

**FACTORS RELATED TO JOB SECURITY AND  
THE WORKING EFFICIENCY OF COMMERCIAL BANK STAFF**

**PRASAN JANSILA**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(POPULATION EDUCATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2004**

**ISBN 974-04-4688-4  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ (FACTORS RELATED TO JOB SECURITY AND THE WORKING EFFICIENCY OF COMMERCIAL BANK STAFF)

ประธาน งานศึลา 4236912 SHPE/M

ศศ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : เนาวัฒน์ ปลายน้อย, กศ.ค., สุปราณี ศรีฉัตรวิมุข, M.B.A, ผุสดี รุมาคม, บธ.บ. (เกียรตินิยมอันดับ 2)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้สึกมั่นคงและประสิทธิภาพในการทำงาน ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารพาณิชย์หากถูกเลิกจ้าง ซึ่งใช้แบบสอบถามจำนวน 397 ชุดเป็นเครื่องมือในการวิจัยและเพื่อให้ผลการวิจัยสมบูรณ์และชัดเจนยิ่งขึ้น ได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพิ่มเติม จำนวน 10 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วยการวิเคราะห์ถดถอย (Multiple Regression Analysis) โดยวิธีการกำหนดการเข้าออกของตัวแปรอิสระเป็นแบบขั้นตอน (Stepwise)

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานธนาคารพาณิชย์มีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานพบว่า เพศชาย อายุ ระดับการศึกษา ขนาดองค์กร การรับรู้ความสามารถในการทำงาน การรับรู้การเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร การรับรู้ความชัดเจนของข้อมูล ข่าวสาร การรับรู้ความเป็นธรรมภายในองค์กร การรับรู้ความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผู้บังคับบัญชา การรับรู้สถานภาพขององค์กร ด้านประสิทธิภาพในการทำงานพบว่าพนักงานธนาคารพาณิชย์มีประสิทธิภาพในการทำงานในระดับสูง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานพบว่า อายุ การรับรู้ความเป็นธรรมภายในองค์กรสูงและความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน การเตรียมตัวหากมีการเลิกจ้างพบว่าส่วนใหญ่เลือกที่จะประกอบอาชีพอิสระ สมัครงานในหน่วยงานอื่น ๆ และศึกษาเพิ่มเติมทั้งในหลักสูตรระยะสั้นและหลักสูตรระยะยาว ข้อเสนอแนะคือการสร้างความรู้สึกมั่นคงในการทำงานให้กับพนักงานเพื่อเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานย่อมส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพในการทำงานส่วนตัวพนักงานต้องพยายามศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของตนเองให้สูงขึ้น การวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาปัจจัยด้านอายุการทำงาน จำนวนบุตร พื้นฐานทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน

**FACTORS RELATED TO JOB SECURITY AND THE WORKING EFFICIENCY  
OF COMMERCIAL BANK STAFF**

PRASAN JANSILA 4236912 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

THESIS ADVISORS: NAWARAT PHLAINOI, Ed.D., SUPRANEE SRICHATTRAPIMUK,  
M.B.A., PUSDEE RUMAKHOM, B.B.A. (2<sup>nd</sup> CLASS HONOR)**ABSTRACT**

The objective of this research was to study job security level, factors related to job security, working efficiency, factors related to the working efficiency and preparation of commercial bank staff in case of lay-off. The researcher used 397 Questionnaires as the research tool. The researcher supplemented the study with 10 people in order to collect more complete research results. After that, the researcher processed the data to find percentage and mean. The researcher analysed the relationship between independent variables and dependent variables with stepwise Multiple Regression Analysis.

The research results found that the job security of commercial bank staff was at a moderate level. The researcher found that the independent variables related to the job security of commercial bank staff were sex, age, education level, agency, organization size, perception of working ability, perception of organization changes, perception of clarity of information received on the organization, perception of organization fairness, perception of relation with chiefs, and perception of organization status. The research results of the working efficiency found that the working efficiency of commercial bank staff was at the high level. The independent variables which had a relationship to the working efficiency of commercial bank staff were age, perception of organization fairness and job security. As for preparation of commercial bank staff in the case of early retirement, most staff wanted to do independent jobs, apply for a job in other organizations and continue to study both short term and long term.

As for the recommendations, the organization should create staff job security in order to make staff efficiently perform duties according to the organization objectives. Staff should find more knowledge in order to develop their working potential. As for recommendations for further research, other researchers should study the factors of the working duration, number of children, economic base which affects job security and working efficiency. It's also recommended that an in-depth be made study be done to compare bank job security with that of other occupations.

**KEY WORDS: THE JOB SECURITY / THE WORKING EFFICIENCY /  
COMMERCIAL BANK STAFF**

115 pp. ISBN 974-04-4688-4