

**THE INFLUENCING FACTORS ON JOB STRESS OF
NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS IN
METROPOLITAN POLICE STATIONS IN BANGKOK**

POLICE CAPTAIN WITHEE PHOOSIT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2004**

ISBN 974-04-4664-7

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจนครบาลในเขตกรุงเทพมหานคร (THE INFLUENCING FACTORS ON JOB STRESS OF NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS IN METROPOLITAN POLICE STATIONS IN BANGKOK)

วิณี ภูษิต 4236086 PHPH/M

วท.ม. (สาขารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: อภาพร เผ่าวัฒนา, Ph.D., วรรณเพ็ญ กรอบทอง, ศ.ค.,
สุรินทร์ กลัมพากร, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สังกัดสถานีตำรวจนครบาลในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาล 381 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม เก็บข้อมูลระหว่าง เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน 2546 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน สถิติไค-สแควร์ ANOVA และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความเครียดจากการทำงานในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 78.7 มีพฤติกรรมการดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ และพบว่าประสพการณ์การทำงานในสายงานปัจจุบันมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดที่แสดงอาการด้านจิตใจ ($r = 0.103, p < 0.05$) ชั้นยศ สายงานและสถานภาพสมรส มีความสัมพันธ์กับความเครียดที่แสดงอาการด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ภาวะวิกฤติในครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดที่แสดงอาการด้านจิตใจ และความเครียดที่แสดงอาการด้านร่างกาย ($r = 0.103, p < 0.01$ และ $r = 0.103, p < 0.01$) ส่วนปัจจัยในการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทหน้าที่ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดที่แสดงอาการด้านจิตใจ ด้านร่างกาย และด้านพฤติกรรม และปัจจัยในการทำงานด้านความก้าวหน้าและความสำเร็จในอาชีพ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดที่แสดงอาการด้านจิตใจ และด้านร่างกาย

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณพบว่า ปัจจัยในการทำงานด้านสัมพันธภาพในที่ทำงานและบทบาทหน้าที่ สามารถร่วมกันทำนายความเครียดที่แสดงอาการด้านจิตใจได้ร้อยละ 25.6 และปัจจัยในการทำงานด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การและภาวะวิกฤติในครอบครัว สามารถร่วมกันทำนายความเครียดที่แสดงอาการด้านร่างกายได้ร้อยละ 17.1

ผลการศึกษานี้ ควรนำไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมสุขภาพจิตของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ควรจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและจัดให้มีการส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน รวมทั้งมีการสนับสนุนจากการผู้บังคับบัญชาในเรื่องการปฏิบัติงานและบทบาทหน้าที่ในการทำงานเพื่อเป็นการป้องกันการเกิดความเครียดจากการทำงาน

THE INFLUENCING FACTORS ON JOB STRESS OF NON-COMMISSIONED POLICE OFFICERS IN METROPOLITAN POLICE STATIONS IN BANGKOK

WITHEE PHOOSIT 4236086 PPH / M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJORING IN PUBLIC HEALTH NURSING

THESIS ADVISORS: ARPAPORN POWWATTANA, Ph.D.,
VANPHEN KROBTHONG, Dr.P.H., SURINTHORN KALAMPAKORN, Ph.D.**ABSTRACT**

This study is a survey research designed to examine the influencing factors on job stress of non-commissioned police officers in metropolitan police station in Bangkok. The sample consisted of 381 non-commissioned police officers working in metropolitan police stations. The data were collected using a questionnaire during July to September, 2003. Descriptive statistics, Pearson's product correlation coefficient, chi-square, and multiple regression analysis were used to analyze data.

The result of this study indicated that non-commissioned police officers had job stress related to psychological symptoms and physical symptom in a moderate level. About 78.7% of non-commissioned police officers drank alcohol. In addition, experience in work section had a positive relationship with job stress related to psychological symptoms ($r = 0.103$, $p < 0.05$). Rank, work section and marital status had a positive relationship with job stress related to behavioral symptom. Family crisis had a positive relationship with job stress related to psychological symptoms and physical symptoms ($r = 0.134$, $p < 0.01$ and $r = 0.229$, $p < 0.01$). Working factors (Factors intrinsic to the job, Roles in the organization, Relationship at work, Organizational structure and climate, Career development) had a positive relationship with job stress related to psychological symptoms and physical symptoms. All working factors except career development had an association with alcohol drinking.

Multiple regression analysis showed that relationships at work and roles in organization could explain 25.6 percent of the variance in job stress related to psychological symptom. In addition, family crisis and organizational structure and climate could explain 17.1 percent of the variance in physical stress of non-commissioned police officers in metropolitan police stations.

Findings of this study could be used as guidance for enhancing mental health of non-commissioned police officers. Appropriate working factor improvement should be provided to non-commissioned police officers. In addition, mental health support program for non-commissioned police officers should be executed in order to prevent job stress.

**KEY WORDS: JOB STRESS / WORKING FACTORS / FAMILY CRISIS /
NON- COMMISSIONED POLICE OFFICER**

130 pp., ISBN 974-04-4664-7