. About half (2,140) of all victims (4,750) were hospitalized and most of them (67.1%) had authorized the claim to hospital officer. The average length for processing the claim was 45 days with an average claim amount of 7,543 Baht. The majority of victims were male, aged between 21-30 years with monthly income of less than 5,000 Baht. Most of the accidents were caused by a fallen motorcycle as a result of drink driving. Most of the victims were drivers with head injury or fractured bone. Their satisfaction towards the preliminary compensation claim procedure and knowledge on the Act were at a medium level.

With regard to managerial process, more than half (54.8%) of hospitals had operation plans and two-thirds (69.3%) had organized related activities without personnel development, motivation or supervision reasons. Evaluation results had never been used for planning and solving existing problems. No reward or punishment had been made in relation to the claim. The major problems were no specific working unit, inadequate tools and materials, lack of work training and proper motivation. It is suggested that a definite office be assigned to take charge with an appropriate supervision authority and regular knowledge and skill development.

KEY WORDS: THE CLAIMS / THE PRELIMINARY COMPENSATION / MOTOR VEHICLE ACCIDENT VICTIMS ACT.

139 pp. ISBN 974-04-4761-9