

**FACTORS AFFECTING JOB COMPETENCY OF  
PROFESSIONAL NURSES IN MISSION HOSPITAL**

**ULAVANEE PETCHARAT**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)  
MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2004**

**ISBN 974-04-04762-7  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมิชชั่น  
(FACTORS AFFECTING JOB COMPETENCY OF PROFESSIONAL NURSES IN  
MISSION HOSPITAL)

อุลลาณี เพ็ชรรัตน์ 4238496 PHPH / M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ค., วงเดือน ปั้นดี ศ.ค., พรพรรณ สมินทร์ปัญญา ศ.ค.

**บทคัดย่อ**

การศึกษาเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวางนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมิชชั่น โดยศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ ประสบการณ์ ปัจจัยด้านค่านิยมต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ ปัจจัยด้านการรับรู้ความสามารถของตนด้านวิชาการ และแรงจูงใจในการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมิชชั่น โดยใช้แบบสอบถามและเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 14-30 มิถุนายน 2546 จากกลุ่มตัวอย่าง 104 คน เป็นพยาบาลประจำการ 104 คนทำการประเมินตนเอง และหัวหน้าพยาบาลจำนวน 12 คนประเมินพยาบาล 104 คน ในโรงพยาบาลมิชชั่น

จากผลการวิจัยพบว่าพยาบาลประจำการ โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-35 ปี (ร้อยละ 70) มีค่านิยมต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ การรับรู้ความสามารถของตนด้านวิชาการ (ร้อยละ 82, 68 ตามลำดับ) อยู่ในระดับปานกลาง และพยาบาลประจำการโดยส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64) มีแรงจูงใจในการทำงานระดับปานกลาง สำหรับความสามารถของพยาบาลประจำการโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำตามการประเมินโดยตนเอง ร้อยละ 70 ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งประเมินความสามารถของพยาบาลประจำการต่ำ ร้อยละ 79 ความสามารถของพยาบาลประจำการตามการประเมินโดยตนเองสูงกว่าการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ การรับรู้ต่อความสามารถของตนด้านวิชาการค่านิยมต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ และแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ( $P < 0.05$ ,  $< 0.01$  ตามลำดับ) และแรงจูงใจในการทำงานกับการรับรู้ความสามารถของตนด้านวิชาการสามารถอธิบายความผันแปรของความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ ร้อยละ 28 และ 34 ตามลำดับ ( $R^2 = 0.281$ ,  $0.348$ ) ดังนั้นผู้บริหารควรมีนโยบายในการเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานและส่งเสริมการรับรู้ความสามารถของตนด้านวิชาการ ซึ่งจะส่งผลให้พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมิชชั่นมีความสามารถในการปฏิบัติงานสูงขึ้น

FACTORS AFFECTING JOB COMPETENCY OF PROFESSIONAL NURSES IN MISSION HOSPITAL

ULAVANEE PETCHARAT 4238496 PPH / M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: PIYATHIDA TRIDECH, Dr. P.H., WONGDYAN PANDII, Dr.P.H., PORNPAN SAMINPANYA, Dr.P.H.

ABSTRACT

The main objective of this cross-sectional descriptive research was to study factors affecting job competency of professional nurses in Mission hospitals. The relationships between personal characteristics, attitude toward the nursing profession, technical self-efficacy, motivators and job competency were also determined by themselves and their head nurses. A total of 104 professional nurses were chosen and subjected to self-assessment questionnaires and assessed by 12 head nurses during 14-30 June 2003.

It was found that the majority of these nurses were 25-35 years of age (70%) with a bachelor degree (95%) and working experience of less than 6 years (57%). Most of them rated themselves as having a medium level of attitude toward the nursing profession, technical self-efficacy, and motivation at work (82, 68, and 64 % respectively). The majority of them were rated to have low level of overall job competency by themselves (70%) and by their head nurses (79%). However, their self assessment of their competency was significantly higher than the head nurses' assessment. Characteristics of professional nurses including older age, a higher perception of technical self-efficacy, a better attitude toward nursing profession, and good motivators were positively correlated to overall job competency ( $p < 0.05$  and  $p < 0.01$  respectively). Good motivators and good perception of technical self-efficacy could predict their job competency at 28 percent and 34 percent respectively ( $R^2 = 0.281$  and  $0.348$ ).

It is recommended from the study that administrators initiate a definite policy to improve motivation at work and continuously develop technical self-efficacy in order to help increase job competency of professional nurses in Mission hospitals.

KEY WORDS : JOB COMPETENCY/PROFESSIONAL NURSES

95 pp. ISBN 974-04-4762-7